



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟอ.ลส. ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ ของสายงานการไฟฟ้าภาค ๔ ปี ๒๕๖๑ , Strategy Map ของ กฟผ.พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๖(ทบทวนครั้งที่ ๔ พ.ศ.๒๕๖๑) , Balanced Scorecard ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๔ , แผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในระดับสายงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ของสายงานการไฟฟ้าภาค ๔ เป็นแนวทาง กำหนดแผนงานโครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทาง เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของงาน ตามสายงานการไฟฟ้าภาค ๔ กำหนด รวมถึงการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของ กฟต.๑

แผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ ดังกล่าวนี จะเป็นเครื่องมือแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผล การดำเนินงานให้บรรลุประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟอ.ลส. ซึ่งคณะทำงานฯ ดังกล่าวได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟอ.ลส. เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE) , ด้านลูกค้า Customer Value Proposition , ด้านกระบวนการภายใน(Customer Value Proposition) และด้านเรียนรู้และเติบโต (Learning & Growth) โดยในแต่ละด้านของแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์วัดปี ๒๕๖๑ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป

ในโอกาสนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน ขอขอบคุณผู้บริหาร คณะทำงานฯ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ได้ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี สามารถดำเนินการได้ตามแผนดังกล่าวทุกประการ

คณะกรรมการและคณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ระดับสายงานฯ/แผนงานสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๑	๑
ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๖	๔
Balanced Scorecard (BSC) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕	๖
ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๑	๑๒
Strategy Map PEA ๒๕๖๑	๑๗
Strategy Map สายงานฯ ภาค ปี ๒๕๖๑	๑๘
BSC สายงานฯ ภาค	๑๙
<u>แผนปฏิบัติการ กฟต.๑</u>	
ด้านเป้าหมาย	๒๓
ด้านลูกค้า	๒๗
ด้านกระบวนการภายใน	๓๘
ด้านเรียนรู้และพัฒนา	๕๘
ด้านงานตามภาระหน้าที่ ๒๕๖๑	๗๔
ภาคผนวก	๑๐๓

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2561

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
1. Goal (Finance Social Environment : FSE)	SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศ ในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ ทุกระบบงาน	-	1. แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม 2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตาม มาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย
รวม	1	-	2
2. Customer Value Preposition	SO3 มุ่งเน้นการตอบสนอง ความต้องการของทุกกลุ่ม ลูกค้า	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าใน ระยะยาว	3. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อ ความต้องการและความคาดหวัง 4. การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 5. การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การ วิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) กับลูกค้า (CRM) 6. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม 7. การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า 8. แผนงานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)
รวม	1	2	6
3. Internal Process	SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศใน ด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ ทุกระบบงาน	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความ น่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	9. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก ศูนย์สั่งการ 10. โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความ พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี 11. โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria 12. โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ 13. โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแส ไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ 14. โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี 15. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า ขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) 16. โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2561

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
	SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ขององค์กร IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	17. แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance) 18. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด 19. แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. 20. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร 21. แผนงานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
รวม	2	4	13

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงาน

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2561

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	แผนงาน
4. Learning & Growth	SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	22. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน(PMS) 23. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร 24. แผนการพัฒนาบุคลากร 25. แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน 26. แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสายงาน 27. แผนงานด้านการควบคุมภายในของสายงาน
	SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน OC2 Stakeholder Engagement	28. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน 29. แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า 30. แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) 31. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร 32. แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าโปร่งใส 33. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน 34. แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม 35. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 36. โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ 37. แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ 38. การให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ 39. โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา 40. โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (นำดื่ม) 41. แผนงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA 42. โครงการคนพันธุ์ PEA ฟันฟุทะเลไทย 43. งานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561 44. แผนงาน Smart Green Office 45. กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง 46. แผนการจัดการระบบสารสนเทศ
รวม	2	3	25
รวมทั้งหมด	4	9	46

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พ.ศ. 2557 – 2566

วิสัยทัศน์

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่านิยม (TRUST+E)

Technology savvy - ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่

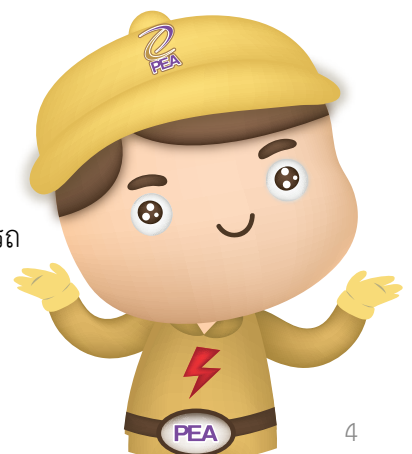
Rush to service - บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ

Under good governance - ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบต่อ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

Specialist – รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

Teamwork – มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

Engagement – รักองค์กร ทุ่มเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ



Strategic Objective /Goal

01 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

1. ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ชมชมมีความเชื่อมั่นและยอมรับในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร
2. ยกระดับการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามแนวทาง OJSI
3. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพการทำงานขององค์กร (มอก. 18001)

03 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

เป้าประสงค์

1. ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของทุกกลุ่มลูกค้า
2. ยกระดับมาตรฐานการให้บริการเทียบเคียงกับคู่แข่ง และดำเนินงานตาม SLA ในทุกกระบวนการ

05 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัย ด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

เป้าประสงค์

1. การยกระดับการบริหารและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ตอบสนองต่อทิศทางองค์กร
2. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีมาตรฐานและมีความมั่นคง ปลอดภัย รองรับการผลิตของธุรกิจ
3. ยกระดับบทบาทของนวัตกรรมสู่การพัฒนากระบวนการทำงานและการขยายผลเชิงพาณิชย์

02 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

เป้าประสงค์

1. เพิ่มความมั่นคงในระบบจำหน่าย ลดการสูญเสีย และดำเนินการตามแผนพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)
2. โครงสร้างองค์กรที่มีความเหมาะสมและคล่องตัวในการดำเนินงาน หรือเสริมสร้างกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจให้แข็งแกร่ง
3. เพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการสร้างรายได้ของสินทรัพย์
4. สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

04 การบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อความยั่งยืน

เป้าประสงค์

1. มีโครงสร้างและแผนการดำเนินงานของบริษัทในเครือที่ชัดเจนในการดำเนินการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
2. ขยายตลาดไปสู่กลุ่มประเทศในภูมิภาค

Strategic Objective /Strategy

S01



ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

S02



มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

S03



มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

S04



การบริหารจัดการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อความยั่งยืน

S05



ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

Strategy (11 Strategies)

S1 มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ OJSI

S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

S4 การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน

S5 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและทิศทางองค์กร

S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า

S7 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

S8 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์

S9 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

S10 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)

S11 ส่งเสริมและสร้างความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมในการพัฒนาธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

Balanced Scorecard (BSC)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2561-2565

35 ตัวชี้วัด



กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
1. มุมมอง Goal									
		1.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	6.60	6.46	5.79	5.13	4.71	รผก.(บ)
		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	32,029	31,334	31,549	31,518	31,526	รผก.(บ)
2. มุมมอง Customer Value Proposition									
Satisfying Existing Customer									
CR1	ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับ	4.37	4.40	4.43	4.47	4.50	รผก.(ภ3)
		กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ระดับ	4.41	4.44	4.48	4.51	4.55	
CR2	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	กลุ่มพาณิชย์	ระดับ	4.33	4.36	4.39	4.43	4.46	
		กลุ่มอุตสาหกรรม	ระดับ	4.36	4.39	4.42	4.46	4.49	
		กลุ่มอื่นๆ	ระดับ	4.32	4.35	4.38	4.42	4.45	
		2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	4.28	4.31	4.34	4.38	4.41	รผก.(ภ3)
		2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ภ3)
New Market									
NM1	ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.4 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ย)
		2.5 สัดส่วนกำไรขั้นต้นของ Non-Regulated Business	ล้านบาท	-	-	-	-	25% (8,792ลบ**)	คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาธุรกิจใหม่ของ กฟผ.
** ขยายผล : ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด 'สัดส่วนกำไรขั้นต้นของ Non-Regulated Business' เป็นตัวอย่างค่าคาดการณ์รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ทั้งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงตัวเลขค่าคาดการณ์ดังกล่าวขึ้นอยู่กับการพิจารณาและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป โดยจะมีการทบทวนเป็นประจำปี									
NM2	ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงาน และพลังงานทดแทน	2.6 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
3. มุมมอง Internal Process									
Operation Management									
OM1	การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	3.00	2.85	2.70	2.67	2.22	รผก.(ป)
		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	1.543	1.396	1.263	1.143	1.008	รผก.(ป)
		3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/ราย/ปี	107	106	105	104	78.22	รผก.(ป)
		3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาที/ราย/ปี	22.335	19.224	16.546	14.242	11.709	รผก.(ป)
		3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	5.28	5.28	5.28	5.28	5.28	รผก.(ป)
					โดยมี Non-Technical Loss ไม่เกินร้อยละ 1				
OM2	การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid	3.6 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะระบบจำหน่าย	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(จ) / รผก.(ทส)
OM3	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	3.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	ร้อยละ	100	100	100	100	100 และได้รับมาตรฐาน ISO 55000	คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟผ.
OM4	ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.8 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	ร้อยละ	98	98	98	98	98	รผก.(ย)
		3.9 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก	ลบ.	×	X+10%	X+20%	X+30%	X+40%	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)
		3.10 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	จำนวน	3	3	3	3	3	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
3. มุมมอง Internal Process									
Innovation Process									
IP1	ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	3.11 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9	ระดับ	5	5	5	5	5	รผก.(จ)
				(TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น)	(TRL 7-9 จำนวน 1 ชิ้น)	(TRL 8-9 จำนวน 1 ชิ้น)	(TRL 8-9 จำนวน 1 ชิ้น)	(TRL 8-9 จำนวน 1 ชิ้น)	รผก.(ย)
IP2	ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	3.12 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรมทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ	ระดับ	5	5	5	5	5	รผก.(จ)
				(จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 2 ชิ้นงาน/กระบวนการ และปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิคหรือข้อกำหนดของ กฟผ.)	(จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 1 ชิ้นงาน/กระบวนการ และปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดของ กฟผ.)	(จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน จำนวน 2 ชิ้นงาน/กระบวนการ และปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดของ กฟผ.)	(จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาสู่การนำไปใช้ จำนวน 1 ประเทศ-ชิ้นงาน/กระบวนการ)	(จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาสู่การนำไปใช้ จำนวน 1 ประเทศ-ชิ้นงาน/กระบวนการ)	รผก.(ย) รผก.(ท)
Regulatory & Social Process									
RS1	สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.13 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(จ)
		3.14 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	40 ล้าน	60 ล้าน	80 ล้าน	100 ล้าน	120 ล้าน	รผก.(จ)
RS2	ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	3.15 ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	5	5	5	5	5	อ.ส.กม.

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
4. มุมมอง Learning & Growth									
HR Capital									
HR1	ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ท)
		4.2 Engagement Score	คะแนน	4.42	4.44	4.46	4.48	4.50	รผก.(ท)
HR2	เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง	ร้อยละ	80	80	80	80	80	รผก.(ท)
		4.4 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ท)
Digital Technology									
DT1	พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ทส)
DT2	พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล								

กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย ปี 2561-2565

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	2561	2562	2563	2564	2565	ผู้รับผิดชอบ
4. มุมมอง Learning & Growth									
Organization Capital									
OC1	ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.6 คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	อส.วก.
		4.7 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:√DI)	-	0.1027	0.0976	0.0927	0.0881	0.0837	อส.วก.
		4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ OJSI	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ส)
		4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ส)
		4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD	ร้อยละ	100	100	100	-	-	อส.วก.
OC2	Stakeholder Engagement	4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มผู้ค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	ระดับ	4	4	4	4	4	รผก.(ย) รผก.(ภ3) รผก.(ท) รผก.(กบ) รผก.(อ)
OC3	Change Management	4.12 ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	รผก.(ย)

Balanced Scorecard (BSC)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2561

เอกสารแนบ : คำจำกัดความตาม Balanced Scorecard (BSC)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2561



ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

กลยุทธ์			Corporate KPI	หน่วยวัด	ค่าเกณฑ์ประเมินผล					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ3	ระดับ 4	ระดับ 5		
1. มุมมอง Goal											
		1.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ	6.32	6.39	6.46	6.53	6.60	รมก.(บ)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน	
		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ล้านบาท	32,233	32,182	32,131	32,080	32,029	รมก.(บ)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน	
2. มุมมอง Customer Value Proposition											
Satisfying Existing Customer											
CR1	ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รมก.(ภ3)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน	
CR2	การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ระดับ	4.21	4.26	4.31	4.36	4.41	รมก.(ภ1-ภ4)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน	
		กลุ่มพาณิชย์	ระดับ	4.13	4.18	4.23	4.28	4.33			
		กลุ่มอุตสาหกรรม	ระดับ	4.16	4.21	4.26	4.31	4.36			
		กลุ่มอื่นๆ	ระดับ	4.12	4.17	4.22	4.27	4.32			
		2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	ระดับ	4.16	4.19	4.22	4.25	4.28			
		2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รมก.(ภ3)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน	
New Market											
NM1	ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.4 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รมก.(ย)	-	
NM2	ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน	2.5 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	-	

ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

		ค่าเกณฑ์ประเมินผล								
กลยุทธ์	Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
3. มุมมอง Internal Process										
Operation Management										
OM1	การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIFI ของ กฟภ. ที่ทำได้อ้างอิงในปี 2560	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2554-2560) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI กฟภ. ของ ปี 2561	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)
		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIFI เมืองใหญ่ ที่ทำได้อ้างอิงในปี 2560	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2554-2560) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIFI เมืองใหญ่ ของ ปี 2561	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)
		3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIDI ของ กฟภ. ที่ทำได้อ้างอิงในปี 2560	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2554-2560) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI กฟภ. ของ ปี 2561	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)
		3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาท./ราย/ปี	ค่าระดับ 2 + ค่า Interval	ค่าระดับ 3 + ค่า Interval	ค่าดัชนี SAIDI เมืองใหญ่ ที่ทำได้อ้างอิงในปี 2560	ค่าระดับ 3 - ค่า Interval	นำค่าข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง (ใช้ค่า 2554-2560) มาทำ Exponential Regression เพื่อหาค่า SAIDI เมืองใหญ่ ของ ปี 2561	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)
		3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	5.52	5.46	5.40	5.34	5.28	รผก.(ป)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ป1-ป4)

ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

			ค่าเกณฑ์ประเมินผล							
กลยุทธ์	Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
3. มุมมอง Internal Process										
Operation Management										
OM2	การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid	3.6 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผก.(ว) / รผก.(ทส)	ตัวชี้วัดร่วม รผก.(ทส)
OM3	เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	3.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	ร้อยละ	80	85	90	95	100	คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	-
OM4	ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.8 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	ร้อยละ	90	92	94	96	98	รผก.(ย)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		3.9 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		3.10 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(ย)/ รผก.(ทส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน

ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

กลยุทธ์			Corporate KPI		หน่วยวัด	ค่าเกณฑ์ประเมินผล					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
3. มุมมอง Internal Process												
Innovation Process												
IP1	ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	3.11 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5-6	ระดับ	1 (TRL 5 จำนวน 1 ชิ้น)	2 (TRL 5 จำนวน 2 ชิ้น)	3 (TRL 5 จำนวน 3 ชิ้น)	4 (TRL 6 จำนวน 1 ชิ้น)	5 (TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น)	รมก.(จ)	ตัวชี้วัดร่วม รมก.(ก1-ก4)		
IP2	ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	3.12 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ	ระดับ	1 (มีกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 3 ชิ้นงาน/กระบวนการ)	2 (มีกระบวนการหรือผลิตภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 4 ชิ้นงาน/กระบวนการ)	3 (มีกระบวนการหรือผลิตภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 5 ชิ้นงาน/กระบวนการ)	4 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 1 ชิ้นงาน/กระบวนการและปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิค หรือข้อกำหนดขอบเขตงานของ กฟผ.)	5 (จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงาน จำนวน 2 ชิ้นงาน/กระบวนการและปรับปรุงให้เข้าสู่มาตรฐานหรือข้อกำหนดทางเทคนิค หรือข้อกำหนดขอบเขตงานของ กฟผ.)	รมก.(จ)	ตัวชี้วัดร่วม รมก.(ก1-ก4), รมก.(ท)		
Regulatory & Social Process												
AS1	สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.13 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รมก.(จ)	ตัวชี้วัดร่วม รมก.(ก1-ก4)		
		3.14 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	20 ล้าน	25 ล้าน	30 ล้าน	35 ล้าน	40 ล้าน	รมก.(จ)	-		
AS2	ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	3.15 ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ	1	2	3	4	5	อส.กม.	-		

ค่าเกณฑ์วัดประเมิณผล ปี 2561

			ค่าเกณฑ์ประเมินผล						
กลยุทธ์	Corporate KPI	หน่วยวัด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
4. มุมมอง Learning & Growth									
HR Capital									
HR1	ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รมก.(ท) ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.2 Engagement Score	คะแนน	4.38	4.39	4.40	4.41	4.42	รมก.(ท) ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
HR2	เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง	ร้อยละ	60	65	70	75	80	รมก.(ท) ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.4 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รมก.(ท) ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
Digital Technology									
DT1	พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รมก.(ทส) -
DT2	พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล								

ค่าเกณฑ์วัดประเมินผล ปี 2561

กลยุทธ์		Corporate KPI	หน่วยวัด	ค่าเกณฑ์ประเมินผล					ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
4. มุมมอง Learning & Growth										
Organization Capital										
OC1	ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.6 คะแนนประเมิน ITA	คะแนน	0-19.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 20 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	20-39.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 15 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	40-59.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 10 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	60-79.99 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	80-100 หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน	อ.ส.ว.ก.	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.7 ค่าดัชนีการประทุษภัย (Disabling Injury Index:VDI)	-	0.1248	0.1189	0.1132	0.1078	0.1027	อ.ส.ว.ก.	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI	ร้อยละ	60	70	80	90	100	ร.ม.ก.(ส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	ร้อยละ	60	70	80	90	100	ร.ม.ก.(ส)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
		4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD	ร้อยละ	60 - 69.99	70 - 79.99	80 - 89.99	90 - 99.99	100	อ.ส.ว.ก.	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน
OC2	Stakeholder Engagement	4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มผู้ค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	ระดับ	3.2	3.4	3.6	3.8	4.0	ร.ม.ก.(ย) ร.ม.ก.(ภ3) ร.ม.ก.(ท) ร.ม.ก.(กบ) ร.ม.ก.(อ)	-
OC3	Change Management	4.12 ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ร.ม.ก.(ย)	ตัวชี้วัดร่วมทุกสายงาน

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนงานการดำเนินงานประจำปี 2561
35 ตัวชี้วัด และ 51 แผนงาน



ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
1. มุมมอง Goal		
	1.1 อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	1. แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม (รผก. (ก3))
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย (รผก. (บ))
		แผนงานการพัฒนาการบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟภ. (ผชก.ป)
		(คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.) (แผนงานเดียวกับ กลยุทธ์ OM3.)
2. มุมมอง Customer		
Satisfying Existing Customers		
CR1 ยกกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของลูกค้า	2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า	CR1.1 แผนงานการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า (รผก. (ก3))
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	CR1.2 แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า (รผก. (ก1-4))
	2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้ แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด	CR1.3 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ S05 ในแผนงาน DT1.1) (รผก. (ก1-4) และ รผก.(ทส))
		CR1.4 แผนงานการพัฒนา Call Center ระยะที่ 4 (เชื่อมโยงกับ S05) (รผก. (ก1-4) และ รผก.(ทส))
		CR1.5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ S05 ในแผนงาน DT1.2) (รผก. (ก1-4) รผก.(ทส) และ (รผก.บ))
		CR2.1 แผนงานการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม (รวมถึงการรักษากลุ่มลูกค้าที่อาจสูญเสียให้กับ SPP) (รผก. (ก1-4))
		CR2.2 แผนงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า (รผก. (ก1-4))
		CR2.3 แผนงานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account) (เชื่อมโยงกับ S05) (รผก. (ก1-4) และ รผก.(ท))

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
New Market		
NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อ พัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2.4 ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงาน ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	NM1.1 แผนงานศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาธุรกิจพลังงานและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (รผก. (บ))
	2.5 สัดส่วนกำไรขั้นต้นของ Non-Regulated Business	
NM2 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อ พัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์ พลังงาน และพลังงานทดแทน	2.6 ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัท ในเครือ	NM2.1 แผนงานลงทุนในพลังงานทดแทน (PEA ENCOM)
3. มุมมอง Internal Process		
Operation Management		
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและ ความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (รผก. (วศ) และ รผก.(กบ))
	3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (รผก. (วศ) และ รผก.(กบ))
	3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	OM1.3 โครงการเพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (รผก. (วศ) และ รผก.(กบ))
	3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (รผก. (ก1-4))
		OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1) (รผก. (กบ))
		OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่2 (คพพ.2) (รผก.(ว))
		OM1.7 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (รผก. (กบ))
		OM1.8 แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition- Based Maintenance) (รผก. (ป))
	3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	OM1.9 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (รผก. (ป))

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
9. มุมมอง Internal Process		
Operation Management		
OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid	3.6 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (รผก. (ว)) OM2.2 แผนงานพัฒนา Distribution Automation (รผก. (ว)) OM2.3 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับระบบ Smart Grid (รผก. (ว)) OM2.4 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (รผก. (ทส)) OM2.5 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (รผก. (ว))
OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	3.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap	OM3.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟผ. (ผชก.(ป)) (คณะทำงานจัดทำแนวทางบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟผ.)
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.8 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน 3.9 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก 3.10 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	OM4.1 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. (รผก. (ย)) OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SOS) (รผก. (ย) รผก. (ก1-4) และ รผก.(ทส))

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
9. มุมมอง Internal Process		
Innovation Process		
IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	3.11 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TAL7-9	IP1.1 แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย นวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร (รผก. (ว))
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	3.12 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรมทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการ	IP2.1 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมขององค์กร (รผก. (ว))
Regulation & Social Process		
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.13 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) 3.14 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในระบบโรงงานและไฟฟ้าสาธารณะ (รผก. (ว)) RS1.2 โครงการนำร่องติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานใหญ่ กฟผ. (รผก. (ว))
RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy	3.15 ความสำเร็จของการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (สกม.) RS2.2 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส (สกม.) (สวก.)

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
4. มุมมอง Learning & Growth		
HR Capital		
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	HR1.1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) (รผก. (ท))
	4.2 Engagement Score	HR1.2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (รผก. (ท))
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง	HR2.1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency) (รผก. (ท))
		HR2.2 แผนงาน Succession Plan (รผก. (ท)) ★
		HR2.3 แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) (รผก. (ท))
		HR2.4 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่ๆ (เชื่อมโยงกับ SO4) (รผก. (ท) และ รผก. (ย))
		HR2.5 แผนงานการพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม และ เทคโนโลยีดิจิทัล (รผก. (ท) และ รผก. (ทส))
	4.4 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	HR2.6 แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการองค์ความรู้เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน (เชื่อมโยงกับ SO2) (รผก. (ท) รผก. (ว) และ รผก. (ย))

★ หมายถึง แก้ไข/เพิ่มเติมตามความคิดเห็นของคณะกรรมการ กฟภ.

ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
4. มุมมอง Learning & Growth		
Digital Technology		
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.	DT1.1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Operational Excellence) (รผก. (ทส))
		- พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Infrastructure)
		- พัฒนาด้านระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ (System and Application)
		DT1.2 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3) (รผก. (ก1-4) รผก. (ทส) และ รผก. (ย))
		- การบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Customer Data and Analytics)
		- สนับสนุนการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)
		- สนับสนุนการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)
		**ไม่มีรายละเอียดกิจกรรม เนื่องจากสายงาน ทส สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานของ รผก.(ก1-4) และ รผก.(ย) ใน CR1.5
		DT1.3 แผนงานสนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digitizing Operational Processes) (เชื่อมโยงกับ SO2) (รผก. (ทส) และ รผก. (ย))
		- เพิ่มประสิทธิภาพในทุกกระบวนการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
		- บูรณาการเทคโนโลยี IT & OT (IT & OT Integration)
		**ไม่มีรายละเอียดกิจกรรมเนื่องจากสายงาน ทส สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนงานของ รผก.(ย) ใน OM4.2

