

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
และความคิดเห็นของประชาชน ทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางกายภาพ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

อาชีพผู้รับบริการ	ข้าราชการ	๕	ราย
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	ราย
	ผู้รับบำนาญ	๔	ราย
	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๗	ราย
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๑	ราย
	อื่นๆ	๒	ราย
	รวม	๑๙	ราย

เรื่องที่ติดต่อ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๔	ราย
	การจัดซื้อจัดจ้าง	๗	ราย
	ค่ารักษาพยาบาล	๑	ราย
	ค่าเช่าบ้าน	๐	ราย
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๒	ราย
	GFMS	๕	ราย
	ค่าเล่าเรียนบุตร	๐	ราย
	อื่นๆ	-	ราย
	รวม	๑๙	ราย

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางกายภาพ	ร้อยละ	
	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๒. ระยะเวลาการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๓. สถานที่	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ภาพรวม	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งสิ้นจำนวน ๑๙ ราย โดยมีความพึงพอใจ จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็น ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมดของการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ตอบแบบความพึงพอใจ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ มีจำนวน - ราย	พึงพอใจมาก	คิดเป็น ร้อยละ	พึงพอใจ	คิดเป็น ร้อยละ	ควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ
	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐

จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔
ไม่มีการประเมินความพึงพอใจทางอิเล็กทรอนิกส์เนื่องจากไม่มีผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ความคิดเห็นของประชาชน

ทางกายภาพ - ไม่มี -
ทางอิเล็กทรอนิกส์ - ไม่มี -

เสนอ คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

เพื่อโปรดทราบ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



(นายมารุต ปรียากร)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

หัวหน้าส่วนราชการ

 ๗๗๗

(นางศศกร ลอศรีสกุลไชย)

คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา