



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฬผ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลฉบ.

เลขที่ ก.๒ ลฉบ.(บค.)/๑๕๑๕๖๑๗๕๖๓

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟฟ.ลฉบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอตติดตั้งมิเตอร์ใหม่	๒๘๑	๒๕๕	๒๖
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๗	๑๓	๔
๓. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๑๖	๙	๗
๔. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๑	๑	๐
๕. โอนเปลี่ยนชื่อ	๑๔๓	๑๔๓	๐
๖. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑๙	๘	๑๑
๗. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๘. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๑	๑	๐
๙. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๕	๕	๐
๑๐. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๑	๑	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด	๑	๑	๐
๑๒. อื่นๆ (ปรับปรุงระบบภายใน)	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๔๘๖	๔๓๘	๔๘
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)			
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๕	๔	๑
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๒	๐	๒
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๑	๑	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๒๘	๑๔	๑๔
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๓๖	๑๙	๑๗
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๙	๗	๒
๒. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาริเลย์	๑	๐	๑
๓. ขอทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	๑	๐	๑
๔. ทดสอบหม้อแปลง	๐	๑	๐
๕. อื่นๆ	๑	๐	๑

รวมทั้งสิ้น	๑๒	๘	๔
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๒๒	๒๒	๐
๒. ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรี - ทหารผ่านศึก	๑๑	๑๑	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๓๓	๓๓	๐
One Touch Service	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๕	๕	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๕	๕	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)
หผ.บค.

ทราบ


(นายรุ่งโรจน์ ชายูมานิต)
ผจก.กฟฟ.ลฉบ.