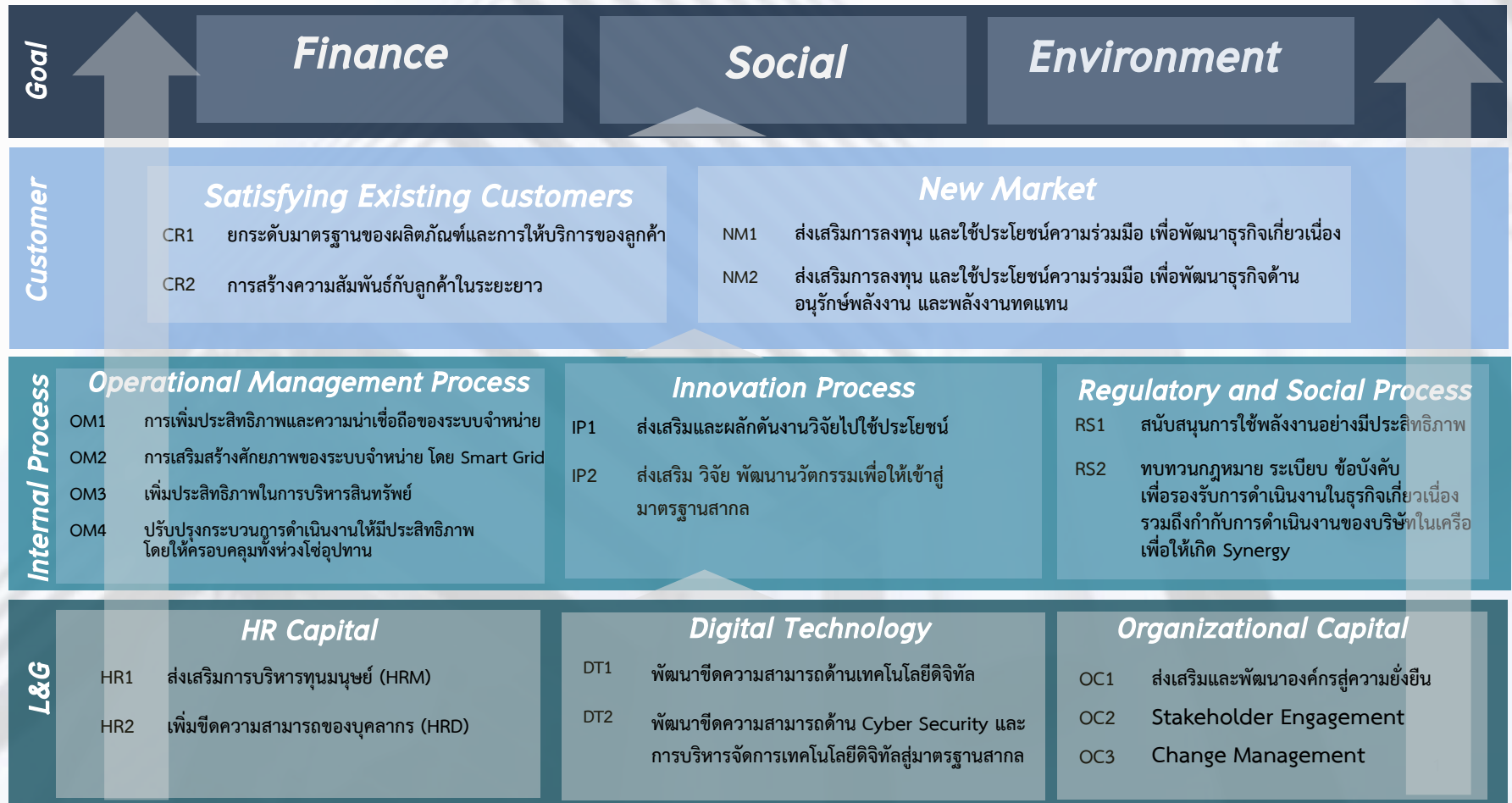
ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
4. มุมมอง Learning & Growth		
Organization Capital		
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.	DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (รผก. (ทส))
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.6 คะแนนประเมิน ITA	OC1.1 โครงการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (สวก.)
	4.7 ค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)	OC1.2 แผนงานจัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (มอก. 18001) (สวก.)
	4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และ แนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI	OC1.3 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (รผก. (ส))
	4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	
	4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD	OC1.4 แผนงานการดำเนินงานตามมาตรฐาน OECD (สวก.)

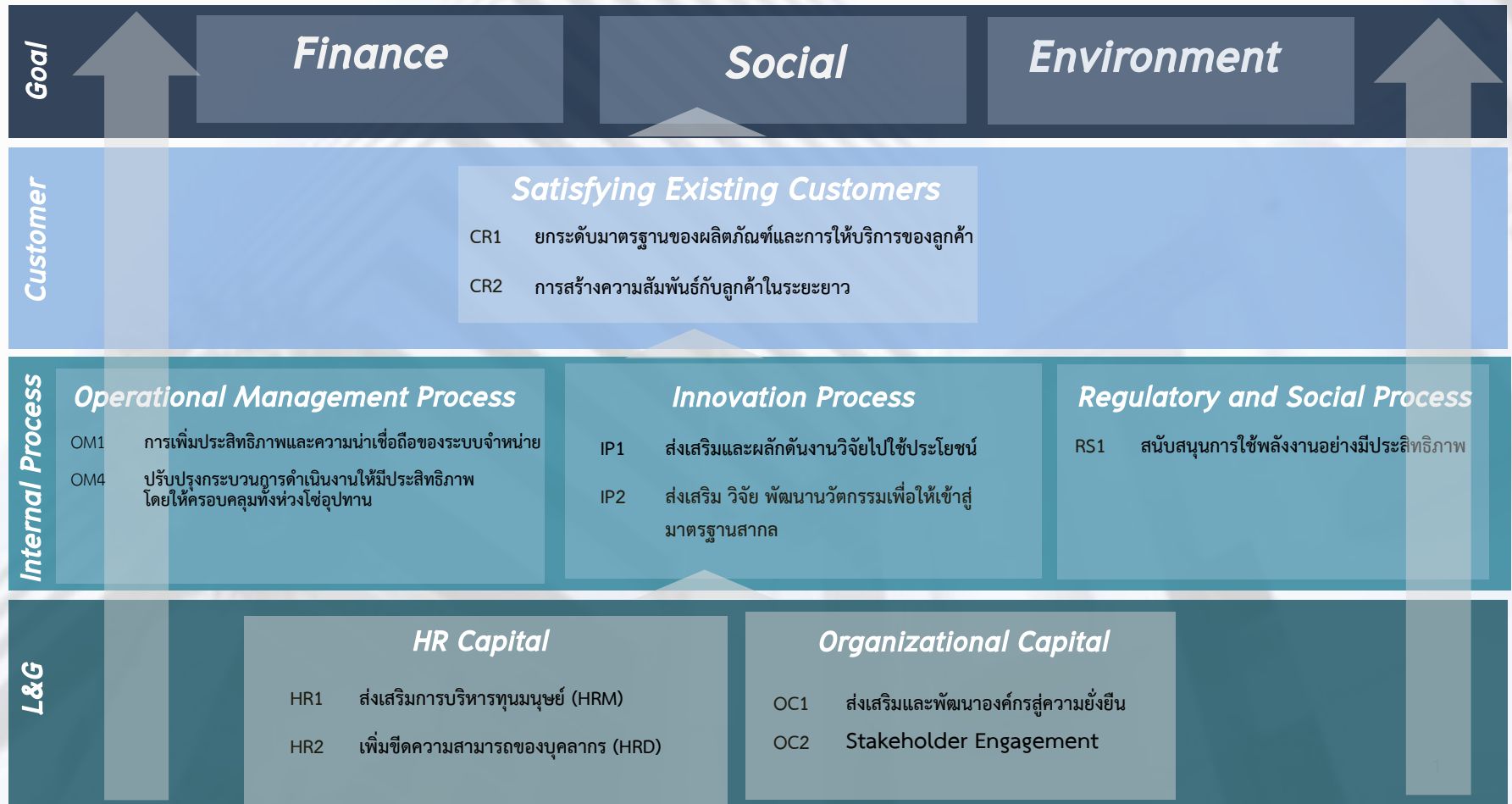
ตัวชี้วัดองค์กรและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ

