

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
และความคิดเห็นของประชาชน ทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางกายภาพ

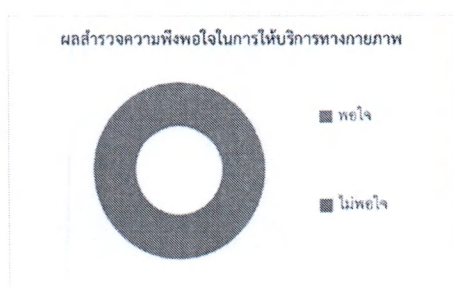
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

|                   |                                  |           |            |
|-------------------|----------------------------------|-----------|------------|
| อาชีพผู้รับบริการ | ข้าราชการ                        | ๐         | ราย        |
|                   | พนักงานรัฐวิสาหกิจ               | ๐         | ราย        |
|                   | ผู้รับบำนาญ                      | ๐         | ราย        |
|                   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน            | ๔         | ราย        |
|                   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ | ๐         | ราย        |
|                   | อื่นๆ                            | ๖         | ราย        |
|                   | <b>รวม</b>                       | <b>๑๐</b> | <b>ราย</b> |

|                 |                                |           |            |
|-----------------|--------------------------------|-----------|------------|
| เรื่องที่ติดต่อ | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ | ๐         | ราย        |
|                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              | ๑         | ราย        |
|                 | ค่ารักษาพยาบาล                 | ๐         | ราย        |
|                 | ค่าเช่าบ้าน                    | ๐         | ราย        |
|                 | กฎหมายและระเบียบการคลัง        | ๐         | ราย        |
|                 | GFMIS                          | ๐         | ราย        |
|                 | ค่าเล่าเรียนบุตร               | ๐         | ราย        |
|                 | อื่นๆ                          | ๙         | ราย        |
|                 | <b>รวม</b>                     | <b>๑๐</b> | <b>ราย</b> |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

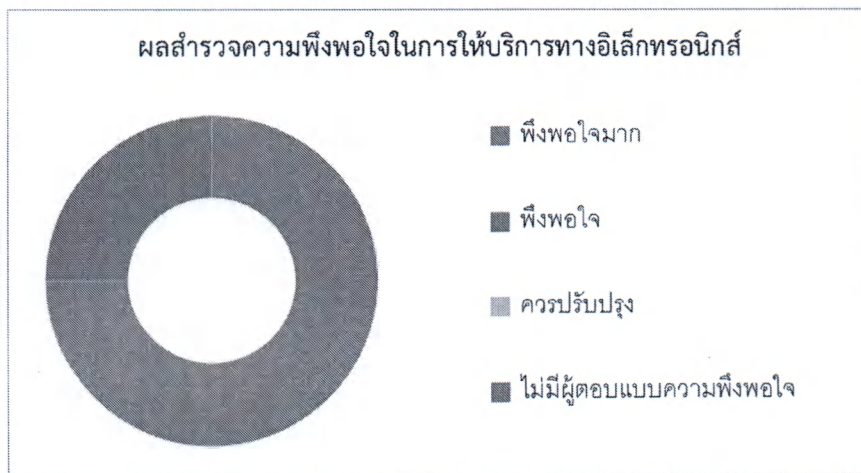
| ประเด็นสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางกายภาพ | ร้อยละ        |             |
|------------------------------------------------|---------------|-------------|
|                                                | พอใจ          | ไม่พอใจ     |
| ๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                     | ๑๐๐.๐๐        | ๐.๐๐        |
| ๒. ระยะเวลาการในการให้บริการ                   | ๑๐๐.๐๐        | ๐.๐๐        |
| ๓. สถานที่                                     | ๑๐๐.๐๐        | ๐.๐๐        |
| <b>ภาพรวม</b>                                  | <b>๑๐๐.๐๐</b> | <b>๐.๐๐</b> |



จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทางกายภาพ เดือนเมษายน ๒๕๖๓ พึงพอใจจำนวน ๑๐ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งหมด

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

| ผู้ตอบแบบความพึงพอใจ<br>ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๓ | พึงพอใจมาก | คิดเป็น<br>ร้อยละ | พึงพอใจ | คิดเป็น<br>ร้อยละ | ควรปรับปรุง | คิดเป็น<br>ร้อยละ |
|-------------------------------------------------|------------|-------------------|---------|-------------------|-------------|-------------------|
| มีจำนวน ๔<br>ราย                                | ๓          | ๗๕.๐๐             | ๑       | ๒๕.๐๐             | ๐           | ๐                 |



จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เดือน เมษายน ๒๕๖๓ มีผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งสิ้นจำนวน ๔ ราย แบ่งเป็นพึงพอใจมาก จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕ ของผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งหมด และพึงพอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ของผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งหมด

ความคิดเห็นของประชาชน

ทางกายภาพ - ไม่มี -  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ - ไม่มี -

เสนอ คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา  
เพื่อโปรดทราบ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร.....

(นายมารุต ปรียากร)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

หัวหน้าส่วนราชการ.....

(นางปนัดดา ทองศรี)  
คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา