

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
และความคิดเห็นของประชาชน ทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางกายภาพ

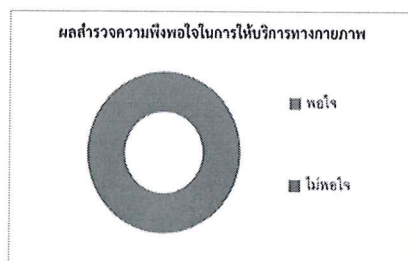
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

อาชีพผู้รับบริการ	ข้าราชการ	๐	ราย
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	ราย
	ผู้รับบำนาญ	๐	ราย
	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๓	ราย
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๒	ราย
	อื่นๆ	๒	ราย
รวม		๗	ราย

เรื่องที่ติดต่อ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๐	ราย
	การจัดซื้อจัดจ้าง	๔	ราย
	คำรักษาพยาบาล	๐	ราย
	ค่าเช่าบ้าน	๐	ราย
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๐	ราย
	GFMIS	๐	ราย
	ค่าเล่าเรียนบุตร	๐	ราย
	อื่นๆ	๓	ราย
รวม		๗	ราย

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

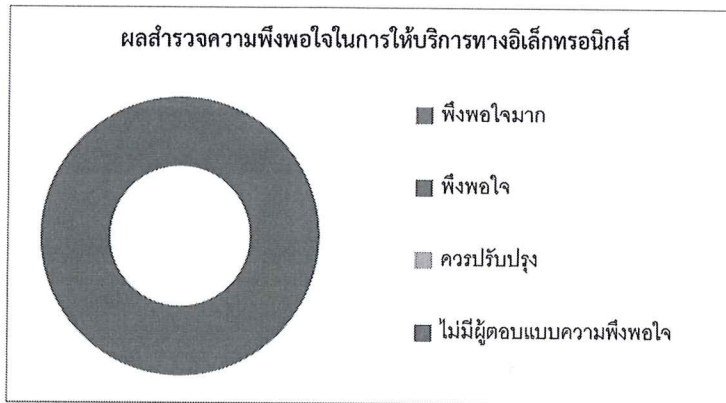
ประเด็นสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางกายภาพ	ร้อยละ	
	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๒. ระยะเวลาการในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๓. สถานที่	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ภาพรวม	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐



จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ พึงพอใจจำนวน ๗ ราย มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งหมด

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ตอบแบบความพึงพอใจ ระหว่างเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓	พึงพอใจมาก	คิดเป็น ร้อยละ	พึงพอใจ	คิดเป็น ร้อยละ	ควรปรับปรุง	คิดเป็น ร้อยละ
มีจำนวน ๖ ราย	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐



จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งสิ้นจำนวน ๖ ราย มีความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งหมด

ความคิดเห็นของประชาชน

ทางกายภาพ - ไม่มี -
ทางอิเล็กทรอนิกส์ - ไม่มี -

เสนอ คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

เพื่อโปรดทราบ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร.....

(นายมารุต ปรียากร)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

หัวหน้าส่วนราชการ.....

(นางปนัดดา ทองศรี)

คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา