



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา โทร. (มท) ๓๒๘๕๐ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๐๐๐๐๖๕

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน

เรียน คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่อง ซ้อมความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๑ ในกรณีที่มีข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้จัดทำรายงานข้อร้องเรียนฯ ตามแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๕) นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

โกศลภณ

(นางสาวรัชนิวรรณ นาคสุข)

นักวิชาการคลัง

ณรรณ

(นางณรรณ จิวอยู่)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

กรวิ / ทบกรม

ณน ๐๐๐๓/๐๐๐๐๖๕

(นางศศกร ลอศรีสกุลไชย)

คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา