



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บค.

เลขที่ ก.๒ ลทบ.(บค.)/๑๓๐๖/๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟฟ.ลทบ.ผ่าน รจก.(ท.)

ถึง ผจก.กฟฟ.ลทบ.

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๔๒	๔๒	๐
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๖	๑๖	๐
๓. ขอใช้ไฟสาธารณะ	๐	๐	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๔๑	๔๑	๐
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๒	๒	๐
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๔๕	๔๕	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑๑	๑๑	๐
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๑	๑	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๑	๑	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๑	๑	๐
๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๓. อื่นๆ	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๑๑	๒๑๑	๐
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)	๐	๐	๐
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๕	๔	๑
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๒	๑	๑
- อื่น ๆ (ย้ายแนว,ภายใน)	๐	๐	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๑๐	๘	๒
- อื่น ๆ (รื้อถอน)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๗	๑๓	๔
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๕	๕	๐
๒. ขอดตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์	๒	๒	๐
๓. เข้าหม้อแปลง	๐	๐	๐
๔. เข้าฉนวนครอบสาย	๑	๑	๐

๕.อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๘	๘	๐
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๔๖	๔๖	๐
๒. ขอใช้สิทธิยกเว้นจดจ่ายไฟเพื่อผู้ป่วย	๐	๐	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืบ	๑	๑	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๔๗	๔๗	๐
One Touch Service ๑๕ นาที	จำนวน	ภายใน ๑๕ นาที	เกิน ๑๕ นาที
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๒	๒	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๑๖	๑๖	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ KVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)
 ผ.บ.ค.

ทราบ

(นายวิญญู นิมสุวรรณ์)
 ผจก.กฟฟ.ลฉบ.