



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลฉบ.

เลขที่ ก.๒ ลฉบ.(บค.)/ ๓๗ /๒๕๖๕

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟฟ.ลฉบ.ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลดำเนินการ ดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๑๐๙	๑๐๙	๐
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๗	๑๗	๐
๓. ขอใช้ไฟสาธารณะ	๐	๐	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๒๗	๒๗	๐
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๑	๑	๐
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๘๙	๘๙	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑๑	๑๑	๐
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๑	๑	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๒	๒	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐
๑๒. ขอดัดฝักมิเตอร์	๑	๑	๐
๑๓. อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๕๘	๒๕๘	๐
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)	๐	๐	๐
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๗	๒	๕
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว,ภายใน)	๐	๐	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๑๖	๑๐	๖
- อื่น ๆ (รื้อถอน)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๓	๑๒	๑๑
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๗	๗	๐
๒. ขอดตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์	๓	๐	๓
๓. เช่าหม้อแปลง	๐	๐	๐
๔. เช่าฉนวนครอบสาย	๐	๐	๐

๕.อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๐	๗	๓
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๒๗	๒๗	๐
๒. ขอใช้สิทธิทหารผ่านศึก	๔	๔	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า	๒	๒	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๓๔	๓๔	๐
One Touch Service ๑๕ นาที	จำนวน	ภายใน ๑๕ นาที	เกิน ๑๕ นาที
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๓	๓	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๒๐	๒๐	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)

ทพ.บค.

ทราบ

(นายประชา กิจพจน์)

ผจก.กฟฟ.ลฉบ.