



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทร. (มท) ๓๒๙๕๗ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่...นข ๐๐๐๓/๑๙๒

วันที่...๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง...รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน

เรียน...คลังจังหวัดพะเยา

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ข้อความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๒. การรายงานตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ให้รายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๔) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนลักษณ์ ผาทอง)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

(นางณรรกฤต จิวอยู่)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางมนัสนันท์ ผาสีเสม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางปนัดดา ทองศรี)

คลังจังหวัดพะเยา