



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา โทร. (มท) ๓๒๕๕๗ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๐๐๐๒๖๕

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน

เรียน คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ข้อมความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๒. การรายงานตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ให้รายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๔) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนลักษณ์ ผาทอง)
เจ้าหน้าที่ธุรการ

(นางณรฤต จิวอยู่)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางมนัสนันท์ ผาลีเสม)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางปนัดดา ทองศรี)
คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา