



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มงานกำกับฯ ๑ โทร ๐-๓๘๕๑-๑๐๙๕

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๐๖๐

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลตัวชี้วัด

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมจัดส่งรายงานดังกล่าวให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ และวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ตามลำดับ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ขอรายงานผลตัวชี้วัด ๔.๓ และ ๔.๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - มกราคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑.ตัวชี้วัด ๔.๓ ไม่มีข้อมูลข้อร้องเรียนหรือความต้องการของผู้รับบริการ

๒.ตัวชี้วัด ๔.๔ แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เดือน มกราคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒.๑

(นางสาวประเทืองทิพย์ อีร์เวชเจริญชัย)

คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
11	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	พนักงานของรัฐ	อื่น ๆ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	พนักงานราชการ	อื่น ๆ	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	คำปรึกษาพยาบาล	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	-	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	หน่วยงานของรัฐ	อื่น ๆ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	อื่น ๆ	รับสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	อื่น ๆ	รับสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	อื่น ๆ	รับสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	อื่น ๆ	รับสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	อื่น ๆ	รับสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	อื่น ๆ	รับสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	อื่น ๆ	รับสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	อื่น ๆ	รับสลาก	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ประชาชนผู้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	อื่น ๆ	ขอรับบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	เกณฑ์การพิจารณา (คบง)	การจัดซื้อจัดจ้าง เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ กฎหมายและระเบียบการคลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ คำปรึกษาพยาบาล,กฎหมายและระเบียบ การคลัง, GFMS	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ คำปรึกษาพยาบาล,กฎหมายและ ระเบียบการคลัง, GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้รับบำนาญ	-	อื่น ๆ	ภาษีหักย่อนหลัง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	อื่น ๆ	KTb Corp	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ*	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	บำเหน็จทดแทนบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	พนักงานของรัฐ	คำปรึกษาพยาบาล	การเบิกจ่ายเงินค่า รักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง (PO)	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง (PO)	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	มกราคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง (PO)	GFMS	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
			รวม	23 แบบ	ความพึงพอใจ = 23	คิดเป็นร้อยละ 100	สรุปที่ ผู้รวบรวม 2/1/2562				

* สำนักงานแขวงทางหลวงฉะเชิงเทรา มีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทราในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ดีมาก ด้านระยะเวลาในการให้บริการ ดีมาก และด้านสถานที่ ดีมาก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มงานกำกับฯ ๑ โทร ๐-๓๘๕๑-๑๐๙๔

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๑๑๓

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลตัวชี้วัด

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมจัดส่งรายงานดังกล่าวให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ และวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ตามลำดับ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ขอรายงานผลตัวชี้วัด ๔.๓ และ ๔.๔ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ดังนี้

๑.ตัวชี้วัด ๔.๓ ไม่มีข้อมูลข้อร้องเรียนหรือความต้องการของผู้รับบริการ

๒.ตัวชี้วัด ๔.๔ แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒-๑-

(นางสาวประเทืองทิพย์ อีร์เวชเจริญชัย)

คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา กลุ่มงานกำกับฯ ๑ โทร ๐-๓๘๕๑-๑๐๙๔

ที่ นช ๐๐๐๓/๒๕๖

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลตัวชี้วัด

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมจัดส่งรายงานดังกล่าวให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ และวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ตามลำดับ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานผลตัวชี้วัด ๔.๓ และ ๔.๔ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑.ตัวชี้วัด ๔.๓ ไม่มีข้อมูลข้อร้องเรียนหรือความต้องการของผู้รับบริการ

๒.ตัวชี้วัด ๔.๔ แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เดือน มีนาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวประเทืองทิพย์ อีร์เวชเจริญชัย)

คลังจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
1	มีนาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดะงิแหว	ข้าราชการ	-	GFMIS	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
1	มีนาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดะงิแหว	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	อื่น ๆ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	มีนาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดะงิแหว	ผู้รับบำนาญ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	มีนาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดะงิแหว	อื่น ๆ	พนักงาน อบต.	อื่น ๆ	การจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-gp	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
							คิดเป็นร้อยละ 100				
							ความพึงพอใจ = 4				
							รวม				
								อภินันท์ ผู้รวบรวม 1/4/2562			

หมายเหตุ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มงานกำกับฯ ๑ โทร ๐-๓๘๕๑-๑๐๙๔

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๒๐๙

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลตัวชี้วัด

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมจัดส่งรายงานดังกล่าวให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ และวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ตามลำดับ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ขอรายงานผลตัวชี้วัด ๔.๓ และ ๔.๔ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒ ดังนี้

๑.ตัวชี้วัด ๔.๓ ไม่มีข้อมูลข้อร้องเรียนหรือความต้องการของผู้รับบริการ

๒.ตัวชี้วัด ๔.๔ แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เดือน เมษายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวประเทืองทิพย์ อีร์เวชเจริญชัย)
คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบอบอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบบการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
11	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ข้าราชการ	-	กฎหมายและระเบียบการคลัง	KTB COOPERATE	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ข้าราชการ	-	คำร้องขอขยายผล	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ข้าราชการ	-	GFMIS	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ประชาชนผู้ไม่ประสงค์ดีการแห่งรัฐ	-	อื่น ๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ข้าราชการ	-	GFMIS	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ประชาชนผู้ไม่ประสงค์ดีการแห่งรัฐ	-	อื่น ๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	อื่น ๆ	พนักงานของรัฐ	GFMIS	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ข้าราชการ	-	อื่น ๆ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ข้าราชการ	-	คำร้องขอขยายผล	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	อื่น ๆ	พนักงานราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง	KTB COOPERATE	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ประชาชนผู้ไม่ประสงค์ดีการแห่งรัฐ	-	อื่น ๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ข้าราชการ	-	GFMIS	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ข้าราชการ	-	คำร้องขอขยายผล	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	อื่น ๆ	พนักงานของรัฐ	GFMIS	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	ประชาชนผู้ไม่ประสงค์ดีการแห่งรัฐ	-	อื่น ๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	อื่น ๆ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	เมษายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดยะลา	อื่น ๆ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
รวม			21 แบบ		ความพึงพอใจ= 21		คิดเป็นร้อยละ= 100				

อรรถิษฐ์ ผู้รวบรวม

1/5/2562



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มงานกำกับ ๑ โทร ๐-๓๘๕๑-๑๐๙๔

ที่ ฉช ๐๐๐๓/ ๒๕๐

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลตัวชี้วัด

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมจัดส่งรายงานดังกล่าวให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ และวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ตามลำดับ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา ขอรายงานผลตัวชี้วัด ๔.๓ และ ๔.๔ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑.ตัวชี้วัด ๔.๓ ไม่มีข้อมูลข้อร้องเรียนหรือความต้องการของผู้รับบริการ

๒.ตัวชี้วัด ๔.๔ แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางบุษรา กุลแก้ว)

เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส รักษาราชการแทน
คลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

แบบฟอร์มประเมินผลความพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย. หากการให้บริการของหน่วยงาน

[illegible]

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
27	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้รับบำนาญ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	บำเหน็จดำรงชีพ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	พฤษภาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	อื่น ๆ	อื่น ๆ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รวม

42 แบบ

ความพึงพอใจ= 42

คิดเป็นร้อยละ 100

อรพินท์ ผู้รวบรวม/รายงาน

05-06-62



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร ๐ ๓๘๕๑ ๑๐๙๔

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๓๐๘

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลตัวชี้วัด

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมจัดส่งรายงานดังกล่าวให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ และวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ตามลำดับ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานผลตัวชี้วัด ๔.๓ และ ๔.๔ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ ดังนี้

๑.ตัวชี้วัด ๔.๓ ไม่มีข้อมูลข้อร้องเรียนหรือความต้องการของผู้รับบริการ

๒.ตัวชี้วัด ๔.๔ แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางบุษรา กุลแก้ว)

เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส รักษาราชการแทน
คลังจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
4	มิถุนายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	อื่น ๆ	ส่งคืนบัตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	มิถุนายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	อื่น ๆ	ส่งคืนบัตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	มิถุนายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	เอกสารผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	มิถุนายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	อื่น ๆ	ส่งคืนบัตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	มิถุนายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	อื่น ๆ	ส่งคืนบัตร	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	มิถุนายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	เอกสารผู้ค้ากับภาครัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	มิถุนายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	GFMIS	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	มิถุนายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	GFMIS	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	มิถุนายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	มิถุนายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	GFMIS	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รวม

10 ฉบับ

ความพึงพอใจ=10

คิดเป็นร้อยละ 100

อรพินท์ ผู้รวบรวม/รายงาน

25-06-62



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร ๐ ๓๘๕๑ ๑๐๙๔

ที่ นช ๐๐๐๓/๓๖๘

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลตัวชี้วัด

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมจัดส่งรายงานดังกล่าวให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ และวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ตามลำดับ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานผลตัวชี้วัด ๔.๓ และ ๔.๔ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑.ตัวชี้วัด ๔.๓ ไม่มีข้อมูลข้อร้องเรียนหรือความต้องการของผู้รับบริการ

๒.ตัวชี้วัด ๔.๔ แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางบุษรา กุลแก้ว)

เจ้าพนักงานการคลังอาวุโส รักษาการแทน
คลังจังหวัดพะเยา

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
8	กรกฎาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	กรกฎาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้รับบำนาญ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	บำเหน็จดำรงชีพ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	กรกฎาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	ลูกจ้างชั่วคราว	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ค่าจ้างรายเดือน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	กรกฎาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้รับบำนาญ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	บำเหน็จดำรงชีพ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	กรกฎาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	ผู้ใหญ่บ้าน	อื่น ๆ	ก.อ.ช	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	กรกฎาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้รับบำนาญ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	บำเหน็จดำรงชีพ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	กรกฎาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กรกฎาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้รับบำนาญ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	บำเหน็จดำรงชีพ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
			รวม	8 แบบ	ความพึงพอใจ=8	คิดเป็นร้อยละ 100	อรพินท์ ผู้รวบรวม/รายงาน 2/8/2562				



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร ๐ ๓๘๕๑ ๑๐๙๔

ที่ นช ๐๐๐๓/๒๖๖

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลตัวชี้วัด

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมจัดส่งรายงานดังกล่าวให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ และวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ตามลำดับ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานผลตัวชี้วัด ๔.๓ และ ๔.๔ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

- ๑.ตัวชี้วัด ๔.๓ ไม่มีข้อมูลข้อร้องเรียนหรือความต้องการของผู้รับบริการ
- ๒.ตัวชี้วัด ๔.๔ แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒๕๖๒

(นางสาวประเทืองทิพย์ อีระเวชเจริญชัย)
คลังจังหวัดพะเยา

๒๕๖๒

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
5	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้รับบำนาญ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	บำเหน็จดำรงชีพ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	พนักงานราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้รับบำนาญ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	บำเหน็จดำรงชีพ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	GFMS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	อื่น ๆ	ผู้ค้า	เครื่อง EDC	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	สิงหาคม	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ผู้รับบำนาญ	-	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รวม

13 แบบ

ความพึงพอใจ=13

คิดเป็นร้อยละ 100

หมายเหตุ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้อยละ 100

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก 1 ราย

อรพินท์ ผู้รวบรวม/รายงาน

02-08-62



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร ๐ ๓๘๕๑ ๑๐๙๔

ที่ ฉช ๐๐๐๓/๕๗๗

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลตัวชี้วัด

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่ กค ๐๔๐๑.๖/๐๐๐๐๑๐ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ แจ้งให้สำนักงานคลังจังหวัดรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ๔.๓ ร้อยละความสำเร็จของการรายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำเดือน และตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน พร้อมจัดส่งรายงานดังกล่าวให้สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๕ และวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ตามลำดับ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพะเยา ขอรายงานผลตัวชี้วัด ๔.๓ และ ๔.๔ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ ดังนี้

- ๑.ตัวชี้วัด ๔.๓ ไม่มีข้อมูลข้อร้องเรียนหรือความต้องการของผู้รับบริการ
- ๒.ตัวชี้วัด ๔.๔ แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน เดือน กันยายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๗-๑-

(นางสาวประเทืองทิพย์ ชีระเวชเจริญชัย)
คลังจังหวัดพะเยา

๗๕

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

[illegible]

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	ข้อเสนอแนะ
24	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ		GFMIS		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	กันยายน	2562	สำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		พอใจ	พอใจ	พอใจ	