



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฬผ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลฉบ.

เลขที่ ก.๒ ลฉบ.(บค.)/ 35 259 /2563

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟฟ.ลฉบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอตติดตั้งมิเตอร์ใหม่	๒๔๑	๑๔๗	๙๔
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๒๙	๒๑	๘
๓. ขอต่อกลับการใช้ไฟ	๒	๒	๐
๔. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๓๐	๑๔	๑๖
๕. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๒	๑	๑
๖. โอนเปลี่ยนชื่อ	๑๑๒	๑๑๒	๐
๗. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑๘	๗	๑๑
๘. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๙. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๑	๑	๐
๑๐. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๓	๓	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๓	๑	๒
๑๒. ขอตัดฝักมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่าง ไม่ลด CT	๑๖	๘	๘
๑๓. อื่นๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๔๕๗	๓๑๗	๑๔๐
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)			
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๘	๕	๓
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๓	๑	๒
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๐	๐	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๑๒	๑๑	๑
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๓	๑๗	๖
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๙	๙	๐
๒. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาริเลย์	๐	๐	๐
๓. ขอทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	๐	๐	๐
๔. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า	๒	๐	๒

๕.อื่นๆ	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๒	๑๐	๒
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๖๐	๖๐	๐
๒. ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี - ทหารผ่านศึก	๓	๓	๐
๓.ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า	๑	๑	๐
๔. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๓๐	๓๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๙๔	๙๔	๐
One Touch Service	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๔	๔	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๔	๔	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(ดร.พิระวิทย์ เมธีวีระสกุล)

ผ.บค.

ทราบ



(นายณรรธิป สุขปราโมทย์)

รจก.(ท)รักษาการแทนผจก.กฟฟ.ลฉบ.

๒๐๖๖๓