



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.หลังสวน ถึง กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑ กฟอ.ลส.(บค.) ๔๔๐/๒๕๖๖ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง ขอนำส่งคุณภาพมาตรฐานงานบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
เรียน อก.บล.(ต.๑)

กฟอ.หลังสวน ขอนำส่งรายงานคุณภาพมาตรฐานงานบริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดย
จัดส่งข้อมูลไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๖.๑.๑/#๐๔๒.แผนกบริการและงานธุรกิจ/๐.๐.๑.กล่องงานเข้า/รายงาน
คุณภาพมาตรฐานงานบริการ.....ปี ๒๕๖๖ / ก.พ.๖๖ / กฟอ.ลส.](ftp://๑๗๒.๒๖.๑.๑/#๐๔๒.แผนกบริการและงานธุรกิจ/๐.๐.๑.กล่องงานเข้า/รายงาน
คุณภาพมาตรฐานงานบริการ.....ปี ๒๕๖๖ / ก.พ.๖๖ / กฟอ.ลส.)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสมเกียรติ สมบูรณ์)
ผจก.กฟอ.ลส.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ 2566.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส | | ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง | ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย | |
|----------|------------|------|---|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|-----------------------------------|---------------|
| | | | | | ที่สถานีฯ (เควี) | ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์) | | | ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | ระนอง | 4 | หม้อแปลง PEA No. 37-004958 30 KVA DCC_บ้านตรัง ม.13 ต.พะโต๊ะ อ.พะโต๊ะ จ.ชุมพร | 29/12/2565 | 33 KVA | 235 | 3 | 33.5 | / | - |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ 2566.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.)) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส | | ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง | ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย | |
|----------|------------|------|---|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|-----------------------------------|---------------|
| | | | | | ที่สถานี (เควี) | ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์) | | | ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | หลังสวน | 1 | หม้อแปลง PEA No. 60-001581 30 kva. DCC_ม.10บ.ฉานเลน ต.ตะโก | 27/02/2566 เวลา 19.00 น. | 22 KV | 407 | 3 | 22.3 | / | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ 2566.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|----------|--------------|---|---------------------------------------|---|-----------------------------|---------------|
| | | | | | ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | หลังสวน | หม้อแปลง PEA No. 60-001581 30 kva. DCC_ม.10บ.ฉานเลน ต.ตะโก | 27/02/2566 19.00 น. | 235 | / | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ 2566.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)) | วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน | |
|----------|--------------|---|---------------------------------------|---|-----------------------------|---------------|
| | | | | | ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1 | หลังสวน | หม้อแปลง PEA No. 60-001581 30 kva. DCC_ม.10บ.จวนเลน ต.ตะโก | 27/02/2566 เวลา 19.00 น. | 407 | / | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|-----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | 100% | 100% | | | |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครึ่ง) | | 202 | 248 | | 450 | |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครึ่ง) | | 0 | 0 | | 0 | |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100% | | | | |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) | | 0 | 0 | | 0 | |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | | 0 | 0 | | 0 | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|-----------------|----------------|--------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง | | | | | | |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย | ไม่น้อยกว่า 98% | 100% | 100% | | 100% | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) | | 64,230 | 64,380 | | | |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) | | 64,230 | 64,380 | | | |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100% | | | | | |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) | | | | | | |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) | | | | | | |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน | ไม่น้อยกว่า 95% | 100% | 100% | | | |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 | | | | | | |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) | | 64,230 | 64,380 | | | |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | | 64,230 | 64,380 | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|-----------------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| <p>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | 100% | | | | 0 | |
| <p>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที | ไม่น้อยกว่า 90% | | | | - | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า | | | | | | |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าง่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | | | | | | |
| การแจ้งดับไฟ | 100% | | | | | |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าง่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) | | 0 | 2 | | | |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าง่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| การปฏิบัติงาน | 100% | | | | | |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | | 0 | 2 | | | |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย) | | 0 | 0 | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) | 100% | 0 | 2 | | | |
| | | 0 | 0 | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว | | | | | | |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) | | | | | | |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส | | | | | | |
| - เขตเมือง | 100% | 100% | 100% | | | |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | 4 | 1 | | | |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - นอกเขตเมือง | 100% | 100% | 100% | | | |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | 77 | 69 | | | |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย) | | 1 | 0 | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส | | | | | | |
| - เขตเมือง | 100% | | | | | |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - นอกเขตเมือง | 100% | | | | | |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี) | | | | | | |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ | 100% | | | | | |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100% | 0 | 0 | | | |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน | | | | | | |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย) | 100% | 13 | 18 | | | |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย) | 100% | 18 | 13 | | | |
| | | 0 | 0 | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100% | 0 | 0 | | | |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100% | 0 | 0 | | | |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเล็ก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ | 95% | 0 | 0 | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) | | | | | | |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก | | | | | | |
| - เขตเมือง | 100% | 100% | 100% | | | |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย) | | 129 | 150 | | | |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| - นอกเขตเมือง | 100% | 100% | 100% | | | |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย) | | 109 | 394 | | | |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ | 100% | | | | | |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2566

การไฟฟ้า.....อำเภอหลังสวน.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
| | | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85% | | | | | |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย) | | 0 | 0 | | | |