

แผนปฏิบัติการฯ

ทบทวนครั้งที่ 1/2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแหลมฉบัง

มุมมอง : Goal (Social and Environment)

| <p><b>1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</b></p> <p>- SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม</p>                       | <p><b>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</b></p> <p>- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</b></p> <p>- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล</p> <p>- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI)</p> <p>- ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในหรือต่างประเทศ</p> <p>- ความสำเร็จของแผนงานการบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม</p> |                            |                                               | <p><b>4. เป้าหมาย</b></p> <p>- ร้อยละ &gt;95-100</p> <p>- ดัชนี ≤0.0838</p> <p>- 2 รางวัล/การรับรอง</p> <p>- ร้อยละ 100</p> |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                        | <p><b>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</b></p> <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</b></p> <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                                               | <p><b>7. เป้าหมาย</b></p> <p>-</p>                                                                                          |                             |
| <p><b>8. แผนงาน / โครงการ / งาน</b><br/>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)</p>                                                                          | <p><b>9. แผนปฏิบัติ</b><br/>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br/>(Activities / Action Steps)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>10. สถานที่</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>11. ช่วงเวลา</b></p> | <p><b>12. หน่วยงานหลัก + ผู้รับผิดชอบ</b></p> | <p><b>13. งบประมาณ (ล้านบาท)</b><br/>(1) ลงทุน<br/>(2) ทำการ<br/>(3) อื่น ๆ</p>                                             | <p><b>รวม (ล้านบาท)</b></p> |
| <p><b>แผนงานที่ 1</b> เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)</p> | <p>1.1 จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟผ. เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>1.1.2 ดำเนินการจัดกิจกรรม กฟผ.2 และ กฟผ. ชั้น 1-3 เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 400 คน (เป้าหมายจะกำหนดอีกครั้งในหนังสือขออนุมัติ)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ให้แล้วเสร็จภายใน มิ.ย. 2566</p> <p>-ให้ พนักงานทุกคน เข้าร่วมกิจกรรม ในช่องทางที่ เขต กำหนด ภายใน 31 พ.ค. 66</p> <p>-ให้ ผบห. เป็นผู้ติดตามความครบถ้วน ในวันที่ 1 มิ.ย. 66</p> | <p>กฟผ.แหลมฉบัง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>ภายใน 31 พ.ค. 66</p>    | <p>มนวิภา พัฒนพิณีจ ขบค.ผบห.</p>              |                                                                                                                             |                             |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                               |                          |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------------------|--|--|
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                               |                          |  |  |
| <p><u>แผนงานที่ 2</u> งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า</p> <p>เพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม</p> | <p>2.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด</p> <p>2.1.2 กฟฟ.ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จตามแผนงานภายใน วันที่ 30 ของสิ้นไตรมาส</p> <p>- ให้ ผบ.บ. ดำเนินการปรับปรุง ระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร ภายใน วันที่ 30 ของสิ้นไตรมาส</p> <p>- ให้ ผบ.บ. รายงาน ผรท. ผ่าน google sheet และรายงาน ผจก. เป็นหนังสือภายใน ภายใน วันที่ 30 ของสิ้นไตรมาส</p> <p>- กรณีต้องดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งรายงานผลผ่าน google sheet ภายใน 3 เดือนหลังจากได้รับแจ้งเส้นทางจาก กสทช.</p> <p>- กรณีไม่ต้องปรับปรุงระบบจำหน่ายให้รายงานผลผ่าน google sheet โดยแจ้งว่าระบบจำหน่ายเป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนดแล้ว ภายใน มิ.ย. 2566</p> | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายใน วันที่ 30 ของสิ้นไตรมาส | ติดตั้ง สายดำ พง.4 ผบ.บ. |  |  |
|                                                                                                          | <p>2.2 งานติดตั้งคอนสโตร สำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566</p> <p>2.2.2 สรุปรายงานผลการดำเนินการติดตั้งคอนสโตร สำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566</p> <p><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>-ให้ ผบ.บ. รายงานผลการดำเนินการติดตั้งคอนสโตร สำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566 ผ่าน ระบบสารบรรณ ไปที่ ผปร.กหว. ภายใน วันที่ 30 ของสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายใน วันที่ 30 ของสิ้นไตรมาส | ติดตั้ง สายดำ พง.4 ผบ.บ. |  |  |
|                                                                                                          | <p><u>แผนงานที่ 3</u> งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ.</p> <p>3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสโตรพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายใน วันที่ 30 ของสิ้นไตรมาส | ติดตั้ง สายดำ พง.4 ผบ.บ. |  |  |
|                                                                                                          | <p>3.1.2 ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งคอนสโตรให้แล้วเสร็จ ตามแผนงานที่กำหนด</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน ส.ค.2566</p> <p>-ให้ ผบ.บ. ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งคอนสโตรให้แล้วเสร็จ ภายใน 31 ส.ค. 66</p> <p>-ให้ ผบ.บ. ดำเนินการส่งบันทึกรายงานผ่าน google sheet และรายงานผ่าน หนังสือ ไปที่ ผรท.กบส. ภายใน วันที่ 30 ของสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                               |                          |  |  |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                                                              |                            |  |  |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|--|
| แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน | <p>3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> 100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด</p> <p>3.3.1 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารในระบบ TAM ให้ครบถ้วน ตามแผนจัดระเบียบ</p> <p><u>เป้าหมาย</u> 100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด</p> <p>-ให้ ผบป. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารในระบบ TAM ให้ครบถ้วน 100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด</p> <p>-ให้ ผบป. ดำเนินการรายงานผ่าน หนังสือ ไปที่ ผรท.กบล. ภายใน วันที่ 30 ของสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายใน วันที่ 30 ของสิ้นไตรมาส                                                | เทิดศักดิ์ สายดำ พง.4 ผบป. |  |  |
|                                           | <p>4.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ตามอนุมัติ ผชก. หนังสือเลขที่ กอก.(พอ.) 7/2566 ลว. 4 มกราคม 2565)</p> <p>4.1.2 กฟฟ. ที่อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว(Green Office) ใน ปี2567 ให้ดำเนินการดังนี้</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการโครงการสำนักงานสีเขียว(Green Office) ทั้ง 6 หมวด</li> <li>-กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานโครงการสำนักงานสีเขียว(Green Office)</li> <li>-ดำเนินการตามให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</li> <li>-รายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงาน Green Office กฟภ.2 ทราบทุกไตรมาส ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป</li> </ul> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ดำเนินการครบถ้วนตามที่กำหนด</li> <li>- (จป.ว) ส่งสำเนาการแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการโครงการสำนักงานสีเขียว(Green Office) ทั้ง 6 หมวด, เป้าหมายการดำเนินงานโครงการสำนักงานสีเขียว(Green Office) ให้คณะทำงาน ก.2</li> </ul> | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายในไตรมาสที่2/2566<br>ภายในไตรมาสที่2/2566<br>ก.ค-ธ.ค.2566<br>ก.ค-ธ.ค.2566 | ทศพล ฉลาดคิด นท.6 (จป.ว)   |  |  |
|                                           | <p>4.1.3 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office)</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>คณะทำงาน Green Office กฟฟ.แหลมฉบัง จะต้องเตรียมพร้อมรับการตรวจประเมินโครงการสำนักงานสีเขียวภายในเบื้องต้น จากคณะทำงาน Green Office (ตามอนุมัติ ผชก. หนังสือเลขที่ ก.2 กอก.(พอ) 7/2566 ลว. 4 ม.ค. 2566)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟฟ.แหลมฉบัง | เม.ย.-ต.ค.2566                                                               | ทศพล ฉลาดคิด นท.6 (จป.ว)   |  |  |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>แผนงานที่ 6</b> งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน</p> | <p>6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส</li> </ul> <p>*หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561)</p> <p>หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.</li> </ul> <p>ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566</p> | <p>6.1.2 ตรวจสอบและแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงและรายงานผลให้ กบล. ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด</p> <p><b>เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ มี.ย. 2566</b></p> <p>-ให้ผบป. รายงาน ผลการดำเนินงานดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงสายเคเบิลสื่อสาร ผ่าน google sheet และวางไฟล์แบบฟอร์ม ผ่าน FTP ภายใน30 มี.ย. 66</p> <p>-ให้ผบป. รายงานผลการดำเนินงานเป็นบันทึก ให้ ผจก.รับทราบ ภายใน30 มี.ย. 66</p> | <p>6.1.4 ดำเนินการสำรวจเส้นทางเพื่อจัดทำแผนงานจุดเสี่ยงปี 2567</p> <p><b>เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จ พ.ย. 2566</b></p> <p>-ให้ผบป. รายงาน ผลการสำรวจเส้นทางเพื่อจัดทำแผนงานจุดเสี่ยงปี 2567 ผ่าน google sheet ภายใน 30 พ.ย. 66</p> <p>-ให้ผบป. รายงาน ผลการสำรวจเส้นทางเพื่อยังตทาแผนงานจุดเสี่ยงปี 2567 ให้ ผจก.รทบทราบ ภายใน 30 พ.ย. 66</p> | <p>กฟฟ.แหลมฉบัง</p> <p>ภายใน30 มี.ย. 66</p> <p>เทิดศักดิ์ สายคำ พชง.4 ผบป.</p><br><p>กฟฟ.แหลมฉบัง</p> <p>ภายใน30 พ.ย. 66</p> <p>เทิดศักดิ์ สายคำ พชง.4 ผบป.</p> |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |          |          |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
|  | <p>6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/<br/>ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อ<br/>ประชาชน</p> <p>6.2.2 กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผลการดำเนินการ<br/><u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน 5 วัน หลังสิ้นเดือน</p> <p>-ให้ จปว.รายงานผ่านแบบฟอร์ม ( มี 2 แบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6101ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน ,<br/>FM1-SOH2-S07-6102ภายในวันที่ 5 ของทุกไตรมาส )</p> <p>6.2.3 กวว.(ก2) รายงานผลการดำเนินการให้ กปภ.<br/><u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส</p> <p>-ให้ จปว.รายงานผ่านแบบฟอร์ม ( มี 2 แบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6101 ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน ,<br/>FM1-SOH2-S07-6102 ภายในวันที่ 5 ของทุกไตรมาส )</p> <p>6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่<br/>ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย</p> <p>6.3.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำบันทึกให้คำแนะนำกับหน่วยงาน<br/>เทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับ<br/>ไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม<br/>(บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มี<br/>น้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ) และรายงานผล ให้ กวว.ทราบ<br/><u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค. 2566</p> <p>-ให้ ผบค. &amp; จป.รายงานผลการจัดทำบันทึกให้คำแนะนำกับหน่วยงาน เทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง<br/>เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้า สำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย<br/>เมื่อวิกฤตน้ำท่วม และแจ้งให้ ผมท.กวว.(ก2) ทราบ ภายใน 31 มี.ค. 66</p> <p>6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน<br/>ที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้</p> <p>6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน<br/>หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารกรุงรังและ<br/>ไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า<br/>และจัดระเบียบสายสื่อสาร</p> <p>6.4.1.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงแก้ไข ตามข้อ 6.4.1.1<br/><u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2566</p> <p>-ให้ผบป. รายงาน ผลการดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร บริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน ที่มีสายสื่อสาร<br/>กรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray ผ่าน google sheet ภายใน28 ก.พ. 66</p> <p>-ให้ผบป. รายงานผลการดำเนินงานเป็นบันทึก ให้ ผจก.รับทราบ ภายใน28 ก.พ. 66</p> | <p>กฟฟ.แหลมฉบัง</p> <p>กฟฟ.แหลมฉบัง</p> <p>กฟฟ.แหลมฉบัง</p> <p>กฟฟ.แหลมฉบัง</p> | <p>ภายในวันที่ 5<br/>ของทุกเดือน</p> <p>ภายในวันที่ 5<br/>ของทุกไตรมาส</p> <p>ภายใน 31 มี.ค. 66</p> <p>ภายใน28 ก.พ. 66</p> | <p>ทศพล ฉลาดคิด<br/>นทน.6 (จป.ว)</p> <p>ทศพล ฉลาดคิด<br/>นทน.6 (จป.ว)</p> <p>พชรพร ไม่ตรีจิตต์<br/>พชง.4 ผบค.<br/>ทศพล ฉลาดคิด<br/>นทน.6 (จป.ว)</p> <p>เทิดศักดิ์ สายดำ<br/>พชง.4 ผบป.</p> | <p>-</p> | <p>-</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|



| แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)               | แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | สถานที่      | ช่วงเวลา          | หน่วยงานหลัก                       | งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|
| <p><u>แผนงานที่ 1</u> โครงการ PEA กับความร่วมมือภาคีเครือข่ายเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</p> | <p>- กิจกรรม PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต</p> <p>- จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตในพื้นที่สำนักงาน กฟผ.2 , กฟผ.ชั้น 1-3 และ กฟส. มอบให้สภากาชาดไทย</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิต ทุกไตรมาส รวม 4 ครั้ง</p> <p>ไตรมาสที่ 1. ภายในเดือน มี.ค. 2566</p> <p>ไตรมาสที่ 2. ภายในเดือน มิ.ย. 2566</p> <p>ไตรมาสที่ 3. ภายในเดือน ก.ย. 2566</p> <p>ไตรมาสที่ 4. ภายในเดือน ธ.ค. 2566</p> <p>และรายงานผลการรับบริจาคโลหิต ให้ ผสส.กอก.(ก2)</p> <p>ภายใน 3 วันทำการหลังสิ้นเดือนที่จัด/เข้าร่วมกิจกรรม</p> | กฟผ.แหลมฉบัง | ก่อนสิ้นทุกไตรมาส | ผบห.<br>อัญญธร พรายจันทร์<br>พ.บห. | -                                                             | -                |

มุมมอง : Goal (Finance)

1. วัดอุปสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

งานตามนโยบาย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- เปรียบเทียบต้นทุนก่อสร้างผู้ใช้ไฟ

(C02.1, C02.2)

4. เป้าหมาย

กฟภ.1 = 911.558

กฟภ.2 = 1,093.349

กฟภ.2 = 773.553

7. เป้าหมาย

รื้อค่าเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10.<br>สถานที่ | 11.<br>ช่วงเวลา | 12.<br>หน่วยงานหลัก                                                          | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้                                                     | <p>1.1 อุดรอยรั่ว หน่วยสูญเสียด้านรายได้การจำหน่ายไฟฟ้า</p> <p>1.1.1 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์)</p> <p>กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป</p> <p>กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป</p> <p>1.1.2 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลงตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์)</p> <p>1.1.3 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ กรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าย้อนหลังให้ครบถ้วน (Power BI Dashboard ข้อ 14 ไฟสาธารณะ)</p> <p>เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>1. กชข.รายงานผลพร้อมขึ้น BI ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</p> <p>2. กฟภ.ชี้แจงผลการตรวจสอบพร้อมรายงานให้ กชข.ภายในสิ้นเดือนถัดไป</p> | กฟภ.แหลมฉบัง   | ม.ค.-ธ.ค. 2566  | อำนวยการ (สบป.)<br>อำนวยการ (สบป.)<br>อำนวยการ (สบป.)<br><br>อำนวยการ (สบป.) | -                                                   | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10.<br>สถานที่ | 11.<br>ช่วงเวลา | 12.<br>หน่วยงานหลัก                      | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.2 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ</p> <p>1.2.1 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน กฟภ.(C02.1) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ ก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง(5% ต่อปี)(โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง)</p> <p>โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส</p> <p><b>เป้าหมาย</b> รอค่าเป้าหมายของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3</p> <p>งานที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน ระดับ 5 100%</p> <p>งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน ระดับ 5 70%</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>-ผกส. รายงานผลการปิดงาน กส. ในที่ประชุมผู้บริหาร กฟฟ.แหลมฉบัง ทุกเดือน</p> <p>-ผบป.ปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>1.2.2 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ(C02.2) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ ได้ทันภายในปี (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง)</p> <p>1.2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส</p> <p><b>เป้าหมาย</b> รอค่าเป้าหมายของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (อ้างอิงตามเกณฑ์การปิดงานก่อสร้าง AUC)</p> <p>งานที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน ระดับ 5 100%</p> <p>งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน ระดับ 5 70%</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>-ผกส. รายงานผลการปิดงาน กส. ในที่ประชุมผู้บริหาร กฟฟ.แหลมฉบัง ทุกเดือน</p> <p>-ผบป.ปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย</p> | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ทุกสิ้นไตรมาส   | ปาริชา (ผบป.)<br>ธฤต (ผกส.)              | -                                                   | -                |
|                                                                                | <p>1.2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส</p> <p><b>เป้าหมาย</b> รอค่าเป้าหมายของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (อ้างอิงตามเกณฑ์การปิดงานก่อสร้าง AUC)</p> <p>งานที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน ระดับ 5 100%</p> <p>งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน ระดับ 5 70%</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>-ผกส. รายงานผลการปิดงาน กส. ในที่ประชุมผู้บริหาร กฟฟ.แหลมฉบัง ทุกเดือน</p> <p>-ผบป.ปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ม.ค.-ธ.ค. 2566  | ปาริชา (ผบป.)<br>ธฤต (ผกส.)              | -                                                   | -                |
|                                                                                | <p>1.4 ตรวจสอบค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่เกินกำหนดยื่นราคา</p> <p>ตรวจสอบบัญชีเจ้าหนี้ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) หากพบว่าเกินกำหนดยื่นราคาให้ปรับปรุงเป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง (รหัสบัญชี 41039010)</p> <p>1.4.1 ตรวจสอบเจ้าหนี้ฯ ในระบบ R3 และรายงานส่วนที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงบัญชีในระบบ ISU</p> <p><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>1. ผบส. ตรวจสอบและรายงานผลค่าสำรวจออกแบบที่เกินกำหนดแจ้งหน่วยงาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป</p> <p>2. ให้ ผบป. รายงานผลกลับไม่เกินวันที่ 20 ของเดือนถัดไป</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ม.ค.-ธ.ค. 2566  | นางสาวปาริชา<br>เกตุประยูร<br>นบข.4 ผบป. | -                                                   | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10.<br>สถานที่ | 11.<br>ช่วงเวลา                 | 12.<br>หน่วยงานหลัก                | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 2 การลดค่าใช้จ่าย                                                    | 2.3 ปรับปรุงข้อมูลแผนการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟ รายย่อย ที่ติดตั้งมิเตอร์ TOU , <i>Normal , Demand</i> ในระบบงาน SMR<br>ลดปริมาณมิเตอร์ที่ให้นักงานออกไปจดหน่วย โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการจากการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. เป็นผู้รับแจ้งจดหน่วย โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส<br>ยอดตั้งต้นผู้ใช้ไฟรายย่อยที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ในระบบ SMR<br>กฟภ.2 จำนวน 15,550 ราย<br><b>เป้าหมาย</b> ลดภาระการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. (จำนวน ผู้ใช้ไฟในระบบ SMR ที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ลดลง)                                                                                                                                | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส   | ธนกานต์ (ผมต.)                     | -                                                   | -                |
|                                                                                | 2.4 ขยายผลการใช้โปรแกรม PEA Next<br>เพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนและรับชำระเงินผ่าน PEA Next โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ใช้ไฟ ดังนี้<br>(โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 16 PEA Next)<br>1.กลุ่มผู้ใช้ไฟที่มาชำระเงินที่สำนักงาน □<br>2.กลุ่มผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟ<br>3.กลุ่มผู้ใช้ไฟรายใหม่จากคาร์รื่อง SCS<br>4.กลุ่มผู้ใช้ไฟชั้นดี<br><b>เป้าหมาย</b> ขยายผลการลงทะเบียนและการใช้บริการให้ครบทุก กฟฟ. ในสังกัด<br><u>กิจกรรม</u><br>กฟฟ. แหลมฉบังต้องมียอดผู้ใช้บริการผ่าน PEA NEXT สะสมเพิ่มขึ้นทุกไตรมาส โดยประชาสัมพันธ์ และเชิญชวนผู้ใช้ไฟทำการดาวน์โหลดหรือสแกนใช้ Line PEA NEXT จากในสำนักงาน กฟฟ. หรือจุดที่ กฟฟ.จัดเตรียมไว้เท่านั้น | กฟฟ.แหลมฉบัง   | วันที่ 30 ทุกสิ้นเดือน          | ม.ร.ว.จันทิมา เกษมสันต์ นบพ.9 กบพ. | -                                                   | -                |
|                                                                                | 2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน<br>จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส<br><b>เป้าหมาย</b> ผลการดำเนินงานไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 4 ของทุกไตรมาส<br><u>กิจกรรม</u><br>-มอบ.รายงานผลการบริหารค่าใช้จ่าย เก็บข้อมูลจากระบบ SAP T-code: ZBUDR091 ผลการประเมิน ผจก. จะใช้ค่าจริงสะสม ม.ค. - ก.ย. ทั้งนี้ สำหรับการวัดผลทั้งปี ยังคงใช้ค่าจริงสะสม ม.ค. - ธ.ค. ภายใน 3 วันหลังปิดบัญชีทุกเดือน<br>-รายงานผลและวิเคราะห์สาเหตุบัญชีค่าใช้จ่ายสูงผิดปกติ ในประชุมประจำเดือน                                                                                            | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ภายใน 3 วันหลังปิดบัญชีทุกเดือน | นางสาวปาริชา เกตุประยูร นบช.4 ผบป. | -                                                   | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10.<br>สถานที่ | 11.<br>ช่วงเวลา          | 12.<br>หน่วยงานหลัก                                     | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 4 : เพิ่มกระแสเงินสด (Cashflow)                                      | 4.1 ติดตามการชำระเงินลูกค้าหนี้เอกชน<br>ติดตามให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด (โปรแกรมPower BI Dashboard<br>ข้อ 01 ลูกค้า) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส<br>4.1.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย<br>4.1.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย<br>4.1.3 ผู้ใช้ไฟประเภทไฟชั่วคราว ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 2 บิลขึ้นไป และไม่เกินวงเงินประกัน<br>หากมีค้างชำระ กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานสถานะการชำระเงินของลูกค้าหนี้เอกชนรายใหญ่และรายย่อย จาก POWER BI Dashboard ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (กชข.)<br><b>กิจกรรม</b><br>1. กชข.รายงานผลพร้อมขึ้น BI ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป<br>2. กฟฟ.ชี้แจงผลการตรวจสอบพร้อมรายงานให้ กชข.ภายในสิ้นเดือนถัดไป<br>- สรุปรายงานเสนอประชุมประจำเดือน<br>- ลูกค้าหนี้เอกชนรายย่อย ติดตามข้อมูลใน Dashboard | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ภายในสิ้นเดือน           | อรุณโรจน์ (ผบป.)<br>แคทริยา (ผบป.)<br>ภัสวรินทร์ (ผบป.) | -                                                   | -                |
|                                                                                | 4.2 ติดตามการชำระเงินลูกค้าหนี้ราชการ<br>ติดตามลูกหนี้ราชการที่ กฟพ. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้น พ.ค. 2566)<br>4.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนหลังสิ้นไตรมาส<br><b>เป้าหมาย</b> มูลค่าลูกหนี้ลดลงจากยอดตั้งต้น ณ พ.ค. 2566<br><b>กิจกรรม</b><br>- สรุปรายงานผลผู้บริหารในประชุมประจำเดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ภายใน 30 ของ<br>ทุกเดือน | แสงรวี (ผบป.)<br>ภัสวรินทร์ (ผบป.)                      | -                                                   | -                |
|                                                                                | 4.3 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM)<br>พิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 07 จดหน่วยและประมวลผลบิล) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส<br><b>เป้าหมาย</b> ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้น<br>จัดลำดับจาก Portion A > B > C<br><b>กิจกรรม</b><br>นำข้อมูลจาก Dashboard มาวิเคราะห์วางแผน และ สรุปรายงานผลผู้บริหารในประชุมประจำเดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ม.ค.-ธ.ค.2566            | อัจฉรา (ผบป.)                                           | -                                                   | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)        | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10.<br>สถานที่ | 11.<br>ช่วงเวลา              | 12.<br>หน่วยงานหลัก                | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 5 : ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน                                         | 5.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่<br>จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566<br>เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย 100% (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุโลมให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ซื้อไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ)<br>กิจกรรม<br>'-มอบ.ป.นที่กผลการจัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่ครบถ้วนในระบบ SAP ไม่เกินวันที่ 7 ของทุกเดือน | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ภายในวันที่ 7 ของทุกเดือน    | อรุณโรจน์ (ผบป.)<br>แคทริยา (ผบป.) | -                                                   | -                |
|                                                                                       | 5.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่<br>จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่<br>เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย 100%<br>กิจกรรม<br>'-มอบ.ป.นที่กผลการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่ครบถ้วนในระบบ SAP ไม่เกินวันที่ 7 ของทุกเดือน                                                                                                          | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ภายในวันที่ 7 ของทุกเดือน    | อรุณโรจน์ (ผบป.)<br>แคทริยา (ผบป.) | -                                                   | -                |
| แผนงานที่ 7 : การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน นำเสนอผ่านระบบสารสนเทศ       | 7.1 จัดทำงบกำไรขาดทุน พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ขึ้นระบบสารสนเทศ<br>เป้าหมาย<br>มีผลการวิเคราะห์งบกำไรขาดทุนครบถ้วนทุกการไฟฟ้า<br>เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 30 ของเดือนถัดไป<br>กิจกรรม ให้ กฟฟ.โนสั๊งักวิเคราะห์งบกำไรขาดทุน และส่งผลการวิเคราะห์บนระบบข้อมูลสารสนเทศ BI ภายในสิ้นเดือนของเดือนถัดไป                                                                                                         | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ภายในวันที่ 30 ของเดือนถัดไป | ปาริชา (ผบป.)                      | -                                                   | -                |
| แผนงานที่ 8 : ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (เพิ่มเติม) | 8.1 เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03)<br>เป้าหมาย ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้<br>กิจกรรม รายงานสถานะปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา                                                                                                                                                                                     | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ทุกวันที่ 30 ของเดือน        | ภูซังค์ (ผบป.)                     |                                                     |                  |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.  
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus  
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า : กลุ่มลูกค้ารายย่อย : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ : กลุ่มภาครัฐ : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ  
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill  
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus  
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ  
- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ระดับ 42.5  
- ร้อยละ 100  
- ระดับ 4.4859  
- ระดับ 4.4837  
- ระดับ 4.4781  
- ระดับ 4.4959  
- ระดับ 4.4489  
- Base Line +75%  
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย  
- ร้อยละ 100  
- ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า : กลุ่มลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 3  
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ

7. เป้าหมาย

- ร้อยละเป้าหมาย  
- ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10.<br>สถานที่ | 11.<br>ช่วงเวลา              | 12.<br>หน่วยงานหลัก               | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank | - การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน)<br>เป้าหมาย กฟภ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 20 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100%<br>กิจกรรม<br>-ผบค. รายงานผล การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business ให้ครบถ้วน 100% ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป โดยรายงานทางสารบรรณ ไปที่ ผบธ.กบค. | กฟภ.แหลมฉบัง   | ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป | นายธีรวัฒน์ หุ่นทอง<br>วศก.6 ผบค. |                                                                  |                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                                          |                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>2.2 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก(Eastern Economic Corridor : EEC) งานบริการ (ขนาดหม้อแปลงตั้งแต่ 250 kVA แต่ไม่เกิน 5000 kVA) จากเดิม 30 วันปฏิทินเป็น 27 วันปฏิทิน ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ (ตามอนุมติ รพค. (ก3) ลว. 10 ส.ค. 2564)</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>-ผบค. รายงานผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้</p> <p>1.การขอใช้ไฟฟ้าพื้นที่ ในนิคมอุตสาหกรรม ไม่เกิน 5,000 เครือ (ค่าความสำเร็จไม่เกิน 27 วันปฏิทิน)</p> <p>2.ขอใช้ไฟฟ้าพื้นที่ นอกนิคมอุตสาหกรรม มีอำนาจไม่เกิน 5,000 เครือ (ค่าความสำเร็จไม่เกิน 27 วันปฏิทิน)</p> <p>ไม่พบวันรอคอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟฟ้า และประเมินผลความสำเร็จทำงาน โดยแยกลักษณะการขอใช้ไฟฟ้า 4 ประเภท ดังนี้</p> <p>2.1. Meter 1P2W 220 V. With CT.</p> <p>2.2. Meter 3P4W 380/220 V. With CT.</p> <p>2.3. Meter 3P3W 110V. With CT. VT หม้อแปลงรวมมากกว่า 250 kVA แต่ไม่เกิน 2,500 kVA</p> <p>2.4. Meter 3P3W 110V. With CT. VT หม้อแปลงรวมมากกว่า 2,500 kVA แต่ไม่เกิน 5,000 kVA</p> <p>ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป โดยรายงานทางสารบรรณ ไปที่ ผบร.กบค.</p> | <p>กฟฟ.แหลม<br/>ฉะบ่ง</p> | <p>ภายในวันที่ 10 ของ<br/>เดือนถัดไป</p> | <p>นายธีรวัฒน์ หุ่นทอง<br/>วศก.6 ผบค.</p>                                         |  |
| <p>2.3 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)</p> <p>2.3.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง</p> <p>ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit)</p> <p>- กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC</p> <p>- กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>- ผบค. แต่งตั้งคณะกรรมการรักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของหน่วยงาน และแจ้งให้ กบค. ทราบทางระบบสารบรรณ ภายใน 28 ก.พ. 66</p> <p>-คณะทำงาน GECC รับการตรวจประเมิน ตามแผนงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตั้งแต่ มี.ค. 66 - ส.ค. 66</p> <p>-กฟฟ.ลฉบ. มีผลการประเมินภายใน "ผ่านการรับรอง" (www.geccia.pea.co.th)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>กฟฟ.แหลม<br/>ฉะบ่ง</p> | <p>ภายใน 15 ก.ย. 66</p>                  | <p>นางชัยณัฐ<br/>พรายจันทร์<br/>พค.บค.<br/>และคณะทำงาน<br/>GECC กฟฟ.แหลมฉะบ่ง</p> |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                                          |                                                                                   |  |

