



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ทผ.บค.

ถึง ผจก.กฟฟ.ลฉบ.

เลขที่ ก.๒ ลฉบ.(บค.)/ ๕๙๗/๒๕๖๓

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟฟ.ลฉบ. ผ่าน ขจก.(ท.)

ขอรายงานผลการดำเนินงานแผนกบริการลูกค้า มีดังนี้

กลุ่มคำร้อง Y๑	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	๑๘๒	๑๕๘	๒๔
๒. ขอใช้ไฟชั่วคราว	๑๖	๑๐	๖
๓. ขอใช้ไฟสาธารณะ	๐	๐	๐
๔. ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑๐	๕	๕
๕. ขอลดขนาดมิเตอร์	๐	๐	๐
๖. ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	๐	๐	๐
๗. ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	๑๗	๑๐	๗
๘. โอนเปลี่ยนชื่อ	๘๘	๘๘	๐
๙. แก้ไขข้อมูลประวัติ	๓	๓	๐
๑๐. ตัดฝากมิเตอร์	๗	๗	๐
๑๑. ต่อกลับการใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐
๑๒. เปลี่ยนประเภทมิเตอร์	๓	๐	๓
รวมทั้งสิ้น	๓๒๖	๒๘๑	๔๕
กลุ่มคำร้อง Y๒	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. งานขยายเขต.(แรงสูง)	๐	๐	๐
- ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๔	๑๓	๑
- เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๔	๒	๒
๒. งานขยายเขต.(แรงต่ำ)	๗	๖	๑
- อื่น ๆ (ย้ายแนว)	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๕	๒๑	๔
กลุ่มคำร้อง Y๓	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. Hotline	๑๖	๐	๑๖
๒. เข้าห้มือแปลง	๐	๐	๐
๓. ขอเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้า	๐	๐	๐
๔. ขอตตรวจสอบและบำรุงรักษาสวิทช์เกียร์	๖	๐	๖
๕. ขอดัดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒๒	๐	๒๒

กลุ่มคำร้อง Y๔	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ขอคืนค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	๖๙	๖๙	๐
๒. ทหารผ่านศึก	๓	๓	๐
รวมทั้งสิ้น	๗๒	๗๒	๐
One Touch Service	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑. ติดตั้งมิเตอร์ (ในเขต)	๕๕	๕๕	๐
๒. ติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขต)	๓๙	๕๒	๐
๓. ขยายเขต	๑	๑	๐
Doing Business	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
๑.ขยายเขต ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐
EEC	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(ดร.พีระวิทย์ เมธีวีระสกุล)

ผ.บ.ค.

อนุมัติ



(นายณรรธิป ศุขปราโมทย์)

ชจก.(ท.) รักษาการแทน ผจก.กฟฟ.ลฉบ.