กลยุทธ์	Corporate KPI	แผนการดำเนินงานที่สำคัญ
4. มุมมอง Learning & Growth		
OC2 Stakeholder Engagement	4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	OC2.1 แผนงานสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า (รผก. (ย) รผก. (กบ) รผก. (อ) รผก. (ภ3) และ รผก. (ท))
OC3 Change Management	4.12 ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างองค์กรหรือจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรหรือ จัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (รผก. (ย))

Strategy Map PEA ปี 2561



Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 4 ปี 2561





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1.Goal												
		1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท		-2,491	-1,987	-					
		1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ		5.89	6.53	-					
		1.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	ล้านบาท		-	979.97	-					
		1.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	ร้อยละ		-	31.04	-					
		1.5 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ		-	81.90	-					
		1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท		-	-	-					
		1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ		52.29	66.69	-					
		1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท		3,346.208	3,133.590	-					
2.Customer Value Proposition	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว											
		2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ร้อยละ		84.46	85.84	-					
		2.2 ความพึงพอใจลูกค้า										
		2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ร้อยละ		-	86.81	-					
		2.2.2 กลุ่มพาณิชย์	ร้อยละ		-	85.30	-					
		2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ		-	85.86	-					
		2.2.4 กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ		-	85.15	-					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
		2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) ⚡	ระดับ		-	-	-					
		2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด ⚡	ร้อยละ		100	-	-					
3.Internal Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	3.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิทิน		-	-	-					
		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี		7.41	6.33	-					
		3.3 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี		2.398	1.817	-					
		3.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./ราย/ปี		254.69	204.09	-					
		3.5 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาท./ราย/ปี		39.996	23.899	-					
		3.6 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ		7.06	6.96	-					
		3.7 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ		98.40	99.05	-					
		3.8 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ		98.30	99.00	-					
		3.9 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ		95.72	97.82	-					
	OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3.10 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน ⚡	ร้อยละ		-	5	-					
		3.11 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก ⚡	ระดับ		-	-	-					
		3.12 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ⚡	ระดับ		-	-	-					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	3.13 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3-4	ระดับ		-	-	-					
	IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	3.14 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรมทั้งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการและกระบวนการ	ระดับ		-	-	-					
	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.15 มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) ★	ร้อยละ		-	-	-					
4.Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ ★	ร้อยละ		-	-	-					
		4.2 Engagement Score ★	คะแนน		-	-	-					
		4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง ★	ร้อยละ		-	-	-					
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	4.4 คะแนนประเมิน ITA ★	คะแนน		-	-	-					
		4.5 ค่าดัชนีการประสอบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี		0.1310	0.1668	-					
		4.6 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI ★	ร้อยละ		-	-	-					
		4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ★	ร้อยละ		-	-	-					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561				
					2558	2559	2560	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	OC 2 Stakeholder Engagement	4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนตามมาตรฐาน OECD ★	ร้อยละ		-	-	-					
		4.9 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า ★	ระดับ		-	-	-					
		4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ★	คะแนน		272.25	287.25	-					
		4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ		4.64	4.74	-					
		รวม		0								
หมายเหตุ 1. █████ เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน												
2. μ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟภ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.60

32,029 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

6.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

6.3 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

6.4 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ต้นทุนให้ในระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

6.5 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

7. เป้าหมาย

.....ล้านบาท

ร้อยละ

.....ล้านบาท

ร้อยละ

ร้อยละ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2560 และกำหนดเป้าหมาย	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	ผปช.	กบญ.
1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง	ประจำปี 2561 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง										
2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น											
3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	2. ชี้แจงแผนงานและเป้าหมาย	1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	ผบธ.	กบล.
4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง											
5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า	3. ดำเนินการ/ให้บริการเสริมทางธุรกิจ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบธ.	กบล.
6) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์											กฟอ.สส,กฟส.สว
7) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	4. ติดตามประเมินผลทุกเดือน	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบธ.	กบล.
8) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	ค่าเป้าหมาย ภ.4 ปี 2561 =1,068.08 ล้านบาท									ผปช.	กบญ.
9) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
10) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม	5. ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%	32%	32%	32%	32%	-	-	-	ผบส.	กบญ.
11) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม										กฟอ.ลส./กฟส.สว
12) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
13) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										
14) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)											
15) 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ	6. ควบคุมการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%	90%	90%	90%	90%	-	-	-	ผบต.	กบญ./กบส.
	ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										ผบป.ลส./ผกป.สว
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	7.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%	50%	75%	100%	100%	-	-	-	ผบต./ผปช.	กบญ.
	เป้าหมาย ปี 2561 (ปี 2558-60/3เพิ่ม 5%) รายงานทุกไตรมาส										ผบป.ลส./ผกป.สว
	ปี 2561										
	ต1 = 75.342 ลบ.										
	ต2 = 100.336 ลบ.										
	ต3 = 63.039 ลบ.										
	01 ตรวจสอบเสาสื่อสายไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2562	-	-	-	100%	100%	-	-	-	ผธท.	กบส.
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2561										ผบป.ลส./ผกป.สว
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาสื่อสายไฟฟ้า	100%	-	-	-	100%	-	-	-	ผธท.	กบส.
	ของปี 2561 ภายในไตรมาสที่1										ผบป.ลส./ผกป.สว
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาสื่อสายไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการเรียกเก็บ	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	12 แห่ง	-	-	-	ผธท.	กบส.
	ค่าบริการเช่าพาดสาย										ผบป.ลส./ผกป.สว
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จุดรวมงาน										
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาสื่อสายไฟฟ้าเพื่อ	20%	40%	70%	100%	100%	-	-	-	ผบน.	กชช.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ										ผบป.ลส./ผบง.สว
	ให้ได้ 100%										
	9. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาสื่อสายไฟฟ้าเพื่อ	20%	40%	70%	100%	100%	-	-	-	ผบน.	กชช.
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบันให้ได้ 100%										ผบป.ลส./ผบง.สว

