



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลอบ.

เลขที่ ก.๒ ลอบ.(บค.)/๓๕๖๓๑๒๖๓

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟฟ.ลอบ. ผ่าน รจก.(ท) 

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

| กลุ่มคำร้อง Y๑                                    | จำนวน | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ระหว่างดำเนินการ |
|---------------------------------------------------|-------|--------------------|------------------|
| ๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่                           | ๒๐๑   | ๑๙๓                | ๘                |
| ๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว                                | ๒๑    | ๑๗                 | ๔                |
| ๓. ขอต้อกลับการใช้ไฟ                              | ๐     | ๐                  | ๐                |
| ๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า                            | ๓๒    | ๑๘                 | ๑๔               |
| ๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์                          | ๑     | ๑                  | ๐                |
| ๖. โอนเปลี่ยนชื่อ                                 | ๖๙    | ๖๙                 | ๐                |
| ๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์                             | ๘     | ๖                  | ๒                |
| ๘. ขอลดขนาดมิเตอร์                                | ๐     | ๐                  | ๐                |
| ๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์                           | ๑     | ๑                  | ๐                |
| ๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ                            | ๑     | ๑                  | ๐                |
| ๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า                    | ๑     | ๑                  | ๐                |
| ๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์                               | ๐     | ๐                  | ๐                |
| ๑๓. อื่นๆ                                         | ๐     | ๐                  | ๐                |
| รวมทั้งสิ้น                                       | ๓๓๕   | ๓๐๗                | ๒๘               |
| กลุ่มคำร้อง Y๒                                    | จำนวน | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ระหว่างดำเนินการ |
| ๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด) |       |                    |                  |
| - ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                              | ๔     | ๒                  | ๒                |
| - เกิน ๒๕๐ เควีเอ                                 | ๐     | ๐                  | ๐                |
| - อื่น ๆ ( ย้ายแนว,ภายใน )                        | ๗     | ๔                  | ๓                |
| ๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)                            | ๑๑    | ๗                  | ๔                |
| - อื่น ๆ ( ย้ายแนว )                              | ๐     | ๐                  | ๐                |
| รวมทั้งสิ้น                                       | ๒๒    | ๑๓                 | ๙                |
| กลุ่มคำร้อง Y๓                                    | จำนวน | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ระหว่างชำระเงิน  |
| ๑. Hotline                                        | ๙     | ๗                  | ๒                |
| ๒. ขอดูตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตซ์เกียร์           | ๒     | ๑                  | ๑                |
| ๓. ขอตดสอบหม้อแปลง                                | ๐     | ๐                  | ๐                |
| ๔. เช่าฉนวนครอบสาย                                | ๐     | ๐                  | ๐                |

|                                            |              |                           |                         |   |
|--------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|---|
| ๕.อื่นๆ                                    | ๐            | ๐                         | ๐                       |   |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                         | <b>๑๑</b>    | <b>๘</b>                  | <b>๓</b>                |   |
| <b>กลุ่มคำร้อง Y๔</b>                      | <b>จำนวน</b> | <b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> | <b>ระหว่างดำเนินการ</b> |   |
| ๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า               | ๕๘           | ๕๘                        | ๐                       | ✓ |
| ๒. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืน  | ๑            | ๑                         | ๐                       | ✓ |
| ๓. ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี - ทหารผ่านศึก        | ๐            | ๐                         | ๐                       |   |
| ๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)      | ๓            | ๓                         | ๐                       | ✓ |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                         | <b>๖๒</b>    | <b>๖๒</b>                 | <b>๐</b>                |   |
| <b>One Touch Service</b>                   | <b>จำนวน</b> | <b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> | <b>ระหว่างดำเนินการ</b> |   |
| ๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)                  | ๔            | ๔                         | ๐                       | ✓ |
| ๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)                 | ๖            | ๖                         | ๐                       | ✓ |
| ๓. ขยายเขต                                 | ๐            | ๐                         | ๐                       |   |
| <b>Doing Business</b>                      | <b>จำนวน</b> | <b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> | <b>ระหว่างดำเนินการ</b> |   |
| ๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ              | ๐            | ๐                         | ๐                       | ✓ |
| <b>EEC</b>                                 | <b>จำนวน</b> | <b>ดำเนินการแล้วเสร็จ</b> | <b>ระหว่างดำเนินการ</b> |   |
| ๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ KVA (ในนิคมอุตสาหกรรม) | ๐            | ๐                         | ๐                       | ✓ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)  
 หน.บค.

ทราบ

(นายวิญญู นิมสุวรรณ์)  
 ผจก.กฟฟ.ลฉบ.