



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลฉบ.

เลขที่ ก.๒ ลฉบ.(บค.)/๖๑๒/๒๕๖๔

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟฟ.ลฉบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๑๔๕	๑๔๕	๐
๒. ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	๑๖	๑๖	๐
๓. ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๑๘	๑๘	๐
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๑	๑	๐
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๕๕	๕๕	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๒๓	๒๓	๐
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๑	๑	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๔	๔	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐
๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๓. อื่นๆ	๕	๕	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๖๘	๒๖๘	๐
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)	๐	๐	๐
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๗	๔	๓
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๕	๐	๕
- อื่น ๆ (ย้ายแนว,ภายใน)	๒	๑	๑
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๑๕	๑๐	๕
- อื่น ๆ (รื้อถอน)	๒	๒	๐
รวมทั้งสิ้น	๓๑	๑๗	๑๔
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๑๖	๑๖	๐
๒. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์	๓	๓	๐
๓. เช่าหม้อแปลง	๐	๐	๐
๔. เช่าฉนวนครอบสาย	๒	๒	๐

๕.อื่นๆ	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๒	๒๒	๐
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๓	๑๓	๐
๒. ขอใช้สิทธิยกเว้นงดจ่ายไฟเพื่อผู้ป่วย	๑	๑	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืน	๑	๑	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๖	๑๖	๐
One Touch Service ๑๕ นาที	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๑	๑	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๐	๐	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ ครัวเรือน	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)

ผ.บ.ค.

ทราบ

(นายวิญญู นิมสุวรรณ)

ผ.ก.กฟ.ลฉบ.