



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ **Business Continuity Management System : BCMS**

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก
โดยให้มีการจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤต

ด้วยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS)
เพื่อบรรเทาผลกระทบและมีการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1

มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง
เมื่อเกิดอุบัติเหตุการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจาก
ภัยพิบัติทางธรรมชาติและที่เกิดจากมนุษย์ ไร้ขีดจำกัด รวมถึง
อุบัติเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร
เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อการให้บริการของ กฟภ.

2

ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ.
(PEA BCMS) เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการวางแผน
การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่อง
ทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

3

ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่อง
ทางธุรกิจโดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคาม
ที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผน
อย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

4

สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนัก
ในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยี
ดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนการรวบรวม การติดตาม และการเข้าถึง ข้อมูล
ข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคาม
ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

5

บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. ดำเนินการ
ตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

6

มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามระบบบริหาร
ความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS)

ประกาศ ณ วันที่ 26 มกราคม 2567

(นายสุภชัย เอกอุ่น)

ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค