

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
และความคิดเห็นของประชาชน ทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางกายภาพ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

อาชีพผู้รับบริการ	ข้าราชการ	๕	ราย
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	ราย
	ผู้รับบำนาญ	๐	ราย
	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๐	ราย
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	ราย
	อื่นๆ	๐	ราย
รวม		๕	ราย

เรื่องที่ติดต่อ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๐	ราย
	การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	ราย
	ค่ารักษาพยาบาล	๑	ราย
	ค่าเช่าบ้าน	๐	ราย
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑	ราย
	GFMIS	๓	ราย
	ค่าเล่าเรียนบุตร	๐	ราย
	อื่นๆ	๐	ราย
รวม		๕	ราย

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางกายภาพ	ร้อยละ	
	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๒. ระยะเวลาการในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๓. สถานที่	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ภาพรวม	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งสิ้นจำนวน ๕ ราย โดยมีความพึงพอใจ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมดของการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ตอบแบบความพึงพอใจ	พึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	พึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ	ควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ
ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีจำนวน ๕ ราย	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๐	๐

จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งสิ้น จำนวน ๕ ราย แบ่งเป็นพึงพอใจมาก จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งหมด และพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งหมด

ความคิดเห็นของประชาชน

ทางกายภาพ - ไม่มี -
ทางอิเล็กทรอนิกส์ - ไม่มี -

เสนอ คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

เพื่อโปรดทราบ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(นายมารุต ปรียากร)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

หัวหน้าส่วนราชการ

.....

(นางศศกร ลอศรีสกุลไชย)

คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา