



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา โทร. (มท) ๓๒๘๕๐ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๐๐๐๔๓๔

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน

เรียน คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามหนังสือคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Working Team) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๑๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่อง ซ้อมความเข้าใจแนวทางการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๑ ในกรณีที่มีข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้จัดทำรายงานข้อร้องเรียนฯ ตามแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๕) นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนลักษณ์ ผาทอง)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

(นางณรฤต จิวอยู่)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางมนันท์ ผาสีเสม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางปนัดดา ทองศรี)

คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา