

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
และความคิดเห็นของประชาชน ทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

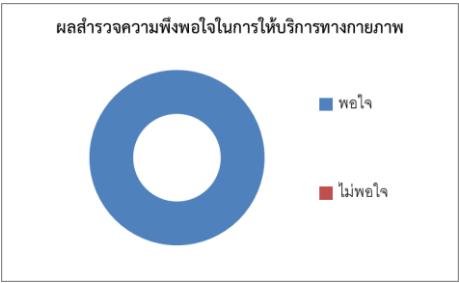
ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางกายภาพ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

อาชีพผู้รับบริการ	ข้าราชการ	๔๕	ราย
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	ราย
	ผู้รับบำนาญ	๐	ราย
	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๐	ราย
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	ราย
	รวม	๔๕	ราย
เรื่องที่ติดต่อ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๐	ราย
	การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	ราย
	ค่ารักษาพยาบาล	๐	ราย
	ค่าเช่าบ้าน	๐	ราย
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๐	ราย
	GFMS	๐	ราย
	ค่าเล่าเรียนบุตร	๐	ราย
	อื่นๆ	๔๕	ราย
รวม		๔๕	ราย

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

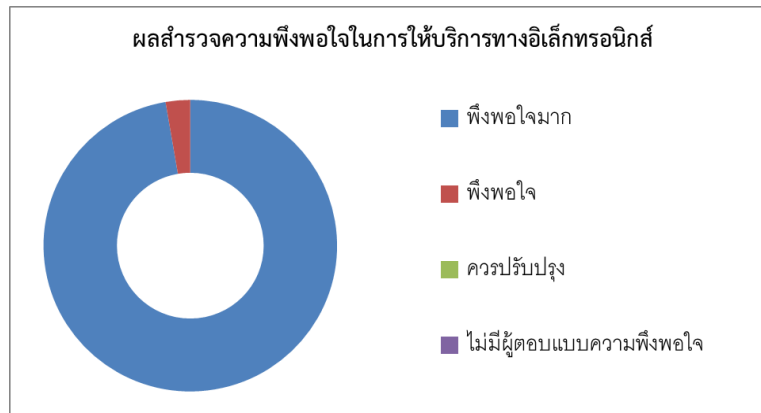
ประเด็นสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางกายภาพ	ร้อยละ	
	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๒. ระยะเวลาการในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
๓. สถานที่	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ภาพรวม	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐



จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูล
ข่าวสารทางกายภาพ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน
๒๕๖๒ พึงพอใจจำนวน ๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของ
ผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งหมด

ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ตอบแบบความพึงพอใจ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๓ มีจำนวน ๓๗ ราย	พึงพอใจมาก	คิดเป็น ร้อยละ	พึงพอใจ	คิด เป็น	ควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ
	๓๖	๙๗.๓๐	๑	๒.๗๐	๐	๐



จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒ พึงพอใจมากจำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐ ของผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งหมด พึงพอใจจำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ ของผู้ตอบแบบความพึงพอใจทั้งหมด

ความคิดเห็นของประชาชน

ทางกายภาพ - ไม่มี -

ทางอิเล็กทรอนิกส์ - ไม่มี -

เสนอ คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

เพื่อโปรดทราบ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร.....

(นางบุษรา กุลแก้ว)
เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส

ทราบ

หัวหน้าส่วนราชการ.....

(นายมารุต ปรียากร)

นักบัญชีชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา