



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๘๓๐๒

ที่ สธ ๐๘๐๑.๕/ ๑๕๖๕

วันที่

๓

กรกฎาคม ๒๕๖๒

๔๒๑๐

เรื่อง สรุปการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต

เรียน อธิบดีกรมสุขภาพจิต

ตามที่ กรมสุขภาพจิต มอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมรับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ณ งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต อาคาร ๑ ชั้น ๑ นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม ขอรายงานผลการให้บริการของงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๒) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

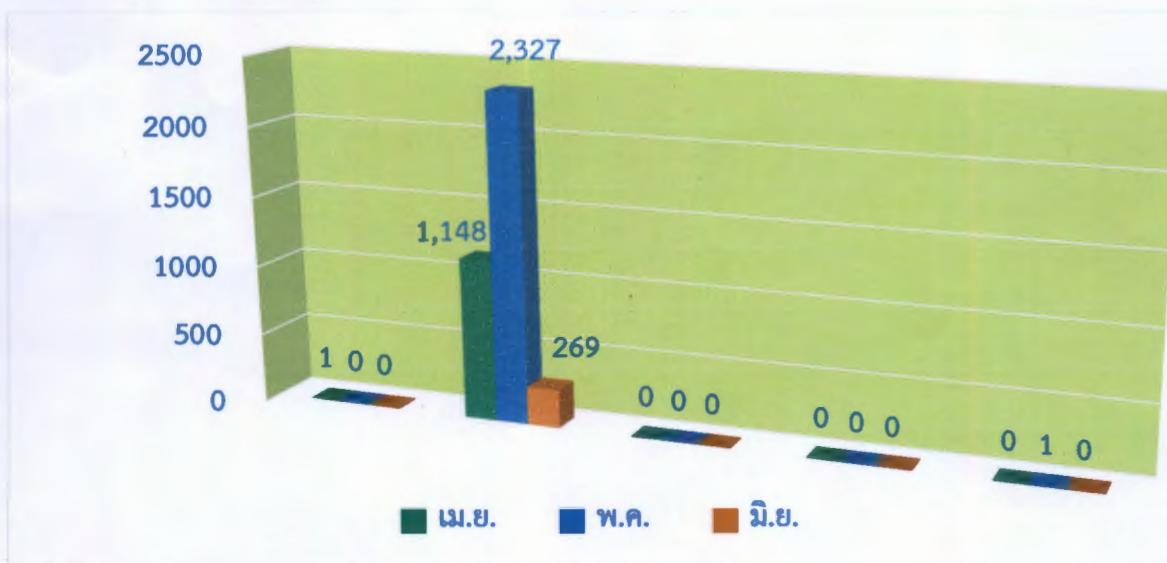
(นายประกอบ วงศ์ผลวัต)
เลขาธิการกรม กรมสุขภาพจิต

ทราบ

นายแพทย์เกษม วัฒนดี
รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต
ผู้บัญชาการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต
๑๐ ก.ค. ๒๕๖๒

การให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมสุขภาพจิต ไตรมาสที่ 3(เมษายน-มิถุนายน 2562)

1. การให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ



การให้บริการ	เม.ย. 62	พ.ค. 62	มิ.ย. 62	รวม
1. การให้บริการ ณ ศูนย์ฯ	1	0	0	1
2. เว็บไซต์ (ครั้ง)	1,148	2,327	269	3,744
3. โทรศัพท์ (ครั้ง)	0	0	0	0
4. โทรสาร	0	0	0	0
5. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	0	1	0	1

2. ปฏิบัติงานตามเกณฑ์การดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

2.1 การปฏิบัติงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547 เรื่อง การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่มาขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