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

6.2 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

6.3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

32,029 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

.....ล้านบาท

ร้อยละ

ร้อยละ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตาม	1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	ผจ.บ.	กชช.
มาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	ของหน่วยงานภายในสายงาน										ผบ.ป.ลส.
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผจ.บ.	กชช.
											ผบ.ป.ลส.
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผจ.บ.	กชช.
											ผบ.ป.ลส.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผบ.ส./ผบ.ด.	กบญ.
	ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง										ผบ.ป.ลส.
	ค่าเป้าหมายปี 2561 (ก.3)										
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ก.4 ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-		ผวธ.ก.4/กฟต.1
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	ค่าเป้าหมายปี 2561										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.3 ให้เป็นไปตามค่า	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	-	-	-	ผงป.	กชช.
	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร										ผบ.ป.ส.
	ค่าเป้าหมายระดับเกณฑ์ 5 ปี 2561 / 2560										
	ต.1 = 893.682 / 1,120.016 ล้านบาท										
	ต.2 = 1,486.851 / 1,881.635 ล้านบาท										
	ต.3 = 1,156.160 / 1,352.324 ล้านบาท										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก
กลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ
ของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.41

ระดับ 4.33

ระดับ 4.36

ระดับ 4.32

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 3 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง ของลูกค้า	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟผ.กำหนด	1 ครั้ง	-	-	-					ผบธ.	กบล.
											ผบค.ลส.
(8 กิจกรรม)	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต้องานบริการ	-	1 ครั้ง	-	-					ผบธ.	กบล.
	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ										ผบค.ลส.
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเด็น	-	-	1 ครั้ง	-					ผบธ.	กบล.
	ปรับปรุงให้ ผพร./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง										
	เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพร.										
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	-	-	1 ครั้ง	-					ผลส.	กบล.
	บริการ (Front Manager)										ผบค.ลส.
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส.ทุกแห่ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	5. เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน	100%	-	-	-					ผบธ.	กบล.
	เป้าหมาย ขยายผลให้ไปยัง กพย. ทุกแห่ง										ผบค.ลส/กพย.
	กฟต.1 23 แห่ง										
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน	100%	-	-	-					ผบธ.	กบล.,
	การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก										คณะทำงาน
	(Government Easy Contact Center : GECC)										กฟอ.ลส./กฟล.สว
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3										
	กฟต..1 13 แห่ง (จบจ.,ขอ.,บสพ.,ลส.,ปป.,ทช.,ดต.,ปทอ.,ขยย.,บลด.,ทย.,										
	สว.,ทสก.)										
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ	-	-	60%	-					ผลส.	กบล.
	ประเมินผลความพึงพอใจ (Smile Box)										ผบป.ลส
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด										
	กฟต..1 ร้อยละ 60										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	8. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%	100%	100%	100%					ผบธ.	กบล.
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรท.(ก3) 583/2560	World Bank ภายใน 25 วัน ปฏิทิน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน	≤ 25 วัน						ผบค.ลส.
ลว. 18 ส.ค.2560	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง										ผบค.สว
	กฟต.1 29 แห่ง										
	9. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2560									ผลส.	กบล.
	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4										ผบค.ลส.
	เป้าหมาย รายงานปีละ 1 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากทีผลสำรวจ	-	-	-	1 ครั้ง						
	กฟต.1 1 ครั้ง										
แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร									ผสบ.,	กรท. ,
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	PEA Smart Plus บน Smart Phone									ผลส.	กบล.
(3 กิจกรรม)	01 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	-	-	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผลส.	กอก.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. (จำนวนราย ไม่น้อยกว่าที่กำหนด) (รอกำเป้าหมาย)										ผบค.ลส.
(อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการจาก ผวก.	02 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผสบ.	กรท.
โดยคณะอนุกรรมการย่อยธุรกิจเสริมใหม่ของ กฟผ.)	PEA Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน									ผลส.	กอก.
											ผบค.ลส.
	2. การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้า									ผสบ.	กรท.
	ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice										กฟฟ.
	01 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่	-	-	-	ร้อยละ 10						
	เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวน					2,816 ราย					ผบป.ลส
	ลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)					1,663 ราย					ผบง.สว
	(รอกำเป้าหมาย ลูกค้ารายเดิมปี 60)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	02 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า									ผลส.	กรท.
	Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้า										ผบ.ป.ลส./ผบ.ง.สรี
	รายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)										
	เป้าหมาย - รายเดิม 50 %	-	-	-	ร้อยละ 50	152 / 42					ผบ.ป.ลส./ผบ.ง.สรี
	- รายใหม่ 25 %	-	-	-	ร้อยละ 25						ผบ.ป.ลส./ผบ.ง.สรี
	03 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผลส.	กรท.
	การบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)										ผบ.ป.ลส./ผบ.ง.สรี
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
แผนงานหลักที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ	1. แผนงานพัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)									ผลส.	กบ.ล.
องค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร	01 พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System)										ผบ.ค.ลส.
จัดการ (Data Driven Execution)	(กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)										
(2 กิจกรรม)	สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าแต่ละกลุ่ม (ความต้องการ ความคาดหวัง ความไม่พึงพอใจ										
	/ร้องเรียน/ข้อร้องขอ ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม และข้อเสนอแนะ) ปี 2560										
	ในแต่ละช่องทาง ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า ทุกไตรมาส										
	01.1 การรับฟังเสียงของลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based)									ผลส.	กบ.ล.
	- 1129 PEA Call Center	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						ผบ.ค.ลส.
	- โทรศัพท์สำนักงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						
	01.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)									ผลส.	กบ.ล.
	- ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผลส.	กอก.
	- การสานเสวนา	-	-	1 แห่ง	-						ผบ.ค.ลส.
	เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง										
	- กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	01.3 การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey-based)									ผลส.	กบล.
	- การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						ผบค.ลส.
	- โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						
	02 ประชุมชี้แจงการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	-	1 ครั้ง	-	-						
	2. แผนงานพัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)									ผลส.	กบล.
	01 พัฒนาระบบสนับสนุนงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus)	รอเกณฑ์วัดจากส่วนเกี่ยวข้อง									ผบค.ลส.
	ร่วมกับ ฝพท. (กิจกรรมต่อเนื่องจากปี 2560)										
	02 ติดตามประเมินผลเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ	-	-	-	1 ครั้ง						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Satisfying Existing Customers

