



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

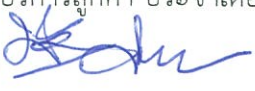
จาก หพ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลอบ.

เลขที่ ก.๒ ลอบ.(บค.)/ 353๙๙/25๖๓

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟฟ.ลอบ. ผ่าน รจก.(ท.) 

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอตัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๑๐๒	๙๑	๑๑
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๙	๑๑	๘
๓. ขอต่อกลับการใช้ไฟ	๑	๑	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๓๔	๑๐	๒๔
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๒	๑	๑
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๙๙	๙๙	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑๓	๕	๘
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๑	๑	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๐	๐	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๒	๒	๐
๑๒. ขอตัดฝากมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่าง ไม่ลด CT	๐	๐	๐
๑๓. อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๗๓	๒๒๑	๕๒
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)			
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๒	๑	๑
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๕	๕	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๔	๓	๑
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๗	๔	๓
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๘	๑๓	๕
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๑๑	๑๑	๐
๒. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า	๑	๑	๐
๓. ขอตดสอบหม้อแปลง	๒	๒	๐
๔. เช่าฉนวนครอบสาย	๒	๒	๐

๕. อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๖	๑๖	๐
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๔๖	๔๖	๐
๒. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืน	๑	๑	๐
๓. ขอคืนเงินค่าเช่าฉนวนครอบสายไฟ	๑	๑	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๕๗	๕๗	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๐๕	๑๐๕	๐
One Touch Service	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๑๑	๑๑	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๑๐	๑๐	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)
ผ.บ.ค.

ทราบ


(นายวิญญู นิมสุวรรณ์)
ผ.จก.กฟฟ.ลฉบ.