|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                                     |                                                                                               |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)</p> | <p>3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้</p> <p>3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมิน ความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen</p> <p>- กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้า ที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback</p> <p>- กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุง</p> <p>- กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>-Front Manager ดำเนินการควบคุมให้มีสัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมดให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859</p> <p>-Front Managerนำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข โดยส่งไปที่ ผลส.กบล. ทางระบบสารบรรณ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส3</p> <p>-Front Managerรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯและแจ้งให้ กบล. ทราบ โดยส่งไปที่ ผลส.กบล. ทางระบบสารบรรณ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส3</p> | <p>กฟฟ.แหลม<br/>ฉบัง</p>                          | <p>ภายใน 10 วันหลังสิ้น<br/>ไตรมาส3</p>                             | <p>ม.ร.ว.จันทิมา<br/>เกษมสันต์<br/>นพท.9<br/>และ<br/>นายรัชชัย<br/>มาเอียด<br/>ผชน.8</p>      |  |  |
|                                                                                                                                                                           | <p>- Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback</p> <p>3.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่น ๆ)</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- ผบค. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง</p> <p>4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย</p> <p>โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>- ผบค.จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาจาก ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จาก ปี 2564-2565 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง</p> <p>- ผบค.จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาจาก ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง</p> <p>- ผบค.รายงานผลการดำเนินงาน ผ่าน Google Sheet <a href="http://shorturl.at/jfksBU">http://shorturl.at/jfksBU</a> ก่อนวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส</p> <p>- ผบค.รายงานผลการดำเนินงาน ให้ ผจก.เพื่อทราบก่อนวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                     | <p>กฟฟ.แหลม<br/>ฉบัง</p> <p>กฟฟ.แหลม<br/>ฉบัง</p> | <p>5 วัน หลังสิ้นไตรมาส</p> <p>ก่อนวันที่ 5 หลังสิ้นไตร<br/>มาส</p> | <p>นายธีรวัฒน์<br/>หุ่นทอง<br/>วศก.6 ผบค.</p> <p>นางสาวพรพร<br/>ไมตรีจิตต์<br/>พชง.4 ผบค.</p> |  |  |
|                                                                                                                                                                           | <p>4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้</p> <p>(1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย</p> <p>(2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้ง หม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>- ผบค.จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565</p> <p>- ผบค.จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA</p> <p>- ผบค.รายงานผลการดำเนินงาน ผ่าน Google Sheet <a href="http://shorturl.at/jfksBU">http://shorturl.at/jfksBU</a> ก่อนวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส</p> <p>- ผบค.รายงานผลการดำเนินงาน ให้ ผจก.เพื่อทราบก่อนวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>กฟฟ.แหลม<br/>ฉบัง</p>                          | <p>วันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส</p>                                      | <p>นางสาวพรพร<br/>ไมตรีจิตต์<br/>พชง.4 ผบค.</p>                                               |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                                        |                                                                                           |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <p>4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>- Front Manager จัดทำแผนงานตามแบบฟอร์ม VOC-65-05 และรายงาน มาที่ กบล.(n2)</p> <p>- Front Manager รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-65-05 และวางใน ftp://172.24.5.11/crs/21. จัดส่งแผนปรับปรุง/จัดส่งแผน-ผล ปี 2566 ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส แจ้งให้ กบล. ทราบทางระบบสารบรรณ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>กฟฟ.แหลม<br/>ฉะเชิง</p> | <p>ภายใน 10 วันหลังสิ้น<br/>ไตรมาส</p> | <p>ม.ร.ว.จันทิมา<br/>เกษมสันต์<br/>นบท.9<br/>และ<br/>นายธวัชชัย<br/>มาเอียด<br/>ผชน.8</p> |  |  |  |
| <p>4.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขยายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ลูกค้านำใหม่ การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้า รายสำคัญ จากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์ กับลูกค้ารายสำคัญ</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- ผบค.และ KAM เข้าพบลูกค้ารายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ</p> <p>หมายเหตุ ลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้า และการให้ ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>- ผบค.และ KAM จัดทำแผนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญกลุ่มเป้าหมายลงในแบบฟอร์ม CRM-VST-001 URL: <a href="http://shorturl.at/1IST3">shorturl.at/1IST3</a></p> <p>- ผบค.และ KAM รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานเป็นสถานะสะสมลงในแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 URL:<a href="http://shorturl.at/1zBDL">shorturl.at/1zBDL</a></p> <p>ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> | <p>กฟฟ.แหลม<br/>ฉะเชิง</p> | <p>ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตร<br/>มาส</p>  | <p>นายธีรวัฒน์<br/>หุ่นทอง<br/>วศก.6 ผบค.</p>                                             |  |  |  |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |                    |                                               |  |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|--|
| <p><b>แผนงานที่ 5</b> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ<br/>ข้อร้องเรียน</p> | <p>5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ . ลด<br/>ความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้</p> <p>5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้</p> <p>(ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100)</li> <li>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ100)</li> <li>- ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90)</li> <li>- ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100)</li> </ul> <p>(ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตามประเภทข้อร้องเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95)</li> <li>- การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95)</li> <li>- การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าภายใน 15 วัน (ร้อยละ95)</li> <li>- การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95)</li> <li>- การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95)</li> <li>- การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95)</li> </ul> <p>(ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)</li> </ul> <p><b>กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>ผบค. ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและปิดข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด</b></li> </ul> <p><b>*หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุมิชอบ</b></p> | <p>กฟภ.แหลม<br/>ฉบัง</p> | <p>ตามระยะเวลา</p> | <p>นายธีรวัฒน์<br/>หุ่นทอง<br/>วศก.6 ผบค.</p> |  |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                                        |                                               |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|----------|
| <p>5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้</p> <p>(ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน</p> <p>(ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทเหตุการณ์พนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน</p> <p>(ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>-ผบค. สรุปและวิเคราะห์วางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ให้ ผจก. รับทราบ เป็นประจำทุกเดือน</p> <p><b>*หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ</b></p> | <p>กฟฟ.แหลม<br/>ฉบัง</p> | <p>ตามระยะเวลา</p>                     | <p>นายธีรวัฒน์<br/>หุ่นทอง<br/>วศก.6 ผบค.</p> |          |          |
| <p>5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน<br/>ของลูกค้า</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>ผบค. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส.ภายใน 20<br/>วันหลังสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>กฟฟ.แหลม<br/>ฉบัง</p> | <p>ภายใน 20 วันหลังสิ้น<br/>ไตรมาส</p> | <p>นายธีรวัฒน์<br/>หุ่นทอง<br/>วศก.6 ผบค.</p> | <p>-</p> | <p>-</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                                        |                                               |          |          |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ

ได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid)

เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความ

พึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าความผูกพัน (Engagement score)

ของลูกค้ายรายสำคัญที่มีความเสี่ยง
4. เป้าหมาย

- ระดับ 3.5075
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าความผูกพัน (Engagement score)

ของลูกค้ายรายสำคัญที่มีความเสี่ยง
7. เป้าหมาย

- ระดับ 3.5075

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                 | 9. แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10.          | 11.                      | 12.                               | 13.ขบประมาณ                                       | รวม       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|
| Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives                                                                                           | (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | สถานที่      | ช่วงเวลา                 | หน่วยงานหลัก                      | (ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | (ล้านบาท) |
| แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษารฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนันการให้บริการลูกค้า | 1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหาร ลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่ม ประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า<br><b>กิจกรรม</b><br>- KAM ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 ผ่าน Google Sheet<br>- KAM จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในเบรแกรม CRM Plus เทบบนงจจุบัน ภายใน ม.ค. 2566                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายในเดือน ม.ค. 2566     | นายสมัชชา สายแสงจันทร์<br>พม. กส. |                                                   |           |
|                                                                                                                                           | 1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)<br>1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS)<br><b>กิจกรรม</b><br>- KAM บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) และลงระบบ CRM Plus 5 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>- KAM สรุปผลให้ ผจก.รับทราบหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายใน5 วันหลังสิ้นไตรมาส | นายสมัชชา สายแสงจันทร์<br>พม. กส. |                                                   |           |
|                                                                                                                                           | 1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA)<br><b>กิจกรรม</b><br>- KAM ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ ตามกลุ่มลูกค้า RBA และลงข้อมูล ในระบบ CRM Plus ทุกรายระยะเวลา 5 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>- KAM สรุปผลให้ ผจก.รับทราบหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | กฟฟ.แหลมฉบัง | 5 วันหลังสิ้นไตรมาส      | นายสมัชชา สายแสงจันทร์<br>พม. กส. |                                                   |           |
|                                                                                                                                           | 1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์ กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus<br><b>กิจกรรม</b><br>KAM ดำเนินการและลงข้อมูลในระบบ CRM Plus ทุกครั้ง<br>- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า<br>: ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส<br>: ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน<br>- การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า<br>: ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)<br>และลงข้อมูล ในระบบ CRM Plus ทุกๆ ระยะเวลา 5 วันหลังสิ้นไตรมาส<br><br>- KAM สรุปผลให้ ผจก.รับทราบหลังสิ้นไตรมาส | กฟฟ.แหลมฉบัง | 5 วันหลังสิ้นไตรมาส      | นายสมัชชา สายแสงจันทร์<br>พม. กส. |                                                   |           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                     |                                        |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|----------------------------------------|--|--|
|  | <p>1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>-ผจก. และ KAM ดำเนินการเยี่ยมลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้า จำนวน 6 ราย/ไตรมาส พร้อมบันทึกผลทุกราย ระยะเวลา 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> | กฟฟ.แหลมฉบัง | 5 วันหลังสิ้นไตรมาส | นายสมัชชา<br>สายแสงจันทร์<br>หน. กส.   |  |  |
|  | <p>1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>-KAM จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ.ลอบ. ปีละ 1 ครั้ง พร้อมจัดทำรายงานสรุปผลการจัดสัมมนาฯ รายงานผล กบล.(ก2) ทางสารบรรณ ภายใน 31 ธ.ค. 66</p>                                                                                                                                                                                                                                                 | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายใน 31 ธ.ค. 66    | นายสมัชชา<br>สายแสงจันทร์<br>หน. กส.   |  |  |
|  | <p>1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรม</p> <p>เน้นหนักการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>- พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) + ผู้บริหาร ดำเนินการมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมเน้นหนักการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ</p> <p>- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่บ่อยกว่า 1 ครั้ง/ปี</p> <p>- กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม ลงข้อมูล ในระบบ CRM Plus ทุกราย ระยะเวลา 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</p>                           | กฟฟ.แหลมฉบัง | 5 วันหลังสิ้นไตรมาส | นายสมัชชา<br>สายแสงจันทร์<br>หน. กส.   |  |  |
|  | <p>1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>-ผบค.รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002) ลงใน googlesheet <a href="http://shorturl.at/oUZ89">http://shorturl.at/oUZ89</a></p>                                                                                                     | กฟฟ.แหลมฉบัง | ทุกไตรมาส           | นางสาวพรพร<br>ไมตรีจิตต์<br>พชง.4 ผบค. |  |  |

