



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลอบ.

เลขที่ ก.๒ ลอบ.(บค.)/๓๗๘/๒๕๖๔

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟฟ.ลอบ. ผ่าน รจก.(ท)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๘๘	๘๘	๐
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๑	๑๑	๐
๓. ขอต่อกลับ	๑	๑	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๒๐	๒๐	๐
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๐	๐	๐
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๑๖๔	๑๖๔	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๔๔	๔๔	๐
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๒	๒	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๒๐	๒๐	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๑	๑	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๒	๒	๐
๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๓. อื่นๆ	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๓๕๔	๓๕๔	๐
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)	๐	๐	๐
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๒	๒	๐
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๔	๔	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว,ภายใน)	๔	๔	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๘	๔	๔
- อื่น ๆ (รื้อถอน)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๘	๑๔	๔
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๖	๖	๐
๒. ขอตตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิทซ์เกียร์	๓	๓	๐
๓. เข้าหม้อแปลง	๐	๐	๐
๔. เข้าฉนวนครอบสาย	๒	๒	๐

๕.อื่นๆ	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๒	๑๒	๐
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๗	๑๗	๐
๒. ขอใช้สิทธิยกเว้นงดจ่ายไฟเพื่อผู้ป่วย	๑	๑	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืน	๐	๐	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๘	๑๘	๐
One Touch Service ๑๕ นาที	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๒	๒	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๒	๒	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Samdecham.

(นายสมัชชา สายแสงจันทร์)

ชผ.บค. ปฏิบัติงานแทน ผผ.บค.กฟฟ.ลอบ.

ทราบ

[Signature]

(นายณราธิป ศุขปราโมทย์)

รจก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.ลอบ.