



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลบ.

เลขที่ ก.๒ ลบ.บค./ ๓๕๐๕๖/๖๕๖๓

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟฟ.ลบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๑๙๑	๑๔๑	๕๐
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๐	๕	๕
๓. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๒๐	๒๐	๐
๔. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๑	๑	๐
๕. โอนเปลี่ยนชื่อ	๑๑๐	๑๑๐	๐
๖. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑๕	๖	๙
๗. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๘. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๖	๖	๐
๙. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๑	๑	๐
๑๐. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๒	๒	๐
๑๑. ขอดัดฝักมิเตอร์โดยไม่ใช่ไฟฟ้า	๘	๘	๐
๑๒. ขอดัดฝักมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่าง ไม่ลด CT	๒	๒	๐
รวมทั้งสิ้น	๓๖๖	๓๐๒	๖๔
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)			
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๓	๐	๓
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๔	๐	๔
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๒	๐	๒
๒. งานขยายเขต(แรงต่ำ)	๗	๗	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๑	๐	๑
รวมทั้งสิ้น	๑๗	๗	๑๐
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๖	๕	๑
๒. เช่าหม้อแปลง	๒	๑	๑
๓. ขอเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้า	๑	๑	๐
๔. ทดสอบหม้อแปลง	๑	๑	๐
๕. อื่นๆ	๒	๐	๒

รวมทั้งสิ้น	๑๒	๘	๔
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๓๐	๓๐	๐
๒. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๑๒๘	๑๒๘	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืน	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๕๘	๑๕๘	๐
One Touch Service	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๒	๒	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๒	๒	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(ดร.พีระวิทย์ เหมธีระสกุล)

หฟ.บค.

ทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ชานูมานิต)

ผจก.กฟฟ.ลฉบ.