



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลฉบ.

เลขที่ ก.๒ ลฉบ.(บค.)/๑๖๗/๒๕๖๔

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟฟ.ลฉบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๑๕๖	๑๕๖	๐
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๙	๑๙	๐
๓. ขอใช้ไฟสาธารณะ	๒	๒	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๒๑	๒๑	๐
๕. บ้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๑	๑	๐
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๘๑	๘๑	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑๑	๑๑	๐
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๒	๒	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๔	๔	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๐	๐	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐
๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๓. อื่นๆ	๓	๓	๐
รวมทั้งสิ้น	๓๐๐	๓๐๐	๐
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)	๐	๐	๐
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๔	๔	๐
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑	๑	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว,ภายใน)	๑	๑	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๙	๖	๓
- อื่น ๆ (รื้อถอน)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๕	๑๒	๓
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๗	๕	๒
๒. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตซ์เกียร์	๒	๒	๐
๓. เข้าหม้อแปลง	๐	๐	๐
๔. เข้าฉนวนครอบสาย	๒	๒	๐

๕.อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๑	๙	๒
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๑	๑๑	๐
๒. ขอใช้สิทธิยกเว้นงดจ่ายไฟเพื่อผู้ป่วย	๐	๐	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืน	๐	๐	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๔	๔	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๕	๑๕	๐
One Touch Service ๑๕ นาที	จำนวน	ภายใน ๑๕ นาที	เกิน ๑๕ นาที
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๕	๕	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๒๐	๒๐	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต เกิน ๒๕๐ KVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสมัชชา สายแสงจันทร์)

ชผ.บค. ปฏิบัติงานแทน ผผ.บค.กฟฟ.ลอบ.

ทราบ


(นายวิญญู นิมสุวรรณ์)
ผจก.กฟฟ.ลอบ.