

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
และความคิดเห็นของประชาชน ทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางกายภาพ

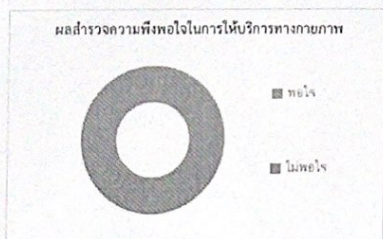
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

|                   |                                  |   |     |
|-------------------|----------------------------------|---|-----|
| อาชีพผู้รับบริการ | ข้าราชการ                        | ○ | ราย |
|                   | พนักงานรัฐวิสาหกิจ               | ○ | ราย |
|                   | ผู้รับบำนาญ                      | ○ | ราย |
|                   | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน            | ○ | ราย |
|                   | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ | ○ | ราย |
|                   | อื่นๆ                            | ○ | ราย |
|                   | รวม                              | ○ | ราย |

|                 |                                |   |     |
|-----------------|--------------------------------|---|-----|
| เรื่องที่ติดต่อ | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ | ○ | ราย |
|                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              | ○ | ราย |
|                 | ค่ารักษาพยาบาล                 | ○ | ราย |
|                 | ค่าเช่าบ้าน                    | ○ | ราย |
|                 | กฎหมายและระเบียบการคลัง        | ○ | ราย |
|                 | GFMS                           | ○ | ราย |
|                 | ค่าเล่าเรียนบุตร               | ○ | ราย |
|                 | อื่นๆ                          | ○ | ราย |
|                 | รวม                            | ○ | ราย |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็นสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางกายภาพ | ร้อยละ |         |
|------------------------------------------------|--------|---------|
|                                                | พอใจ   | ไม่พอใจ |
| ๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                     | ๐.๐๐   | ๐.๐๐    |
| ๒. ระยะเวลาการในการให้บริการ                   | ๐.๐๐   | ๐.๐๐    |
| ๓. สถานที่                                     | ๐.๐๐   | ๐.๐๐    |
| ภาพรวม                                         | ๐.๐๐   | ๐.๐๐    |

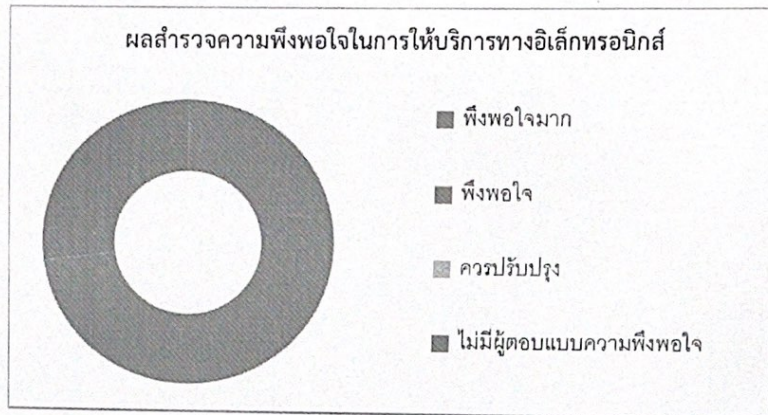


จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ  
เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ไม่มีการประเมินความพึงพอใจทางกายภาพเนื่องจากไม่มี  
ผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ



ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

| ผู้ตอบแบบความพึงพอใจ<br>ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ | พึงพอใจมาก | คิดเป็น<br>ร้อยละ | พึงพอใจ | คิดเป็น<br>ร้อยละ | ควรปรับปรุง | คิดเป็น<br>ร้อยละ |
|-------------------------------------------------|------------|-------------------|---------|-------------------|-------------|-------------------|
| มีจำนวน ๑๑<br>ราย                               | ๘          | ๗๒.๗๓             | ๓       | ๒๗.๒๗             | ๐           | ๐                 |



จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เดือน มีนาคม ๒๕๖๓ มีผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งสิ้นจำนวน ๑๑ ราย แบ่งเป็นพึงพอใจมาก จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓ ของผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งหมด และพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗ ของผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งหมด

ความคิดเห็นของประชาชน

ทางกายภาพ - ไม่มี -  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ - ไม่มี -

เสนอ คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา  
เพื่อโปรดทราบ  
ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร.....

(นายมารุต ปรียากร)  
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

หัวหน้าส่วนราชการ.....

(นางปนัดดา ทองศรี)  
คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา