



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ลส.

ถึง กบล.(ต.1)

เลขที่ ต.1กฟอ.ลส.(บห)80/2567

วันที่ 11 มกราคม 2567

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาส 4 (ต.ค. - ธ.ค.) ประจำปี 2566 ของ กฟอ. หลังสวน

เรียน อก.บล.(ต.1)

ตามหนังสือเลขที่ ต.1 กบล.(ผก) 2738/2566 ลงวันที่ 12 ธันวาคม 2566 เรื่อง ให้งาน
ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาส 4 (ต.ค. - ธ.ค.) ประจำปี 2566 นั้น

บัดนี้ กฟอ.หลังสวน ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาส 4
(ต.ค. - ธ.ค.) ประจำปี 2566 แล้วเสร็จ จึงขอส่งรายงานผลฯ ดังกล่าว (ตั้งเอกสารแนบมาพร้อมกับหนังสือ
ฉบับนี้) พร้อมทั้ง ทำการวางข้อมูลดังกล่าวที่ <https://shorturl.asia/YeZID> เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ เมฆอำพล)

ผจก.กฟอ.ลส.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. 15635

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัดอุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

រូបតេ 3.39

33,691 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96

รอกำเป้าหมาย

จากสายงานฯ บ.

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของโรงงาน WMS งานบริการ	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00	95.00	95.00		95.00		95.00				ผบต.	bowzo.pea@gmail.com	ผบพ.(ต.1)
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				ผบป.		กบญ.(ต.1)
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95	กฟส.สว	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				ผกป.		กฟฟ.
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย. 2565																	
	กฟต. 1 = 100%																	
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าทาสายสื่อสาร ปี 2566															ผธท.	apirat.ja@ku.th	ผวบ.(ต.1)
	01 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00						กบล.(ต.1)
		กฟอ.ลส.		-		-		-		100.00	100.00					ผกส.		
		กฟส.สว		-		-		-		100.00	100.00					ผกป.		
	02 แจ้งค่าบริการทาสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00						กฟฟ.
	ข้อ 3 ปี 2566 ภายในไตรมาสที่ 1 /2566 (รายเก่า)	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-						ผกส.		
		กฟส.สว	ร้อยละ	100.00	100.00	-		-		-						ผกป.		
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	กฟต.1	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00						
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าทาสาย จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง																	
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ. จดรวมงานและสังกัด ภายในปี																	
	*** งบทำการ กฟท. ปรับปรุงสายสื่อสาร																	
	6. เปรียบเทียบลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	กฟต.1	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00				ผบน.	katae.yodnum@gmail.com	ผบพ.(ต.1)
	ทาสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2566 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	70.00	70.00	100.00	100.00					ผบป.,ผบป		กบญ.(ต.1)
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด	กฟส.สว	ร้อยละ	20.00	20.00	40.00	40.00	70.00	70.00	100.00	100.00					ผกป.,ผบน.		กฟฟ.
	7. เปรียบเทียบลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อทาสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2566 ให้ได้ 100%															ผบน.	katae.yodnum@gmail.com	ผบพ.(ต.1)
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ยอดรวมทาสายในปีแรก)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00						กบญ.(ต.1)
	ในรอบปี 2566 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ค. 65 - 31 ต.ค. 66)	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ผบป.,ผบป		กฟฟ.
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากปรับใบแจ้งหนี้)	กฟส.สว	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00					ผกป.,ผบน.		
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)																	
	** หากรายที่ขอโนบิถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)																	
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	กฟต.1	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		100.00						
	ในรอบปี 2566	กฟอ.ลส.	ร้อยละ	50.00	50.00	90.00	90.00	100.00	100.00							ผบป.,ผบป		
	*หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการคืนนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผบน.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้	กฟส.สว	ร้อยละ	50.00	50.00	90.00	90.00	100.00	100.00							ผกป.,ผบน.		

[illegible]

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 Net Promotor Score ของลูกค้าที่ซื้อบริการผ่าน Digital Channel ของ ทปท.

2.5 ความพึงพอใจของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ PEA Smart Plus

2.6 ความพึงพอใจรายการลูกค้า

- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

4. เป้าหมาย

ระดับ 42.5

ร้อยละ 100

ระดับคะแนน 4.4859

ระดับคะแนน 4.4837

ระดับ 4.4781

ระดับคะแนน 4.4959

ระดับคะแนน 4.4489

Base Line +75% ราย

ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4

2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า

PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน

PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ

7. เป้าหมาย

ระดับ (รอกำเป้าหมาย)
ร้อยละ 100

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงานข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ				รวม
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการซื้อรถยนต์ที่มี	กฟต.1	เรื่อง					1				1				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	ผวบ.(ต.1)
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS																	กบส.(ต.1)
																		กฟฟ.
	05 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)																	ผวบ.(ต.1)
	05.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กบส.(ต.1)
	05.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กฟฟ.
	05.3 ข้อร้องเรียนสัญญาแรงดัน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.4 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																	
	05.4.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.4.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.4.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.4.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.4.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกทวงจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.4.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	กฟต.1	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	05.5 ระยะเวลาคอนสอนที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																	
	05.5.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อกู้ผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน																	
	05.5.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	ตรวจสอบหรือติดต่อกู้ผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00									ผนค.		
	06 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																	ผวบ.(ต.1)
	06.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้งถ่ายทอด	กฟต.1	ครั้ง													ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กบส.(ต.1)
	แผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง																	กฟฟ.
	06.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	กฟต.1	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	
	07 จำนวนข้อร้องเรียนที่ลดลงจากปี 2565	กฟต.1	เรื่อง	รอคำเป้าหมายจาก ส่วนกลาง												ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	ผวบ.(ต.1)
		กฟอ.ลส.	เรื่อง		1.00		-									ผนค.		
แผนงานหลักที่ 6 บริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการ	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2566																	ผวบ.(ต.1)
ลูกค้า PEA Shop	01.1 วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2566	กฟต.1	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กบส.(ต.1)
(ตาม balanced Scorecard)	01.2 ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	faiepooh@gmail.com,peacrms1@gmail.com	กฟฟ.
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2566																	

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account) ที่มีความเสี่ยง

2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score)
ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score)
ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.0000

