



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลอบ.

เลขที่ ก.๒ ลอบ.(บค.)/๓๕๕๓๕/๒๕๖๓

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟฟ.ลอบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๑๒๕	๑๒๐	๕
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๒	๑๒	๐
๓. ขอต้อกลับการใช้ไฟ	๐	๐	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๑๐	๘	๒
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๐	๐	๐
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๑๓๑	๑๓๑	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๖	๓	๓
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๒	๒	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๑	๑	๐
๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์	๑	๑	๐
๑๓. อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๘๘	๒๗๘	๑๐
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)			
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๖	๖	๐
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๔	๔	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๑	๑	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๑๒	๑๒	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๓	๒๓	๐
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๑๓	๑๒	๑
๒. ขอตตรวจสอบและบำรุงรักษาสวัสดิ์เกียรติ	๕	๔	๑
๓. ขอตทดสอบหม้อแปลง	๐	๐	๐
๔. เช่าฉนวนครอบสาย	๐	๐	๐

๕.อื่นๆ	๒	๒	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๐	๑๘	๒
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๗๔	๗๔	๐
๒. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า	๐	๐	๐
๓. ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี - ทหารผ่านศึก	๒	๒	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๗๗	๗๗	๐
One Touch Service	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๔	๔	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๒	๒	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)
 หพ.บค.

ทราบ

อ.ค.ค.
 (นายวิญญู นิมสุวรรณ์)
 ผจก.กฟฟ.ฉบ.