



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลฉบ.

เลขที่ ก.๒ ลฉบ.(บค.)/๒๖๕

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟฟ.ลฉบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๗๗	๗๗	๐
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๖	๑๖	๐
๓. ขอต่อกลับการใช้ไฟ	๐	๐	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๔๕	๓๑	๑๔
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๐	๐	๐
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๑๓๕	๑๓๕	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑๖	๑๕	๑
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๑๓	๑๓	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๓	๓	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๑	๑	๐
๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์	๑	๑	๐
๑๓. อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๓๐๗	๒๙๒	๑๕
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)			
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๗	๑	๖
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑	๐	๑
- อื่น ๆ (ย้ายแนว,ภายใน)	๑	๑	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๑๔	๒	๑๒
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๓	๔	๑๙
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๘	๘	๐
๒. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์	๓	๑	๒
๓. ขอทดสอบหม้อแปลง	๐	๐	๐
๔. เช่าฉนวนครอบสาย	๒	๒	๐

๕.อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๓	๑๑	๒
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๓๐	๓๐	๐
๒. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืน	๑	๑	๐
๓. ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี - ทหารผ่านศึก	๑	๑	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๕๑	๕๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๘๓	๘๓	๐
One Touch Service	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๓	๓	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๑	๑	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)
 หฟ.บค.

ทราบ

(นายณราธิป สุขปราโมทย์)
 รจก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.ลฉบ.