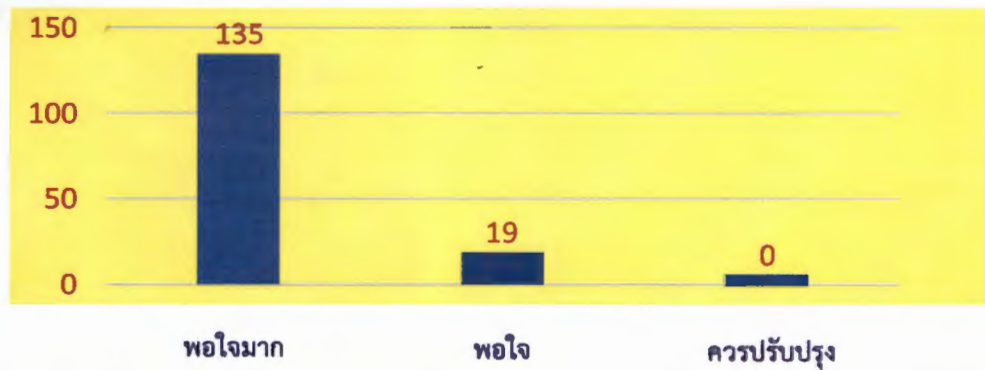
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้ดำเนินการให้ข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว โดยไม่มีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ/พิจารณา

2.2 การร้องเรียน/การอุทธรณ์

- ไม่มีผู้ร้องเรียน/ผู้อุทธรณ์ การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต

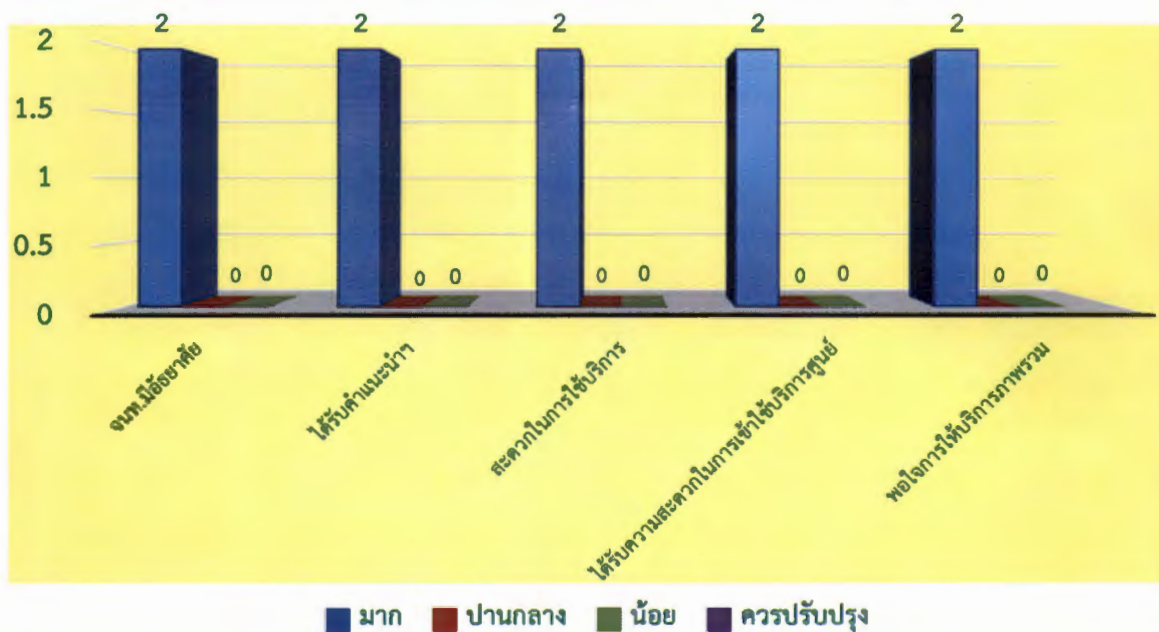
3. การสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต

3.1 การใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ www.oic.go.th/INFOCENTER50/5059



สรุป - มีผู้รับบริการผ่านเว็บไซต์จำนวนทั้งหมด 154 ราย มีความพึงพอใจมาก จำนวน 135 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.66 และมีความพอใจมาก จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.34

3.2 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการช่องทางอื่น



สรุป - มีผู้รับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต อาคาร 1 ชั้น 1 จำนวนทั้งหมด 2 ราย ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่มีอัยยาศัย, ได้รับคำแนะนำ , สะดวกในการใช้บริการ, ได้รับความสะดวกในการเข้าใช้บริการศูนย์ฯ และพอใจการให้บริการภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 100

หมายเหตุ - ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์ข้อมูลกรมสุขภาพจิต อาคาร 1 ชั้น 1 จำนวน 1 ราย และทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ราย