**1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

**5. กลยุทธ์ระดับสายงาน**

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
- ความสำเร็จตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)  
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)  
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)  
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

**4. เป้าหมาย**

- รอค่าเป้าหมาย  
- รอค่าเป้าหมาย  
- รอค่าเป้าหมาย  
- รอค่าเป้าหมาย

**7. เป้าหมาย**

- รอค่าเป้าหมาย  
- รอค่าเป้าหมาย  
- รอค่าเป้าหมาย  
- รอค่าเป้าหมาย  
- รอค่าเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10.<br>สถานที่   | 11.<br>ช่วงเวลา                | 12.<br>หน่วยงานหลัก                                                          | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)                       | <p>1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI &amp; SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด</p> <p>1.1.4 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของกฟฟ. ชั้น 1-3, ภาพรวม กฟฟ., แยก 5 พื้นที่ และรายงานผลการดำเนินการ</p> <p><u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>- ฝปบ. ดำเนินการ ออกรายงานวิเคราะห์ ค่าดัชนี SAIFI &amp; SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) โดยรายงานผ่าน FTP และ สารบรรณ ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | กฟฟ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 5<br>ของทุกเดือน   | นายชนมพันธ์<br>บุญทัน<br>พชง.3 ฝปบ.                                          |                                                                    |                  |
|                                                                                | <p>1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R &amp; T/L) สูงสุด อันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS</p> <p>1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R &amp; T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>- ฝปบ. จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้ง การทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R &amp; T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ( ของ Feeder 6 อ่าวไผ่ ) โดยแจ้ง ผตบ. กบข. เป็นหนังสือ ทางระบบสารบรรณ ภายในวันที่ 28 ก.พ. 66</p> | กฟฟ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 28<br>ก.พ. 66      | นายชนมพันธ์<br>บุญทัน<br>พชง.3 ฝปบ.                                          |                                                                    |                  |
|                                                                                | <p>1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1</p> <p><u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>- ฝปบ. รายงานผลการดำเนินการ ตามแผนงานในข้อ 1.5.1 ทุกไตรมาส ภายในวันที่ 30 ของทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | กฟฟ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30<br>ของทุกไตรมาส | นายศักดิ์นรินทร์<br>เสริมศรี<br>พชง.4 ฝปบ.<br>นายภูซังค์<br>สุภศรี<br>หม.ปบ. |                                                                    |                  |



|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                              |                                            |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|--------------------------------------------|--|--|
|                                                                                        | <p>1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>- ผบ. ดำเนินงานตามแผน พร้อมรายงานแจ้ง ผตบ.กบข. เป็นหนังสือ ทางระบบสารบรรณเป็นประจำทุกภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส</p> | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส | นายภูซังค์ สุภศิริ<br>ผ.บ.บ.               |  |  |
|                                                                                        | <p>1.11 สรุปรายงานผล การแก้ไขหม้อแปลงที่ทดสอบได้จำนวนน้ำมัน หม้อแปลงต่ำกว่ามาตรฐาน ที่กำหนด</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ 100 % ของข้อมูลปี 2565</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>- ผบ. รายงานแจ้ง ผมม.กบ. เป็นหนังสือ ทางระบบสารบรรณเป็นประจำทุกภายในวันที่ 30 ของทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                    | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30 ของทุกไตรมาส  | นายธนฉัตร อุบัติม<br>ภานันท์ พง.4<br>ผบ.บ. |  |  |
| <p><b>แผนงานที่ 2</b> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical Loss/Non-Technical Loss)</p> | <p>2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ.</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>-ผมต. รายงานแจ้ง ผมม.กบ. เป็นหนังสือ ทางระบบสารบรรณเป็นประจำทุกภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน</p>                                                                                                                                           | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน   | นายธนกันต์ สรณะ<br>วศก.5 ผมต.              |  |  |
|                                                                                        | <p>2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>-ผมต. รายงานแจ้ง ผมม.กบ. เป็นหนังสือ ทางระบบสารบรรณเป็นประจำทุกภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน</p>                                                                                                                                                                 | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน   | นายอดิศักดิ์<br>เหรียญรุ่งโรจน์<br>ผ.มต.   |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                |                                                                                  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <p>2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์โปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)</p> <p>2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% และลงข้อมูลในระบบ PSIM</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา</p> <p>ไตรมาส 2 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>-ให้ ผบ.บ. จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำและบันทึกลงข้อมูลในระบบ PSIMไตรมาส 1 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหาไตรมาส 2 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา และ รายงานแจ้ง กว. เป็นหนังสือ ทางระบบสารบรรณเป็นประจำวันทุกภายในวันที่ 30 ของทุกไตรมาส</p> <p>2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข</p> <p>ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% และลงข้อมูลในระบบ PSIM</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา</p> <p>ไตรมาส 2 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา</p> <p>ไตรมาส 3 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>-ให้ ผบ.บ. ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ และบันทึกลงข้อมูลในระบบ PSIM</p> <p>ไตรมาส 1 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา</p> <p>ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา</p> <p>ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา และ รายงานแจ้ง กว. เป็นหนังสือ ทางระบบสารบรรณเป็นประจำวันทุกภายในวันที่ 30 ของทุกไตรมาส</p> | กฟฟ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30<br>ของทุกไตรมาส | นายณัฐนันท์<br>สมบัติ<br>พช.4(ปฟ.) ผบ.บ.<br>นายเชษฐาภรณ์<br>มีพงษ์<br>พช.3 ผบ.บ. |  |  |  |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กฟฟ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30<br>ของทุกไตรมาส | นายณัฐนันท์<br>สมบัติ<br>พช.4(ปฟ.) ผบ.บ.<br>นายเชษฐาภรณ์<br>มีพงษ์<br>พช.3 ผบ.บ. |  |  |  |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                             |                                                                 |   |   |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                            | <p>2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) (หน่วย : ครั้ง)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1 - 3, กฟส. รายงานผลในระบบ PSIM เดือนละครั้ง ของ กฟฟ.ตนเอง และ กฟย.ในสังกัด</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>-ให้ ผบป. รายงานผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ลงในระบบ PSIM และ รายงานแจ้ง กวว. เป็นหนังสือ ทางระบบสารบรรณ เป็นประจำทุกภายในวันที่ 29 ของทุกไตรมาส</p>                                                  | กฟฟ. แหลมอบัง | ภายในวันที่ 29 ของทุกไตรมาส | นายณัฐนันท์ สมบัติ พง.4(ปฟ.) ผบป. นายเชษฐาภรณ์ มีพงษ์ พง.3 ผบป. |   |   |
| แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม | <p>3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI &amp; SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>-ผบป. จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาที่ กบข.(ก2) ผ่าน Google Sheet ...<a href="https://shorturl.asia/c67Ca">https://shorturl.asia/c67Ca</a> ภายในวันที่ 20 ก.พ. 66</p> <p>-ผบป. รายงานผลดำเนินการ ผ่านGoogle Sheet และระบบสารบรรณ ประจำทุกวันที่ 30 ของไตรมาส</p>                                                                                         | กฟฟ.แหลมอบัง  | ประจำทุกวันที่ 30 ของไตรมาส | นายภูซงค์ สุภศรี หผ.ปบ.                                         | - | - |
|                                                            | <p>3.6 สำรวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม</p> <p>3.6.1 สำรวระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566</p> <p>กฟก.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>-ผบป. ทำรายงานชี้แจงพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ว่าเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพหมดแล้ว โดยรายงานไปที่ ผตบ.กบข.(ก2) ภายในวันที่ 28 ก.พ. 66</p> | กฟฟ. แหลมอบัง | ภายในวันที่ 28 ก.พ. 66      | นายภูซงค์ สุภศรี หผ.ปบ.                                         |   |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                               |                           |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------|---------------------------|--|--|
| <p>3.7 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)</p> <p>3.7.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</li> <li>- ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100</li> <li>- ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100</li> </ul> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>ผบ. จัดส่งผลการดำเนินงานประจำไตรมาส ตามแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม มาที่ กบข.(ก2) ผ่าน google sheet ตามช่วงเวลา กบข.(ก2) กำหนด ทั้งนี้ กบข.(ก2) จะทำหนังสือแจ้งให้ กฟฟ. จัดส่งผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>3.7.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>-ให้ ผบ. ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยง ที่ตรวจสอบพบในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมในโปรแกรมประยุกต์ MJM&amp;MFO โดยต้องปิดงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่โปรแกรมกำหนด (ระยะเวลาการแก้ไขตามระยะเวลา ที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)</p> | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30 ก่อนสิ้นไตรมาส | นายภูซังค์ สุภศิริ หน.ปป. |  |  |
| <p>3.8 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>-ให้ ผบ. จัดส่งผลการดำเนินงานประจำไตรมาส ตามแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม มาที่ กบข.(ก2) ผ่าน google sheet ตามช่วงเวลา กบข.(ก2) กำหนด ทั้งนี้ กบข.(ก2) จะทำหนังสือแจ้งให้ กฟฟ. จัดส่งผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30 ก่อนสิ้นไตรมาส | นายภูซังค์ สุภศิริ หน.ปป. |  |  |

