



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลอบ.

เลขที่ ก.๒ ลอบ.(บค.)/๕๐๙/๒๕๖๔

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟฟ.ลอบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

| กลุ่มคำร้อง Y๑                                    | จำนวน      | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ระหว่างดำเนินการ |
|---------------------------------------------------|------------|--------------------|------------------|
| ๑. ขอตติดตั้งมิเตอร์ใหม่                          | ๑๐๑        | ๑๐๑                | ๐                |
| ๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว                                | ๑๗         | ๑๗                 | ๐                |
| ๓. ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ                              | ๒          | ๒                  | ๐                |
| ๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า                            | ๒๖         | ๒๒                 | ๔                |
| ๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์                          | ๑          | ๑                  | ๐                |
| ๖. โอนเปลี่ยนชื่อ                                 | ๙๔         | ๙๔                 | ๐                |
| ๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์                             | ๑๐         | ๑๐                 | ๐                |
| ๘. ขอลดขนาดมิเตอร์                                | ๐          | ๐                  | ๐                |
| ๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์                           | ๑          | ๑                  | ๐                |
| ๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ                            | ๒          | ๒                  | ๐                |
| ๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า                    | ๑          | ๑                  | ๐                |
| ๑๒. ขอตตัดฝากมิเตอร์                              | ๐          | ๐                  | ๐                |
| ๑๓. อื่นๆ                                         | ๑          | ๑                  | ๐                |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                                | <b>๒๕๖</b> | <b>๒๕๒</b>         | <b>๔</b>         |
| กลุ่มคำร้อง Y๒                                    | จำนวน      | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ระหว่างดำเนินการ |
| ๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด) | ๒          | ๐                  | ๒                |
| - ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                              | ๑๐         | ๙                  | ๑                |
| - เกิน ๒๕๐ เควีเอ                                 | ๒          | ๑                  | ๑                |
| - อื่น ๆ ( ย้ายแนว,ภายใน )                        | ๐          | ๐                  | ๐                |
| ๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)                            | ๙          | ๖                  | ๓                |
| - อื่น ๆ ( รื้อถอน )                              | ๒          | ๒                  | ๐                |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                                | <b>๒๕</b>  | <b>๑๘</b>          | <b>๗</b>         |
| กลุ่มคำร้อง Y๓                                    | จำนวน      | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ระหว่างชำระเงิน  |
| ๑. Hotline                                        | ๑๐         | ๗                  | ๓                |
| ๒. ขอตตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตซ์เกียร์            | ๐          | ๐                  | ๐                |
| ๓. เช่าหม้อแปลง                                   | ๒          | ๒                  | ๐                |
| ๔. เช่าฉนวนครอบสาย                                | ๑          | ๑                  | ๐                |

|                                           |              |                           |                         |
|-------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|
| ๕.อื่นๆ                                   | ๓            | ๓                         | ๐                       |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                        | <b>๑๖</b>    | <b>๑๓</b>                 | <b>๓</b>                |
| <b>กลุ่มคำร้อง Y๔</b>                     | <b>จำนวน</b> | <b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> | <b>ระหว่างดำเนินการ</b> |
| ๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า              | ๒๓           | ๒๓                        | ๐                       |
| ๒. ขอรับเงินค่าประกันหม้อแปลง             | ๓            | ๓                         | ๐                       |
| ๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า    | ๑            | ๑                         | ๐                       |
| ๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)     | ๗            | ๗                         | ๐                       |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                        | <b>๓๔</b>    | <b>๓๔</b>                 | <b>๐</b>                |
| <b>One Touch Service</b>                  | <b>จำนวน</b> | <b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> | <b>ระหว่างดำเนินการ</b> |
| ๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)                 | ๑            | ๑                         | ๐                       |
| ๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)                | ๒            | ๒                         | ๐                       |
| ๓. ขยายเขต                                | ๐            | ๐                         | ๐                       |
| <b>Doing Business</b>                     | <b>จำนวน</b> | <b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> | <b>ระหว่างดำเนินการ</b> |
| ๑.ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ              | ๐            | ๐                         | ๐                       |
| <b>EEC</b>                                | <b>จำนวน</b> | <b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> | <b>ระหว่างดำเนินการ</b> |
| ๑.ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม) | ๐            | ๐                         | ๐                       |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)  
ทผ.บค.

ทราบ

(นายณราธิป ศุขปราโมทย์)  
รกก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.ลฉบ.

๒๕๖๕