



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฬผ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลฉบ.

เลขที่ ก.๒ ลฉบ.(บค.)/ ๓๐๐๐๒/๒๕๖๓

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟฟ.ลฉบ. ผ่าน รจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๑๖๑	๑๕๔	๗
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๙	๑๗	๒
๓. ขอใช้ไฟสาธารณะ	๐	๐	๐
๔. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๒๑	๑๐	๑๑
๕. ขอลดขนาดมิเตอร์	๑	๑	๐
๖. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๓	๐	๓
๗. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๔๐	๒๗	๑๓
๘. โอนเปลี่ยนชื่อ	๑๖	๑๖	๐
๙. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๐	๐	๐
๑๐. ตัดฝากมิเตอร์	๐	๐	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๑๒	๐	๑๒
๑๒. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๗	๐	๗
รวมทั้งสิ้น	๒๘๐	๒๒๕	๕๕
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)	๔	๓	๑
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๘	๕	๓
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑	๑	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๑	๑	๐
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๑๕	๑๕	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๙	๒๕	๔
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๘	๗	๑
๒. เข้าหม้อแปลง	๐	๐	๐
๓. ขอเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้า	๐	๐	๐
๔. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิทช์เกียร์	๕	๐	๕
๕. ขอดัดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ	๑	๐	๑
รวมทั้งสิ้น	๑๔	๗	๗

กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๙	๑๙	๐
๒. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๕๓๒๖	๕๓๒๖	๐
๓. ขอรับเงินค่าขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าคืน	๑	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๕๓๔๕	๕๓๔๕	๐
One Touch Service	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๕๕	๕๐	๕
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๓๖	๓๖	๐
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(ดร.พีระวิทย์ เมีธีวระสกุล)

ทผ.บค.

ทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ชานูมานิต)

ผจก.กฟฟ.ลฉบ.