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า
- ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด (400V/230V)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย

- รอคค่าเป้าหมาย
- รอคค่าเป้าหมาย
- รอคค่าเป้าหมาย

7. เป้าหมาย

- รอคค่าเป้าหมาย
- รอคค่าเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10.<br>สถานที่   | 11.<br>ช่วงเวลา                  | 12.<br>หน่วยงานหลัก                   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า | 1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า<br><b>เป้าหมาย</b> กวว.(ก2) สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส<br><b>กิจกรรม</b><br><br>-ให้ ผบ.สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า เป็นหนังสือ ไปที่ ผบ.กวว. โดยระบบสารบรรณ ภายในวันที่ 30 ก่อนสิ้นไตรมาส | กฟฟ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30<br>ก่อนสิ้นไตรมาส | นายเทพทัต<br>รักวารินทร์<br>พชง.3 ผบ. |                                                                    |                  |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                               |                                                                                       |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                               | <p>1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A</p> <p><b>เป้าหมาย</b> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>-ให้ ผมต.สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป็นหนังสือ ไปที่ ผมม.กบล. โดยระบบสารบรรณ ภายในวันที่ 30 ก่อนสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                    | กฟฟ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30 ก่อนสิ้นไตรมาส | นายธนกันต์<br>สรณะ<br>วศก.5 ผมต.                                                      |  |  |
|                                                                               | <p>1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผล ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A</p> <p><b>เป้าหมาย</b> - กวว.(ก2) นำข้อมูลสรุปจากข้อ 1.3 สรุปผลการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>-ให้ ผบค. วิเคราะห์ข้อมูล ระบบไฟฟ้าแรงต่ำ เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A</p> <p>-ให้ ผบป. สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป็นหนังสือ ไปที่ กวว. โดยระบบสารบรรณ ภายในวันที่ 30 ก่อน สิ้นไตรมาส</p> | กฟฟ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30 ก่อนสิ้นไตรมาส | นายอิทธิฤทธิ์<br>ประสานวรรณ<br>พชง.5 ผบค.<br>นายณัฐนันท์<br>สมบัติ<br>พชง.4(ปฟ.) ผบป. |  |  |
| <p><b>แผนงานที่ 2</b> แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ</p> | <p>2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ 100 ของแผนงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุก ไตรมาส</p> <p>-ให้ ผบป.รายงานผลการดำเนินการใน MJM และรายงานเป็นหนังสือ ไปที่ ผตบ.กบข. โดยระบบสารบรรณ ภายในวันที่ 30 ก่อนสิ้นไตรมาส</p>                                                                                                                                           | กฟฟ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30 ก่อนสิ้นไตรมาส | นายชนมพันธ์<br>บุญทัน<br>พชง.3 ผบป.                                                   |  |  |
|                                                                               | <p>2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)</p> <p>2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566</p> <p>-ให้ ผบป.จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่ เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ และรายงานเป็นหนังสือ ไปที่ ผตบ.กบข. โดยระบบสารบรรณ ภายในวันที่ 28 ก.พ. 66</p>                     | กฟฟ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 28 ก.พ. 66        | นายเชษฐาภรณ์<br>มีพงษ์<br>พชง.3 ผบป.                                                  |  |  |
|                                                                               | <p>2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 2.4.1</p> <p><b>เป้าหมาย</b> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>-ให้ ผบป.รายงานติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปผลการดำเนินงาน (MS3000) รายงานเป็นหนังสือ ไปที่ ผตบ.กบข. โดยระบบสารบรรณทุกไตร มาส</p>                                                                                                                                                                                                | กฟฟ.<br>แหลมฉบัง | ทุกไตรมาส                     | นายเชษฐาภรณ์<br>มีพงษ์<br>พชง.3 ผบป.                                                  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                  |                               |                                         |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|--|--|
| <p>2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ</p> <p>2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>-<u>ผลป.รายงานผลการดำเนินการ ตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกไตรมาส</u></p> <p><u>ไปที่ ผمم.กบล. โดยระบบสารบรรณทุกไตรมาส</u></p> |  | กฟพ.<br>แหลมฉบัง | ก่อนวันที่ 30<br>ของทุกไตรมาส | นายธนฉัตร<br>อุปถัมภ์นันท์ พง.4<br>ผปบ. |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                  |                               |                                         |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                  |                               |                                         |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                  |                               |                                         |  |  |
| <p>2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>กฟภ.2 จำนวน 2,734 เครื่อง</p> <p>-<u>ผลป.รายงานผลการดำเนินการ ตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกไตรมาส</u></p> <p><u>ไปที่ ผمم.กบล. โดยระบบสารบรรณทุกไตรมาส</u></p>                      |  | กฟพ.<br>แหลมฉบัง | ทุกไตรมาส                     | นายธนฉัตร อุปถัม<br>ภานันท์ พง.4 ผปบ.   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                  |                               |                                         |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                  |                               |                                         |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                  |                               |                                         |  |  |

มุมมอง : Internal Process

**1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้  
และยกระดับโครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid)  
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ  
แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**

- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหาร  
สินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

**5. กลยุทธ์ระดับสายงาน**

- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหาร  
สินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**

- จำนวนตัวชี้วัดระดับคุณภาพของ  
ข้อมูลที่ได้รับการวัดจริง  
- ความพึงพอใจของข้อเสนอแนวทางการพัฒนา  
ยกระดับคุณภาพของข้อมูล  
- ความสำเร็จของการมี Grid Model  
Data Management (GMDM)

**4. เป้าหมาย**

- รอค่าเป้าหมาย  
- รอค่าเป้าหมาย  
- รอค่าเป้าหมาย

**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**

- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data  
Management (GMDM) (New)  
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการ  
วางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว  
สินทรัพย์ ภายในสถานีไฟฟ้า  
- สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน  
ต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

**7. เป้าหมาย**

- รอค่าเป้าหมาย  
- รอค่าเป้าหมาย  
- รอค่าเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | 10.<br>สถานที่ | 11.<br>ช่วงเวลา | 12.<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่นๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                |                                                                                          |                |                 |                     |                                                                   |                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |                  |                                                                                       |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>2.2 กระบวนการดำเนินการหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด</p> <p>2.2.1 สอบสวนหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด ภายใน 30 วัน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</p> <p>-ผบ. ดำเนินการระงับการใช้งาน (Blocked Stock 07) หม้อแปลงชำรุด และจัดทำรายงานสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด ภายใน 30 วัน จัดส่งให้ กบล.(ก2) พร้อมกรอกเลขที่หนังสือลงในระบบ SAP: T-Code : IE02 ที่แถบข้อมูลเพิ่มเติม 3 ( กรอกข้อมูลในช่อง เลขที่สอบหนังสือผลสอบข้อเท็จจริง) ให้ครบถ้วน 100%</p> <p>-ผบ.รายงานผลการดำเนินการ ตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกไตรมาส ไปที่ ผممกบล. โดยระบบสารบรรณทุกไตรมาส</p> <p>2.2.2 จำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้า/ซ่อม หลังจากได้รับอนุมัติ ภายใน 60 วัน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</p> <p>-ผบ.ดำเนินการขายหม้อแปลงหม้อแปลงชำรุด พร้อมตัดจำหน่ายจากระบบ SAP ด้วย MVT 555 100% ของหม้อแปลงชำรุด ที่ได้รับอนุมัติจำหน่าย ภายใน 60 วัน</p> <p>-ผบ.รายงานผลการดำเนินการ ตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกไตรมาส ไปที่ ผممกบล. โดยระบบสารบรรณทุกไตรมาส</p> | <p>กฟฟ.<br/>แหลมฉบัง</p> | <p>ทุกไตรมาส</p> | <p>นายธนฉัตร<br/>อุปถัมภ์นันท์<br/>พช.4 ผบ.</p>                                       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>กฟฟ.แหลมฉบัง</p>      | <p>ทุกไตรมาส</p> | <p>นายธนฉัตร<br/>อุปถัมภ์นันท์<br/>พช.4 ผบ.</p>                                       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>กฟฟ.<br/>แหลมฉบัง</p> | <p>ทุกไตรมาส</p> | <p>นายอนุชา<br/>ปันสาร<br/>พช.3 ผมต.<br/>นายเพชร<br/>ขาวดารา<br/>ผู้ช่วยช่าง ผมต.</p> |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>กฟฟ.<br/>แหลมฉบัง</p> | <p>ทุกไตรมาส</p> | <p>นายอนุชา<br/>ปันสาร<br/>พช.3 ผมต.<br/>นายเพชร<br/>ขาวดารา<br/>ผู้ช่วยช่าง ผมต.</p> |  |  |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                  |                                        |  |  |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|----------------------------------------|--|--|
| <p><u>แผนงานที่ 3</u> การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน</p> | <p>3.1 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5</p> <p><u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</p> <p>- อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5</p> <p>-ผบ.จัดทำแผนควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ภายใน 28 ก.พ. 66 ส่งเป็นหนังสือทางสารบรรณให้ กบช.</p> <p>-ผบ.รายงานผลควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 พร้อมชี้แจงในกรณีที่ค่ามากกว่า 1.5 ภายในเดือนก่อนสิ้นไตรมาส โดยส่งเป็นหนังสือทางสารบรรณให้ กบช.</p> | <p>กฟฟ.แหลมฉบัง</p> | <p>ทุกไตรมาส</p> | <p>นายภูษงค์<br/>สุภศรี<br/>ทผ.ปป.</p> |  |  |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|----------------------------------------|--|--|

