



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลฉบ.

เลขที่ ก.๒ ลฉบ.(บค.)/๔๐๗/๒๕๖๕

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรียน ผจก.กฟฟ.ลฉบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๑๐๘	๑๐๘	๐
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๗	๑๗	๐
๓. ขอต่อกลับ	๐	๐	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๑๘	๑๘	๐
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๒	๒	๐
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๔๗	๔๗	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๒๖	๒๖	๐
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๕	๕	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๐	๐	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๑	๑	๐
๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์	๑	๑	๐
๑๓. อื่นๆ	๒	๒	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๒๗	๒๒๗	๐
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)	๐	๐	๐
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๙	๘	๑
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑	๑	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว,ภายใน)	๑	๑	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๕	๕	๐
- อื่น ๆ (เรือถอน)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๖	๑๕	๑
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๙	๙	๐
๒. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์	๘	๘	๐
๓. เช่าหม้อแปลง	๐	๐	๐
๔. เช่าฉนวนครอบสาย	๓	๓	๐

๕.อื่นๆ	๑๐	๑๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๓๐	๓๐	๐
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๒๑	๒๑	๐
๒. ขอใช้สิทธิยกเว้นจ่ายไฟเพื่อผู้ป่วย	๐	๐	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืน	๐	๐	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๑	๒๑	๐
One Touch Service ๑๕ นาที	จำนวน	ภายใน ๑๕ นาที	เกิน ๑๕ นาที
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๑	๑	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๑๐	๘	๒
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Samatchan.

(นายสมัชชา สายแสงจันทร์)

ชม.บค. ปฏิบัติงานแทน ทผ.บค.กฟฟ.ลฉบ.

ทราบ

วิญญู

(นายวิญญู นิ่มสุวรรณ)

ผจก.กฟฟ.ลฉบ.