



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลฉบ.

เลขที่ ก.๒ ลฉบ.(บค.)/

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟฟ.ลฉบ.ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลดำเนินการ ดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๑๓๑	๑๓๑	๐
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๒๓	๒๓	๐
๓. ขอใช้ไฟสาธารณะ	๐	๐	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๒๙	๒๙	๐
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๐	๐	๐
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๑๐๕	๑๐๕	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑๖	๑๖	๐
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๑	๑	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๐	๐	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๓	๓	๐
๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๓. อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๓๐๘	๓๐๘	๐
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)	๐	๐	๐
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๓	๒	๑
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๔	๔	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว,ภายใน)	๐	๐	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๑๒	๑๒	๐
- อื่น ๆ (รื้อถอน)	๔	๔	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๓	๒๒	๑
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๑๐	๑๐	๐
๒. ขอตตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตซ์เกียร์	๓	๐	๓
๓. เข้าหม้อแปลง	๐	๐	๐
๔. เข้าฉนวนครอบสาย	๓	๓	๐

๕.อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๖	๑๓	๓
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๒๐	๒๐	๐
๒. ขอใช้สิทธิยกเว้นจ่ายไฟเพื่อผู้ป่วย	๐	๐	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืน	๐	๐	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๐	๒๐	๐
One Touch Service ๑๕ นาที	จำนวน	ภายใน ๑๕ นาที	เกิน ๑๕ นาที
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๕	๕	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๒๐	๒๐	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


 (ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)
 ทผ.บค.

ทราบ


 (นายวิญญู นิมสุวรรณ์)
 ผจก.กฟฟ.ลฉบ.