7. เป้าหมาย
ระดับ 3.5075

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ				รวม
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																	
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																	
	01 หม้อแปลงปรับแรงดันอัตโนมัติ(AVR) ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	กฟต.1	เครื่อง	-		-		-		21.00		21.00		0.847	0.847	หมบ.	pramualnoomahant@gmail.com	ผบ.บ(ต.1) กบษ(ต.1)/กฟฟ.
	กฟต.1 = 21 เครื่อง																	
	02 ระบบจำหน่าย																ผวบ(ต.1)	
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	เครื่อง	1,071.00		1,252.00		1,254.00		-		3,577.00		13.370	13.370	ผมม.	nuttapong482383@gmail.com	กบส(ต.1)/กฟฟ.
	กฟต.1 = 11,924 เครื่อง																	
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด																	
	กฟต.1 = 3,577 เครื่อง																	
	กฟอ.ลส. 385 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	116.00	116.00	250.00	250.00	385.00	385.00			385.00				หมบ.		
	กฟส.ลวี 206 เครื่อง	กฟส.ลวี	เครื่อง	62.00	62.00	134.00	134.00	206.00	206.00			206.00				ผคป.		
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	เครื่อง	1,756.00		2,042.00		2,046.00		-		5,844.00				ผมม.	nuttapong482383@gmail.com	ผวบ(ต.1) กบส(ต.1)/กฟฟ.
	กฟต.1 = 11,687 เครื่อง																	
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด																	
	กฟต.1 = 5,844 เครื่อง																	
	กฟอ.ลส. 238 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	71.00	71.00	155.00	155.00	238.00	238.00			238.00				หมบ.		
	กฟส.ลวี 102 เครื่อง	กฟส.ลวี	เครื่อง	31.00	31.00	66.00	66.00	102.00	102.00			102.00				ผคป.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย							
แผนงานหลักที่ 12 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารตามวาระ 01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100% กฟต.1 = 129 ชุด	กฟต.1	ชุด	-		64.00		65.00		-		129.00		0.518	0.518	ผรธ.	chart0310@gmail.com	ผบ.ป.(ต.1) กรส.(ต.1)	
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100% กฟต.1 = 31 ชุด	กฟต.1	ชุด	-		-		31.00		-		31.00		0.258	0.258	ผรธ.	samartpea@gmail.com	ผบ.ป.(ต.1) กรส.(ต.1)	
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100% กฟต.1 = 337 ชุด (FOM 10 ชุด, DWDM = 52 (2ครั้ง/ปี), IP Access =99ชุด (2 (2ครั้ง/ปี), Access Switch 87 ชุด, Media Convector 57 ชุด, EFMS 32 ชุด)	กฟต.1	ชุด	-		250.00		151.00		87.00		488.00		0.908	0.908	ผสร.	oanpeas1@gmail.com	ผบ.ป.(ต.1) กรส.(ต.1)	
แผนงานหลักที่ 13 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน กฟต.1 = 4 วงจร (SSA06, PNA04, BSR04, BSR08)	กฟต.1	วงจร	-		-		2.00		2.00		4.00		0.028	0.028	ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	ผบ.ป.(ต.1) กบ.ป.(ต.1)	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.1 = 4 วงจร	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผวว.	jezzity@gmail.com, yopeas1@gmail.com	กคค.(ต.1),กบ.ป.(ต.1)	
แผนงานหลักที่ 14 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)	กฟต.1	ชุด	-		268.00		269.00		-		537.00		1.545	1.545	ผบธ.	Jatupom.sudyod@gmail.com	ผบ.ป.(ต.1) กบ.ช.(ต.1)	
	01 FRTU (ในสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.1 = 537 ชุด	กฟต.1	ชุด	-		197.00		198.00		-		395.00				ผบธ.	Jatupom.sudyod@gmail.com	ผบ.ป.(ต.1) กบ.ช.(ต.1)	
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.1 = 395 ชุด	กฟต.1	ชุด	-		52.00		-		52.00		104.00		0.140	0.140	ผรธ.	chart0310@gmail.com	ผบ.ป.(ต.1) กรส.(ต.1)	
	04 Mars Remote (ในสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.1 = 977 ชุด	กฟต.1	ชุด	244.00		244.00		244.00		245.00		977.00		0.900	0.900	ผรธ.	chart0310@gmail.com	ผบ.ป.(ต.1) กรส.(ต.1)	
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติมให้มีความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า90% ก่อนนำเข้าใช้งาน กฟต.1 = 240 ชุด (คปค.)	กฟต.1	ชุด	80.00		80.00		80.00		-		240.00				ผบธ.	Jatupom.sudyod@gmail.com	ผบ.ป.(ต.1) กรส.(ต.1),กบ.ช.(ต.1),กบ.ป.(ต.1)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ				รวม
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	2.3.3 มีเตอร์ประกอบซีพีแรงต่ำ	กฟต.1	เครื่อง	2,703		2,703		2,703		901		9,010				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมีเตอร์ที่ติดตั้ง																	กบจ.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 9,010 เครื่อง																	
	กฟอ.ลส. 408 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	122.00	122.00	122.00	122.00	122.00	122.00	42.00	12.00	408.00				ผมต.		
	2.3.4 มีเตอร์แรงต่ำ	กฟต.1	เครื่อง	106,210		106,210		106,210		35,405		354,035				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมีเตอร์ที่ติดตั้ง																	กบจ.(ต.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 354,035 เครื่อง (30-30-30-10%)																	
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ																	
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน																	
	ในการตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระได้																	
	กฟอ.ลส. 31,264 เครื่อง	กฟอ.ลส.	เครื่อง	3,380.00	3,380.00	3,380.00	3,380.00	3,380.00	3,380.00	1,126.00	1,126.00	11,266.00				ผมต.		
	กฟล.สวี่ 10,000 เครื่อง	กฟล.สวี่	เครื่อง	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00	1,000.00	1,000.00	10,000.00				ผบต.		
	กฟย.สะเม 3,000 เครื่อง	กฟย.สม.	เครื่อง	900.00	900.00	900.00	900.00	900.00	900.00	300.00	300.00	3,000.00				กฟย.สม.		
	กฟย.ปลส 2,500 เครื่อง	กฟย.ปลส.	เครื่อง	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00	250.00	250.00	2,500.00				กฟย.ปลจ.		
	กฟย.ทตก 2,500 เครื่อง	กฟย.ทตก.	เครื่อง	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00	250.00	250.00	2,500.00				กฟย.ทตก.		
	กฟย.ทต 2,000 เครื่อง	กฟย.ทต.	เครื่อง	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	200.00	250.00	2,000.00				กฟย.ทต.		
												31,266						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ				รวม
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ จำเื้อน																	
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		0.559	0.559	ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผวบ.(ต.1)
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube																กบส.(ต.1)/กฟฟ.	
	เป้าหมาย																	
	กฟต.1 100% ทุกราย																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผมม.		
		กฟส.สว	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผบต.		
		กฟย.ละแ	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟย.ละ.		
		กฟย.ปส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟย.ปส.		
		กฟย.ทต.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟย.ทต.		
		กฟย.พต.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				กฟย.พต.		
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด	กฟต.1	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง			-		-		-		-		-					กบส.(ต.1)/กฟฟ.	
	กฟต.1 = 1,528 เครื่อง(100%)			-		-		-		-		-						
กฟอ.ลส. 63 ราย	กฟอ.ลส. 63 ราย	กฟอ.ลส.	ราย	-		32.00	32.00	-		31.00	31.00	63.00				ผมม.		
รายละเอียดแบบ								-										
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย ไตรมาละ 1 ครั้ง																กบส.(ต.1)/กฟฟ.	
	กฟต.1 = 33 เครื่อง(100%)																	
กฟอ.ลส. 1 ราย	กฟอ.ลส. 2 ราย	กฟอ.ลส.	ราย	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	100.00				ผมม.		
กฟส.สว 1 ราย																		
20004130205																		
20003872152																		
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวงกรณีติดตั้งมิเตอร์และแนะนำจ่าย																	
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมแนะนำจ่ายไฟสาธารณะ	กฟต.1	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00	0.589	0.589	ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผวบ.(ต.1),ผบพ.(ต.1)	
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน					-		-		-		-					กบส.(ต.1)/กชช.(ต.1)/กฟฟ.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%					-		-		-		-						
	กฟต.1จุด (100%)					-		-		-		-						
		กฟอ.ลส.	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		1.00				ผบป		
		กฟส.สว	ครั้ง	1.00	1.00	-		-		-		1.00				ผบง		
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	กฟต.1	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																กบส.(ต.1)/กฟฟ.	
	กฟต.1 = 12,593 เครื่อง(100%)																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	10.00	10.00	100.00				ผมม.		
		กฟส.สว	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	10.00	10.00	100.00				ผบต.		
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์																	
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และแนะนำจ่าย																	
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (แนะนำจ่าย)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	0.256	0.256	ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผวบ.(ต.1),ผบพ.(ต.1)	
	เป้าหมาย 100%																กบส.(ต.1)/กชช.(ต.1)/กฟฟ.	
	กฟต.1100 % (อุปกรณ์ที่ต่อหัวง)																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผมม.		
		กฟส.สว	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผบต.		
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	กฟต.1	ร้อยละ	30.00		30.00		30.00		10.00		100.00				ผมม.	worakorn.pea@gmail.com	ผวบ.(ต.1)
	เป้าหมาย 100%																กบส.(ต.1)/กฟฟ.	
	กฟต.1 = 1,545 เครื่อง(100%)																	
		กฟอ.ลส.	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	10.00	10.00	100.00				ผมม.		
		กฟส.สว	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	10.00	10.00	100.00				ผบต.		

