



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฬผ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลบ.

เลขที่ ก.๒ ลบ.บ.(บค.)/ ๔๖๔/๖๖

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนบริการลูกค้า ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟฟ.ลบ. ผ่าน ชจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๒๐๑	๑๗๙	๒๒
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๗	๑๔	๓
๓. ขอใช้ไฟสาธารณะ	๒	๐	๒
๔. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๕	๓	๒
๕. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๖. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๐	๐	๐
๗. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๒๓	๑๗	๖
๘. โอนเปลี่ยนชื่อ	๑๙๐	๑๙๐	๐
๙. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๑๕	๑๕	๐
๑๐. ตัดฝากมิเตอร์	๑	๑	๐
๑๑. ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	๑	๑	๐
๑๒. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๒	๐	๒
รวมทั้งสิ้น	๔๕๗	๔๒๐	๓๗
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต(แรงสูง+หม้อแปลงชั่วคราว+เพิ่มขนาด)			
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๖	๔	๒
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๓	๓	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๒	๐	๒
๒. งานขยายเขต(แรงต่ำ)	๑๖	๑๖	๐
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๗	๒๓	๔
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างชำระเงิน
๑. Hotline	๑๙	๑๒	๗
๒. เช่าหม้อแปลง	๑	๐	๑
๓. ขอเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้า	๐	๐	๐
๔. ขอตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์	๑๕	๓	๑๒
๕. ขอดัดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ	๐	๐	๐

รวมทั้งสิ้น	๓๕	๑๕	๒๐
กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอนาคำประกันการใช้ไฟฟ้า	๗๒	๗๒	๐
๒. มาตรการคืนเงินประกันการใช้ไฟ (CDP)	๘๙	๘๙	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๖๑	๑๖๑	๐
One Touch Service	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๘๐	๗๙	๑
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๕๘	๕๔	๔
๓. ขยายเขต	๐	๐	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต เกิน ๒๕๐ kVA (ในนิคมอุตสาหกรรม)	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)

ทผ.บค.

ทราบ



(นายณรรักษ์ สุขปราโมทย์)

รจก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.ลฉบ.