



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลอบ.

เลขที่ ก.๒ ลอบ.(บค.)/๕๓๔/๒๕๖๖

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟฟ.ลอบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๘๕	๘๕	๐
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๑	๑๑	๐
๓. ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๑๖	๑๖	๐
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๓	๓	๐
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๖๖	๖๖	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑๐	๑๐	๐
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๒	๒	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๑	๑	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐
๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๓. อื่นๆ	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๙๕	๑๙๕	๐
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)	๑	๑	๐
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๖	๖	๐
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑	๐	๑
- อื่น ๆ (ย้ายแนว,ภายใน)	๒	๑	๑
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๑๐	๖	๔
- อื่น ๆ (รื้อถอน)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๐	๑๔	๖
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๖	๕	๑
๒. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์	๑	๑	๐
๓. เข้าหม้อแปลง	๐	๐	๐
๔. เข้าฉนวนครอบสาย	๒	๒	๐

๕.อื่นๆ	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๐	๙	๑
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๘	๑๘	๐
๒. ขอรับเงินค่าประกันหม้อแปลง	๐	๐	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า	๐	๐	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๗	๗	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๕	๒๕	๐
One Touch Service ๑๕ นาที	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๒	๒	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๐	๐	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ	๑	๑	
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๑	๑	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)

ทผ.บค.

ทราบ

(นายวิญญู นิมสุวรรณ)

ผจก.กฟฟ.ลฉบ.