มุมมอง : Internal Process

**1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**

- GM1 การสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid และระบบแผนที่รองรับธุรกิจในอนาคต

**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**

- ความสำเร็จการเพิ่มขึ้นของคะแนน(Score) โดยวัดผลจาก Smart Grid Index(SGI)

**4. เป้าหมาย**

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

**5. กลยุทธ์ระดับสายงาน**

- GM1 การสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid และระบบแผนที่รองรับธุรกิจในอนาคต

**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**

- ความสำเร็จการเพิ่มขึ้นของคะแนน(Score) โดยวัดผลจาก Smart Grid Index(SGI)

**7. เป้าหมาย**

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10.<br>สถานที่   | 11.<br>ช่วงเวลา                 | 12.<br>หน่วยงานหลัก                         | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงาน1</b> การจัดเก็บข้อมูล GIS มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์ตัดตอน          | 1.1 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส,3 เฟส)<br><u>เป้าหมาย - ร้อยละ 99</u><br><u>กิจกรรม</u><br>ผมต. ดำเนินการนำเข้า ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ถูกต้องครบถ้วน ภายในวันที่ 25 ของเดือน | กฟภ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 25<br>ก่อนสิ้นเดือน | นายชนกานต์<br>สรณะ<br>วศก.5 ผมต.            | -                                                                  | -                |
|                                                                                | 1.2 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 KV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลง มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS<br><u>เป้าหมาย - ร้อยละ 96</u><br><u>กิจกรรม</u><br>ผปบ. ดำเนินการนำเข้า ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลงในระบบ GIS ให้ถูกต้องครบถ้วน ภายในวันที่ 25 ของเดือน                          | กฟภ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 25<br>ก่อนสิ้นเดือน | นายชนฉัตร<br>อุปถัมภ์<br>พขง.4 ผปบ.         |                                                                    |                  |
|                                                                                | 1.3 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบ 22/33 KV ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน<br><u>เป้าหมาย - ร้อยละ 99</u><br><u>กิจกรรม</u><br>ผปบ. ปรับปรุงจำนวนอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนทั้งหมดในระบบไฟฟ้า ให้ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันตามสภาพจ่ายไฟจริงอยู่เสมอ            | กฟภ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 25<br>ก่อนสิ้นเดือน | นายชนพนธ์<br>บุญทัน<br>พขง.3 ผปบ.           |                                                                    |                  |
|                                                                                | 1.4 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 KV<br><u>เป้าหมาย - ร้อยละ 95 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</u><br><u>กิจกรรม</u><br>ผปบ. ดำเนินการนำเข้า ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลงในระบบ GIS ให้ถูกต้องครบถ้วน ภายในวันที่ 25 ของเดือน                                                                     | กฟภ.<br>แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 25<br>ก่อนสิ้นเดือน | นายณัฐนันท์<br>สมบัติ<br>พขง.4(ปฟ.)<br>ผปบ. |                                                                    |                  |

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ประจำปี 2566

มุมมอง : Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็น แกนขับเคลื่อนสำคัญ
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ ของบุคลากร
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ ของบุคลากร

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากร ต่อคนต่อปี (ชม./คน/ปี)
4. เป้าหมาย

- 14 ชม./คน/ปี
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน
7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 80

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps) | 10.<br>สถานที่ | 11.<br>ช่วงเวลา | 12.<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                           |                            |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|----------------------------|---|---|
| <b>แผนงานที่ 2</b> การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566                                       | <p>- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพ</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- กำหนดให้ผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า (2 วิชาหลัก 1 วิชารอง ตามหลักสูตรที่คณะทำงานขับเคลื่อนและพัฒนาฯ กำหนด (หนังสือที่ ก.2 กอก.(พอ) 15/2566 ลว. 11 ม.ค. 2566)) และผ่านการประเมิน</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <p>ให้ ผบพ. ควบคุมดูแล</p> <p>1. พนักงานศึกษาหลักสูตรผ่านระบบ e-learning ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- เครือข่าย กฟภ. ใช้งานผ่านทาง <a href="http://172.24.1.33">http://172.24.1.33</a></li><li>- เครือข่ายภายนอก กฟภ. ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันแบบเสมือน (Virtual Desktop Infrastructure : VDI)</li></ul> <p>2. ผู้เรียนต้องมียุทธการเรียนรู้ผ่านการทดสอบมากกว่าร้อยละ 60 และต้องผ่านการทดสอบก่อนเริ่มเรียน (Pre-test)</p> | กฟฟ.แหลมฉบัง | ม.ค.-ธ.ค.2566             | นางอัญญธรพรายจันทร์ ฬม.บพ. | - | - |
| <b>แผนงานที่ 3</b> การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟภ. เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต | <p>- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข</p> <p>3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ผบพ. ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานฯ สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง ภายใน 31 ม.ค. 66</li><li>- ผบพ. นำเสนอกิจกรรมสร้างสุขของคํกร หน่วยงานละ 1 กิจกรรม ภายใน 31 ม.ค. 66</li><li>- ผบพ. ดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ (อนุมัติโดย ผชก.(ก2)) ภายใน 31 มี.ค. 66</li><li>- ผบพ. รายงานผลการดำเนินการกิจกรรม ผพอ.กอก. ผ่าน ระบบ สารบรรณ ภายใน 10 วันทำการ หลังกิจกรรมแล้วเสร็จ</li><li>- ผบพ. รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน รายเดือน จนกว่ากิจกรรมของหน่วยงานจะแล้วเสร็จ</li></ul>                                                                      | กฟฟ.แหลมฉบัง | ตามรายละเอียด แต่ละหัวข้อ | นางอัญญธรพรายจันทร์ ฬม.บพ. |   |   |
|                                                                                       | <p>3.2 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง</p> <p><b>เป้าหมาย</b> - พนักงานและลูกจ้างทั้ง 58 คน กรอกแบบสำรวจสำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของภายในวันที่ 15 พ.ย. 2566</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- แต่งตั้ง ผู้ติดตามแต่ละแผนก และให้ผู้ติดตามแต่ละแผนกรายงาน นางอัญญธร พรายจันทร์ ฬม.บพ. ภายในวันที่ 15 พ.ย. 2566 (หากมีพบนง. ยังทำแบบสอบถามไม่ครบ และให้กลับมารายงานใหม่ ในวันที่ 16 พ.ย. 2566 ) และส่งรายงานให้ กอก. ภายใน วันที่ 25 พ.ย. 2566</li></ul>                                                                                                                                                                                                                     | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายใน วันที่ 25 พ.ย. 2566 | นางอัญญธรพรายจันทร์ ฬม.บพ. |   |   |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                           |                            |   |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3.4 คัดเลือกพนักงานและลูกจ้างดีเด่นประจำปี 2566</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ส่งอย่างน้อย 4 กลุ่มทั้งหมดภายใน 30 ก.ค. 2566</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผบ.แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานพิจารณาผล</li> <li>- ผบ.แจ้งเวียนข้อกำหนด หลักเกณฑ์</li> <li>- ผบ.จัดส่งรายชื่อพนักงานและลูกจ้าง ตามกลุ่มประเภท</li> <li>- คณะกรรมการ คัดเลือกพนักงาน/ลูกจ้างดีเด่น ประจำปี 2566 พท.2</li> </ul> <p>*กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 10-11) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานเขต ประกอบด้วย อก.</li> <li>2. หน่วยงาน กฟฟ. ประกอบด้วย ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3*</li> </ol> <p>*กลุ่มที่ 2 ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-10) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานเขต ประกอบด้วย รก., ขก.(สายงานวิศวกรรม)</li> <li>2. หน่วยงานเขต ประกอบด้วย รก., ขก.(สายงานบัญชี)</li> <li>3. หน่วยงาน กฟฟ. ประกอบด้วย รจก.(ท), ขจก.(ท) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่</li> <li>4. หน่วยงาน กฟฟ. ประกอบด้วย รจก.(บ), ขจก.(บ) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่*</li> </ol> <p>กลุ่มที่ 3 ผจก.ฟส. (ระดับ 9) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่</p> <p>กลุ่มที่ 4 ผจก.ฟย. (ระดับ 8) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่</p> <p>*กลุ่มที่ 5 ผู้บริหารระดับตน (ระดับ 7-8) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่</p> <p>แบ่งเป็น 6 ประเภท ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานเขต ในสังกัด ผบ. ประกอบด้วย หน., ชผ.</li> <li>2. หน่วยงานเขต ในสังกัด ผวบ. ประกอบด้วย หน., ชผ.</li> <li>3. หน่วยงานเขต ในสังกัด ผบพ. ประกอบด้วย หน., ชผ.</li> <li>4. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานบริการ ประกอบด้วย ผบค., ผวต., ผตค.</li> <li>5. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานก่อสร้าง ปฏิบัติการ ประกอบด้วย ผบ., ผกล., ผมต., ผกป.</li> <li>6. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานบริหาร/บัญชี/ฟิสศ/กฎหมาย ประกอบด้วย ผบ., ผบป., ผคส., ผง.</li> </ol> <p>*กลุ่มที่ 6 นักวิชาการ ระดับ 4 – 11 รวมถึงกลุ่มงานอื่นตามโครงสร้างใหม่</p> <p>แบ่งเป็น 7 ประเภท ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานเขต ในสังกัด ผบ.</li> <li>2. หน่วยงานเขต ในสังกัด ผวบ.</li> <li>3. หน่วยงานเขต ในสังกัด ผบพ.</li> <li>4. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานบริการ ประกอบด้วย ผบค., ผวต., ผตค.</li> <li>5. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานก่อสร้าง ปฏิบัติการ ประกอบด้วย ผบ., ผกล., ผมต., ผกป.</li> <li>6. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานบริหาร/บัญชี/ฟิสศ/กฎหมาย ประกอบด้วย ผบ., ผบป., ผคส., ผง.</li> <li>7. หน่วยงาน กฟฟ. กลุ่มงานความปลอดภัย รวม จป.ว.ผวบ.(ก2)*</li> </ol> <p><small>*กลุ่มที่ 7 หน่วยงานเขต (เขต) ระดับ 2 – 3 รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 7 ประเภท ได้แก่</small></p> | <p>กฟฟ.แหลมฉบัง</p> <p>ภายในวันที่ 30 ก.ค. 2566</p> <p>นางอัญญธร พรายจันทร์ ผ.บ.พ.</p> |
| <p>3.5 แข่งทักษะผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า (คนงาน)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ส่งทุกกลุ่ม ภายในวันที่ 30 ก.ย. 2566</p> <p><b>กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผบ. แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานพิจารณาผล</li> <li>- คณะทำงานจัดส่งรายชื่อคนงาน/ทีม ตามกลุ่มแบ่งเป็น 10 ประเภท ดังนี้ (กฟฟ.แหลมฉบังก่อตั้งได้ 5 ปี สามารถส่งได้กลุ่มเดียว)</li> </ul> <p>อายุงานน้อยกว่า 5 ปี 5 ประเภท ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กลุ่มงานก่อสร้าง ประกอบด้วย คนงาน กกค.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3</li> <li>2. กลุ่มงานมิเตอร์ ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3</li> <li>3. กลุ่มงานแก๊สไฟ ประกอบด้วย คนงาน กฟส. และ กฟย.</li> <li>4. กลุ่มงานสำนักงานเขต ประกอบด้วย คนงาน กวว.(ก2), กบช.(ก2), กบล.(ก2), กรส.(ก2)</li> <li>5. กลุ่มงานสำนักงาน กฟฟ. ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.</li> </ol> <p><b>- คัดเลือกคนงาน/กลุ่มคนงานดีเด่น</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>กฟฟ.แหลมฉบัง</p> <p>ภายในวันที่ 30 ก.ย. 2566</p> <p>นางอัญญธร พรายจันทร์ ผ.บ.พ.</p> |

แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ประจำปี 2566  
มุมมอง : Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO4 เป็นองค์ไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

  - ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
  - ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index : vDI)
4. เป้าหมาย

  - ร้อยละ >95-100
  - ดัชนี ≤0.0838

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10.<br>สถานที่ | 11.<br>ช่วงเวลา                      | 12.<br>หน่วยงานหลัก             | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |          |          |          |    |    |    |          |    |    |    |            |     |     |     |            |     |     |     |            |    |    |     |      |    |    |    |      |    |    |    |              |                            |                                 |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|----------|----------|----------|----|----|----|----------|----|----|----|------------|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|------------|----|----|-----|------|----|----|----|------|----|----|----|--------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล | 1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ<br><b>เป้าหมาย</b> อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง<br><b>กิจกรรม</b><br><br>- ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง<br><br><b>จปว. รายงานผลผ่าน google form ของ กปภ. ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน</b><br><br>- ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ( ฝึกซ้อมเคสแจ้งเวียนจาก กปภ.)<br><br><b>จปว.รายงานผลผ่าน google form ของ กปภ. ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กฟฟ.แหลมฉบัง   | ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน           | นายทศพล ฉลาดคิด<br>นทพ.6 (จป.ว) |                                                                    |                  |          |          |          |    |    |    |          |    |    |    |            |     |     |     |            |     |     |     |            |    |    |     |      |    |    |    |      |    |    |    |              |                            |                                 |  |
|                                                                                  | 1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน<br>1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe<br>ทุกไตรมาส ให้ครบ 6 กลุ่มงาน ดังนี้<br><b>เป้าหมาย</b> กฟฟ.ลอบ. ดำเนินการ<br><b>กิจกรรม</b> <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="3">จำนวนใบงาน WeSafe (ใบงาน/กฟฟ./เดือน)</th></tr><tr><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>กภค.(ก2)</td><td>61</td><td>76</td><td>91</td></tr><tr><td>กบข.(ก2)</td><td>44</td><td>55</td><td>65</td></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 1</td><td>130</td><td>163</td><td>195</td></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 2</td><td>104</td><td>130</td><td>156</td></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 3</td><td>70</td><td>87</td><td>104</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>44</td><td>55</td><td>65</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>26</td><td>33</td><td>39</td></tr></table><br><br>- จปว.กำกับดูแลการเปิด/ปิดงานผ่านระบบ PEA WeSafe ทุกครั้งก่อนและหลังปฏิบัติงาน ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 ของเดือน | หน่วยงาน       | จำนวนใบงาน WeSafe (ใบงาน/กฟฟ./เดือน) |                                 |                                                                    | ไตรมาส 2         | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | กภค.(ก2) | 61 | 76 | 91 | กบข.(ก2) | 44 | 55 | 65 | กฟฟ.ชั้น 1 | 130 | 163 | 195 | กฟฟ.ชั้น 2 | 104 | 130 | 156 | กฟฟ.ชั้น 3 | 70 | 87 | 104 | กฟส. | 44 | 55 | 65 | กฟย. | 26 | 33 | 39 | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน | นายทศพล ฉลาดคิด<br>นทพ.6 (จป.ว) |  |
| หน่วยงาน                                                                         | จำนวนใบงาน WeSafe (ใบงาน/กฟฟ./เดือน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                                      |                                 |                                                                    |                  |          |          |          |    |    |    |          |    |    |    |            |     |     |     |            |     |     |     |            |    |    |     |      |    |    |    |      |    |    |    |              |                            |                                 |  |
|                                                                                  | ไตรมาส 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไตรมาส 3       | ไตรมาส 4                             |                                 |                                                                    |                  |          |          |          |    |    |    |          |    |    |    |            |     |     |     |            |     |     |     |            |    |    |     |      |    |    |    |      |    |    |    |              |                            |                                 |  |
| กภค.(ก2)                                                                         | 61                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 76             | 91                                   |                                 |                                                                    |                  |          |          |          |    |    |    |          |    |    |    |            |     |     |     |            |     |     |     |            |    |    |     |      |    |    |    |      |    |    |    |              |                            |                                 |  |
| กบข.(ก2)                                                                         | 44                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 55             | 65                                   |                                 |                                                                    |                  |          |          |          |    |    |    |          |    |    |    |            |     |     |     |            |     |     |     |            |    |    |     |      |    |    |    |      |    |    |    |              |                            |                                 |  |
| กฟฟ.ชั้น 1                                                                       | 130                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 163            | 195                                  |                                 |                                                                    |                  |          |          |          |    |    |    |          |    |    |    |            |     |     |     |            |     |     |     |            |    |    |     |      |    |    |    |      |    |    |    |              |                            |                                 |  |
| กฟฟ.ชั้น 2                                                                       | 104                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 130            | 156                                  |                                 |                                                                    |                  |          |          |          |    |    |    |          |    |    |    |            |     |     |     |            |     |     |     |            |    |    |     |      |    |    |    |      |    |    |    |              |                            |                                 |  |
| กฟฟ.ชั้น 3                                                                       | 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 87             | 104                                  |                                 |                                                                    |                  |          |          |          |    |    |    |          |    |    |    |            |     |     |     |            |     |     |     |            |    |    |     |      |    |    |    |      |    |    |    |              |                            |                                 |  |
| กฟส.                                                                             | 44                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 55             | 65                                   |                                 |                                                                    |                  |          |          |          |    |    |    |          |    |    |    |            |     |     |     |            |     |     |     |            |    |    |     |      |    |    |    |      |    |    |    |              |                            |                                 |  |
| กฟย.                                                                             | 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 33             | 39                                   |                                 |                                                                    |                  |          |          |          |    |    |    |          |    |    |    |            |     |     |     |            |     |     |     |            |    |    |     |      |    |    |    |      |    |    |    |              |                            |                                 |  |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                              |                                 |   |   |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|---------------------------------|---|---|
| แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 1.3 การฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป(ว),(ส),(ท) ประจำสำนักงาน กฟผ. และ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง<br><b>เป้าหมาย</b> ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในไตรมาสที่ 2<br><b>กิจกรรม</b><br><b>-ให้ จปว.เข้าร่วม การฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป(ว),(ส),(ท)</b>              | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายในไตรมาสที่ 2             | นายทศพล ฉลาดคิด<br>นทน.6 (จป.ว) |   |   |
|                                                                     | 2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย ให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น<br><b>เป้าหมาย</b> กฟผ. ละไม่น้อยกว่า 200 คน<br><b>กิจกรรม</b><br><b>-ให้ จปว. ส่ง พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เข้าร่วมการฝึกอบรม ตามที่ กววกำหนด ภายในไตรมาส 2</b> | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายในไตรมาสที่ 2             | นายทศพล ฉลาดคิด<br>นทน.6 (จป.ว) |   |   |
|                                                                     | 2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน<br>2.2.1 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยั่งยืน<br>การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day)<br><b>เป้าหมาย</b> ทุก กฟผ. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง<br><b>กิจกรรม</b><br><b>-จปว. จัดกิจกรรม Safety Day ภายใน ไตรมาส 2 รายงานทางระบบสารบรรณ ผบอ.</b>                                               | กฟฟ.แหลมฉบัง | ไตรมาส 2                     | นายทศพล ฉลาดคิด<br>นทน.6 (จป.ว) |   |   |
|                                                                     | 2.2.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7<br><b>เป้าหมาย</b> ทุกหน่วยงาน, กฟผ. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐาน<br><b>กิจกรรม</b><br><b>-จปว. รายงานผลการดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 10 หลังสิ้นเดือน</b>                                                  | กฟฟ.แหลมฉบัง | ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นเดือน | นายทศพล ฉลาดคิด<br>นทน.6 (จป.ว) | - | - |