



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลทบ.

เลขที่ ก.๒ ลทบ.(บค.)/ ๓๐๐๒๕/๒๕๖๓

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

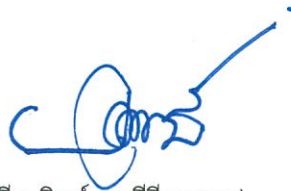
เรียน ผจก.กฟฟ.ลทบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๑๖๐	๑๕๙	๑
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๗	๑๖	๑
๓. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๓๐	๓๐	๐
๔. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๒	๒	๐
๕. โอนเปลี่ยนชื่อ	๖๔	๖๔	๐
๖. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๓๕	๓๐	๕
๗. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๘. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๖	๖	๐
๙. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๒	๒	๐
๑๐. ขอใช้ไฟสาธารณะ	๐	๐	๐
๑๑. ตัดฝากมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๒. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๓๑๖	๓๐๙	๗
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)			
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๓	๓	๐
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๒	๒	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๑	๐	๑
๒. งานขยายเขต(แรงต่ำ)	๘	๗	๑
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๔	๑๒	๒
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๕	๒	๓
๒. เข้าหม้อแปลง	๐	๐	๐
๓. ขอเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้า	๐	๐	๐
๔. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์	๓	๑	๒
๕. ขอดัดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ	๐	๐	๑

รวมทั้งสิ้น	๘	๓	๕
กลุ่มเครื่อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๓๗	๓๗	๐
๒. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๑๓๘๔	๑๓๘๔	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืน	๒	๒	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๔๒๓	๑๔๒๓	๐
One Touch Service	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๑๖	๑๖	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๓	๓	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ KVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)

ทผ.บค.

ทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ชานูมานิต)

ผจก.กฟฟ.ลฉบ.