



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลอบ.

เลขที่ ก.๒ ลอบ.(บค.)/๖/๒๕๖๕

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟฟ.ลอบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๓๒๗	๓๑๖	๑๑
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๘	๑๕	๓
๓. ขอต้อกลับการใช้ไฟ	๐	๐	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๓๙	๒๐	๑๙
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๓	๐	๓
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๑๐๑	๑๐๑	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๒๓	๑๕	๘
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๑๗	๑๗	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๐	๐	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐
๑๒. ขอตัดฝักมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๓. อื่นๆ	๒๑	๒๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๕๔๙	๕๐๕	๔๔
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)			
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๔	๓	๑
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑	๐	๑
- อื่น ๆ (ย้ายแนว,ภายใน)	๑	๐	๑
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๕	๔	๑
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๑	๗	๔
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๓	๓	๐
๒. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตซ์เกียร์	๐	๐	๐
๓. ขอทดสอบหม้อแปลง	๐	๐	๐
๔. เช่าฉนวนครอบสาย	๒	๒	๐

๕.อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๕	๕	๐
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๓๓	๓๓	๐
๒. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืน	๒	๒	๐
๓. ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี - ทหารผ่านศึก	๒	๒	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๓๘	๓๘	๐
One Touch Service	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๑	๑	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๐	๐	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


 (ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)
 หผ.บค.

ทราบ


 (นายวิญญู นิมสุวรรณ์)
 ผจก.กฟฟ.ลฉบ.