



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทร. (มท) ๓๒๕๕๐ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่ อช ๐๐๐๓/๐๐๕๐๙

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน

เรียน คลังจังหวัดพะเยา

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่อง ข้อความเข้าใจแนวทางการรายงาน ข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๑ ในกรณีที่มีข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้จัดทำรายงานข้อร้องเรียนฯ ตามแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๕) นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนกันยายน ๒๕๖๓ ไม่มีเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนลักษณ์ ผาทอง)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

(นางณรรกฤต จิวอยู่)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางมนันท์ ผาสีเสม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางปนัดดา ทองศรี)

คลังจังหวัดพะเยา