



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลอบ.

เลขที่ ก.๒ ลอบ.(บค.)/๑๐๒๙/๒๕๖๔

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟฟ.ลอบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	๙๔	๙๔	๐
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๖	๑๖	๐
๓. ขอต่อกลับ	๐	๐	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๑๑	๑๑	๐
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๒	๒	๐
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๕๘	๕๘	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑๙	๑๙	๐
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๑	๑	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๑	๑	๐
๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๓. อื่นๆ	๒	๒	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๐๔	๒๐๔	๐
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)	๐	๐	๐
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๓	๓	๐
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑	๑	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว,ภายใน)	๒	๒	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๘	๘	๐
- อื่น ๆ (รื้อถอน)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๔	๑๔	๐
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๕	๕	๐
๒. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์	๐	๐	๐
๓. เช่าหม้อแปลง	๐	๐	๐
๔. เช่าฉนวนครอบสาย	๓	๓	๐

๕.อื่นๆ	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๙	๙	๐
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๔	๑๔	๐
๒. ขอใช้สิทธิยกเว้นงดจ่ายไฟเพื่อผู้ป่วย	๐	๐	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืบ	๒	๒	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๖	๑๖	๐
One Touch Service ๑๕ นาที	จำนวน	ภายใน ๑๕ นาที	เกิน ๑๕ นาที
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๓	๓	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๑๐	๑๐	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


 (นายสมัชชา สายแสงจันทร์)
 ขผ.บค.กฟฟ.ลฉบ.

ทราบ


 (นายวิญญู นิมสุวรรณ์)
 ผจก.กฟฟ.ลฉบ.