



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๘๓๐๒

ที่ สธ ๐๘๐๑.๕/ ๒๔๖๕ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ ๐629✓

เรื่อง สรุปการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต

เรียน อธิบดีกรมสุขภาพจิต

ตามที่ กรมสุขภาพจิต มอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมรับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต อาคาร ๑ ชั้น ๑ นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม จึงขอรายงานผลการให้บริการของงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไตรมาส ที่ ๔ (กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๒) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประกอบ วงศ์มลวัต)
เลขาธิการกรม กรมสุขภาพจิต

ทราบ

(นายพงศ์เกษม ไข่มุกด์)
รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต
๒๕ ต.ค. ๒๕๖๒

การให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมสุขภาพจิต ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม-กันยายน 2562)

1. การให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

การให้บริการ	ก.ค. 62	ส.ค. 62	ก.ย. 62	รวม
1. การใช้บริการ ณ ศูนย์ฯ	2	1	5	8
2. เว็บไซต์ (ครั้ง)	212	385	494	1,091
3. จดหมาย	1	-	-	1
4. โทรศัพท์ (ครั้ง)	-	-	-	0
5. โทรสาร	-	-	-	0
6. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	0

2. ปฏิบัติงานตามเกณฑ์การดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

2.1 การปฏิบัติงานตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547 เรื่อง การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่มาขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

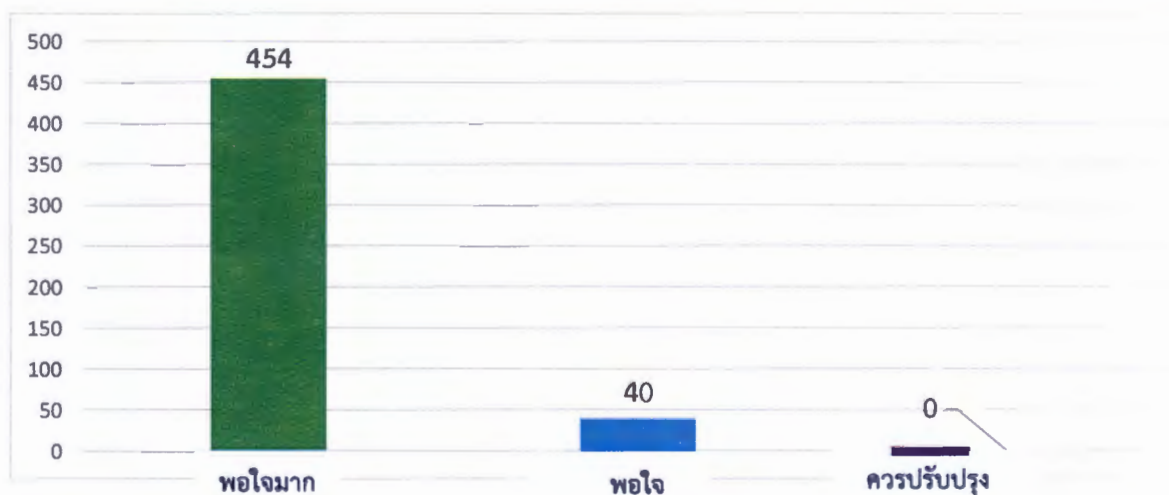
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้ดำเนินการให้ข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว โดยไม่มีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ/พิจารณา

2.2 การร้องเรียน/การอุทธรณ์

- ไม่มีผู้ร้องเรียน/ผู้อุทธรณ์ การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต

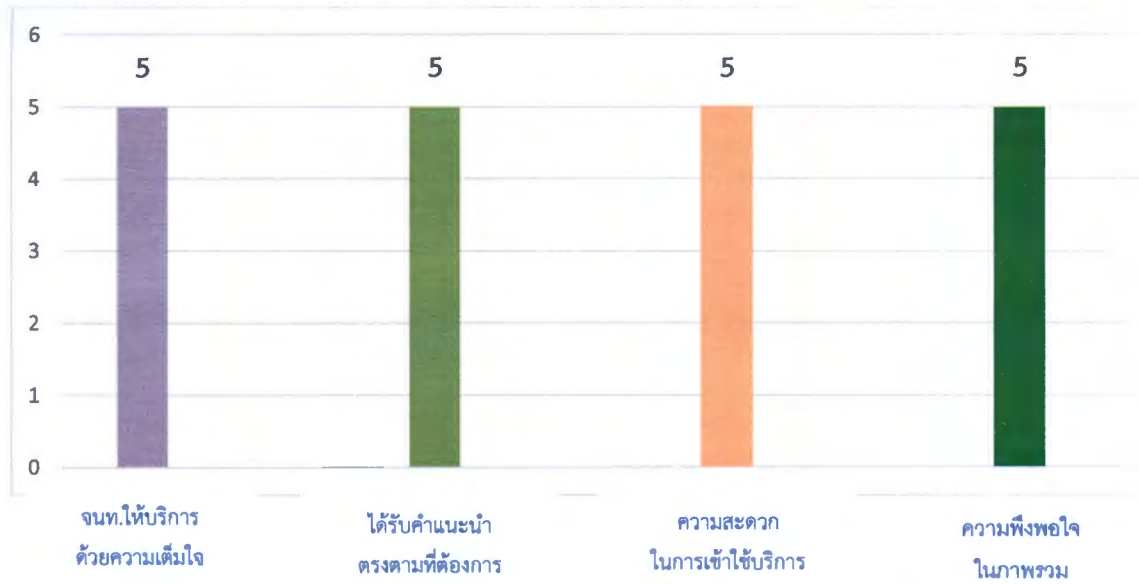
3. การสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต

3.1 การใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ www.oic.go.th/INFOCENTER50/5059



สรุป - มีผู้รับบริการผ่านเว็บไซต์จำนวนทั้งหมด 494 ราย มีความพึงพอใจมาก จำนวน 454 ราย คิดเป็นร้อยละ 91.90 และมีความพอใจมาก จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.10

3.2 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อาคาร 1 ชั้น 1



สรุป - มีผู้รับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต อาคาร 1 ชั้น 1 จำนวนทั้งหมด 5 ราย
ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวนทั้งหมด 5 ราย เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัย, ได้รับคำแนะนำ,
สะดวกในการใช้บริการ, ได้รับความสะดวกในการเข้าใช้บริการศูนย์ฯ และพอใจการให้บริการภาพรวม
คิดเป็นร้อยละ 100