



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทร. (มท) ๓๒๙๕๗ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๐๑๒

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อมูลร้องเรียน

เรียน คลังจังหวัดพะเยา

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ซ้อมความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๒. การรายงานตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ให้รายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๔) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนลักษณ์ ผาทอง)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

๑๖๗

๑) ชลพ-วอศุนด

๒) รวมกลุ่ม ๑.๑๕๐๐

๓) ๕๕๖๒

๑๖๖
๑๕๖๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา โทร. (มท) ๓๒๙๕๗ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๑๕๖ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน

เรียน คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ(PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ซ้อมความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๒. การรายงานตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ให้รายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๔) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนลักษณ์ ผาทอง)
เจ้าหน้าที่ธุรการ

๑) ทสม-ขอบคุน

๒) เจริญ

เพื่อรวมส่งกรมฯ

๒๘/๓/๖๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา โทร. (มท) ๓๒๙๕๗ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๒๐๓ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน

เรียน คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ข้อความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๒. การรายงานตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ให้รายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๔) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนเมษายน ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนลักษณ์ ผาทอง)
เจ้าหน้าที่ธุรการ

- ดลน-วอชกุล
- กลุ่ม ๑
- ดำเนินการ

29 เม.ย. 62



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา โทร. (มท) ๓๒๙๕๗ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๒๕๗

วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน

เรียน คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ข้อความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๒. การรายงานตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ให้รายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๔) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนลักษณ์ ผาทอง)
เจ้าหน้าที่ธุรการ

๒๕๖๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทร. (มท) ๓๒๙๕๗ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่ ฉข ๐๐๐๓/๓๐๓

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน

เรียน คลังจังหวัดพะเยา

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ซ้อมความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๒. การรายงานตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ให้รายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๔) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนลักษณ์ ผาทอง)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

ช.ล.น.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา โทร. (มท) ๓๒๕๕๗ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๓๖๐

วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน

เรียน คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ข้อความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๒. การรายงานตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ให้รายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๔) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนลักษณ์ ฆาทอง)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

ทรา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทร. (มท) ๓๒๙๕๗ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่ นข ๐๐๐๓/๔๐๖ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน

เรียน คลังจังหวัดพะเยา

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ซ้อมความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๒. การรายงานตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ให้รายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๔) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนลักษณ์ ผาทอง)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

(นางณรรกฤต จิวอยู่)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางมนัสนันท์ ผาสีเสม)

นักวิชาการเงินและบัญชี รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางสาวประเทืองทิพย์ ชีระเวชเจริญชัย)

คลังจังหวัดพะเยา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา โทร. (มท) ๓๒๙๕๗ โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๑๐

ที่ อข ๐๐๐๓/๔๗๔

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน

เรียน คลังจังหวัดพะเยา

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ(PMQA) หมวด ๓ ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง ข้อความเข้าใจแนวทางในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ ๒. การรายงานตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน ให้รายงานผลเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ ๔) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

ขอเรียนว่าได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ในเดือนกันยายน ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ได้ตรวจสอบแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนลักษณ์ ผาทอง)

เจ้าหน้าที่ธุรการ

(นางณรรกฤต จีวอยู่)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางมนัสนันท์ ผาสีเสม)

นักวิชาการเงินและบัญชี รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทอผ-๗๐๖๔๗๑

(นางสาวประเทืองทิพย์ ชีรเวชเจริญชัย)

คลังจังหวัดพะเยา