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการ

เปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

อยู่ระหว่างการพัฒนาตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเขาคัดชันฯ จากระบบ
ประมวลผลคำชันฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน
สิ้นปี 2565

อยู่ระหว่างการพัฒนาตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเขาคัดชันฯ จากระบบ
ประมวลผลคำชันฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน
สิ้นปี 2565

การประมวลผลด้วยตัวชี้เรขาคณิต (Web Application) คาดว่า จะแล้วเสร็จภายใน

สิ้นปี 2565

โปรแกรมผลคำตัดสิน (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน

สิ้นปี 2565

อยู่ระหว่างการพัฒนาตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเขาคัดค้านฯ จากรบบ
ประมวลผลคำตัดสิน (Web Application) คาดว่าจะเสร็จสิ้นภายใน
สิ้นปี 2565

อยู่ระหว่างการพัฒนาตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติเขาคัดค้านฯ จากรบบ
ประมวลผลคำตัดสิน (Web Application) คาดว่าจะเสร็จสิ้นภายใน
สิ้นปี 2565

ประมวลผลคำดัชนี (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน

สนป 2565

ประมวลผลคำดัชนี (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน

ค.ศ. 2565

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล

เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงการ

และบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูล

ในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว

สินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า

3.13 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา

เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive

Maintenance/Corrective Maintenance)

ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

4. เป้าหมาย

ร้อยละ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%

อัตราส่วน PM/CM 1.5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่าย

และบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.12 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูล

ในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว

สินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า

3.13 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา

เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive

Maintenance/Corrective Maintenance)

ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

7. เป้าหมาย

ร้อยละ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%

อัตราส่วน PM/CM 1.5

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล

เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้า

จากพลังงานหมุนเวียน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.30 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ

ปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการ

เชื่อมต่อกับผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

រឹបតា 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้า

จากพลังงานหมุนเวียน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.30 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ

ปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการ

เชื่อมต่อกับผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วิตุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
3.23 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
3.24 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index *DI*)
3.25 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติ หรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ
3.26 ความสำเร็จของแผนงานการบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0838
2 รางวัล/การรับรอง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM
นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ				รวม
				เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผบอ.		ผวน.(ต.1)
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1.1 งานเร่งรัดจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้																	กหว.(ต.1)
	ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล																	กฟฟ.
	(Personal Protective Equipment, PPE) ให้มีใช้งานอย่างเพียงพอ																	
	และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด																	
	1.1.1.1 สำรวจความต้องการอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำชุดปฏิบัติงาน	กฟต.1	ครั้ง	1.00								1.00				ผบอ.	rotsacada@gmail.com	
	1.1.1.2 กฟช. จัดประชุมร่วมกับ กฟฟ. ในสังกัดเพื่อจัดทำแผนการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้	กฟต.1	ครั้ง			1.00						1.00				ผบอ.	rotsacada@gmail.com	
		กฟอ.ลส	ครั้ง			1.00	1.00	-		-		1.00				จบ		
	ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล																	
	1.1.1.3 ดำเนินการขออนุมัติแผนการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์	กฟต.1	ครั้ง			1.00						1.00				ผบอ.	rotsacada@gmail.com	
	คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลพร้อมจัดทำหนังสือแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ																	
		กฟอ.ลส	ครั้ง			1.00	1.00	-		-		1.00				จบ		
	1.1.1.4 ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครอง	กฟต.1	ครั้ง							1.00		1.00				ผบอ.	rotsacada@gmail.com	
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล ตามที่กำหนดภายในเดือน ต.ค.																	
	1.1.1.5 สรุป ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้าน	กฟต.1	ครั้ง							1.00		1.00				ผบอ.	rotsacada@gmail.com	
		กฟอ.ลส	ครั้ง					-		1.00	1.00	1.00				จบ		
	ความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ภายในเดือน ธ.ค.																	
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	กฟต.1	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผบอ.	rotsacada@gmail.com	ผวน.(ต.1)
		กฟอ.ลส	ครั้ง	1.00	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				จบ		กหว.(ต.1),กฟฟ.

[illegible]

[illegible]

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CIS1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้าน
นวัตกรรม

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0838
2 รางวัล/การรับรอง

นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

แผนการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนำสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมไปขยายผลเชิงพาณิชย์และประยุกต์ใช้งานในองค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

[illegible]

[illegible]