



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลฉบ.

เลขที่ ก.๒ ลฉบ.(บค.)/๑๓๕

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟฟ.ลฉบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๒๔๕	๒๔๕	๐
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๙	๙	๐
๓. ขอต่อกลับการใช้ไฟ	๒	๒	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๒๒	๑๙	๓
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๑	๑	๐
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๘๖	๘๖	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๘	๓	๕
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๒	๒	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๒	๒	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐
๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๓. อื่นๆ	๓๐	๓๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๔๐๗	๓๙๙	๘
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)			
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๖	๔	๒
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑	๑	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว,ภายใน)	๒	๒	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๑๔	๑๓	๑
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๓	๒๐	๓
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๗	๗	๐
๒. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์	๐	๐	๐
๓. ขอทดสอบหม้อแปลง	๑	๑	๐
๔. เช่าฉนวนครอบสาย	๓	๒	๑

๕.อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๑	๑๐	๑
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๒๖	๒๖	๐
๒. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า	๐	๐	๐
๓. ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี - ทหารผ่านศึก	๘	๘	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๒๖	๒๖	๐
รวมทั้งสิ้น	๖๐	๖๐	๐
One Touch Service	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๒	๒	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๓	๓	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)
 หผ.บค.

ทราบ

(นายวิญญู นิมสุวรรณ)
 ผจก.กฟฟ.ลฉบ.