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุก

กลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.3 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม
SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

2.4 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม
SLA ที่กำหนด

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.41

ระดับ 4.33

ระดับ 4.36

ระดับ 4.32

ระดับ 4.28

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำกำไร	รวม		
แผนงานหลักที่ 6 การบริหารความสัมพันธ์กับ	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้										
ลูกค้าแต่ละกลุ่ม	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผลส.	กบส.
(12 กิจกรรม)	ท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ										ผบค.สส.
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย									ผลส.	กบส.
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผตบ.,ผปช.	กบษ.
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์ (20 ล้านบาทขึ้นไป)										
	กฟต.1 จำนวน 6 ราย										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	03 การเยี่ยมเยียนลูกค้า									ผลส.	กบส.
	03.1 เยี่ยมเยียนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ										กพฟ.
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้า และขออนุมัติ										ผบค.ลส.
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย										
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย						
	ผจก. กพฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	6 ราย	6 ราย	6 ราย	6 ราย						ผจก.ลส.
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง	-	-	-						
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง						
	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข										
	03.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High Value	10%	45%	80%	100%						
	เป้าหมาย กพอ.ลส จำนวน 4 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย						ผบค.ลส.
	03.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	10%	45%	80%	100%						
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย										
	กพอ.ลส. จำนวน 6 ราย	1 ราย	2 ราย	2 ราย	1 ราย						ผบค.ลส.
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									ผลส.	กบส.
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ	1 ครั้ง	-	-	-						ผบค.ลส.
	ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)										
	เป้าหมาย ทุก กพฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา			9 แห่ง							
	กพต.1 จำนวน 9 แห่ง (พบ.,รบ.,สส.,ปช.,ขพ.,รณ.,ทท.,พธธ.,ขอ.,)										
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account									ผลส.	กบส.
	05.1.1 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						ผบค.ลส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผลส.	กบส.
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP									กฟอ.พชร.	กฟอ.พชร.
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง					ผลส.	กบส.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง										
	กฟต.1 2 ครั้ง										
	4. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง					ผบค.	ผบป.สส.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง										
	กฟฟ.ละ 2 ครั้ง/ปี										
	5. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAM ของ ภาค 4	-	-	1 ครั้ง	-					ผลส.	ฟวธ.(ภ4)
	01 ติดตามผลหลังจากการสัมมนา เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนากิจกรรมลูกค้า										กบส.
	สัมพันธ์ ทุกไตรมาส										กฟฟ.
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM									ผลส.	กบส.
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center	-	-	1 ครั้ง	-						กฟฟ.
	เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)										
	กฟต.1 1 ครั้ง (KAM 248 ราย)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
สรุปสารสนเทศเชิงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.	7. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/										
	จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า										
	เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	-					ผตป.	กบญ.
	กฟฟ. ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	-					ผบป.,ผบค.	ผบป.ลส
	8. เปิดให้บริการ PEA Shop									คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย	(รอค่าเป้าหมาย)									
	กฟต.1 - แห่ง										
	** อาจมีการเปลี่ยนแปลง อยู่ระหว่างการทบทวนหลักเกณฑ์การเปิด Shop ของคณะทำงาน Smart Front Office										
	9. ก่อสร้างสำนักงาน กฟย.แบบ Knockdown	(รอค่าเป้าหมาย)								ผยท.	กกค.
	เป้าหมาย										คณะทำงาน
	กฟต.1 7 แห่ง (กฟฟ.พต,ตณย.,ปลส.,บสน.,นอน.,สรย.,นกว.)										
	10. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผลส.	กบล.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)										ผบค.ลส.
	11. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผลส.	กบล.
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน										กฟฟ.
	(จำนวน 400 ราย/เขต)										
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.ลส จำนวน 29 ราย	7 ราย	7 ราย	8 ราย	7 ราย						ผบค.ลส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 7 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)	1. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง									ผลส.	กบส.
	กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายในเวลาที่กำหนดดังนี้										ผปบ.สส.
	01 IA/IR Chat ภายใน 24 ชั่วโมง (เรื่องเร่งด่วน)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผลส.	กบส.
	02 ประเด็นทั่วไป พบ ผขพ.ภายใน 5วัน ตอบเป็นลายลักษณ์อักษร	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผลส.	กบส.
	ภายใน 30 วัน										ผปบ.สส.
	03 ครึ่งหนึ่ง (50 %) ของทุกประเภทภายใน 15 วัน	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผลส.	
											ผปบ.สส.
	04 สำนวความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผลส.	กบส.
	(แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)										ผปบ.สส.
	05 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง						
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center										
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)										
	กฟต.1 4 ครั้ง										
	2. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผลส.	กบส.
	ข้อร้องเรียนทุกเดือน										ผปบ.สส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 8 งานพัฒนาสนับสนุนพนักงาน	1. พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ(Key Account)	-	-	1 ครั้ง	-					ผลส.	กบล.
ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	เป้าหมาย จัดอบรมพนักงาน 1 ครั้ง/เขต										ผปบ.ลส.
	2. สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด										
	มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)										
	01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง					ผลส.	กบล.
	(เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน										ผปบ.ลส.
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส										
	02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความเพียงพอ	1 ครั้ง	-	-	-					ผคฟ.	กปบ.
	02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด										
	02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด										
	โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย										
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี ปีละ 1 ครั้ง/ไตรมาส 1										
	(สถานะข้อมูล ๓.ค.60) ตามแบบฟอร์ม PRO-02-001,PRO-02-002PRO-02-003										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/ราย/ปี

22.335 นาที/ราย/ปี

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

ครั้ง/ราย/ปี

ครั้ง/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 2 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม									ผรล.	กบช.
ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ	<u>01 สถานีไฟฟ้าถาวร</u>										
ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)	กฟต.1-..... สถานีไฟฟ้า										
	<u>02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว</u>									ผรล.	กบช.
	กฟต.1-..... สถานีไฟฟ้า										
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ									ผรต.	กปบ.
	ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส										
	<u>01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง</u>										
	กฟต.1 = 27 สถานีไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง										
	กฟต.1 = 5 สถานีไฟฟ้า (RBA,RBC,HUU,XPU,RIU)	100%	100%	100%	100%						
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1	1	1	1	4				ผรส.	กปบ.
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส										
แผนงานหลักที่ 10 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความ	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ										
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟต.1 = 374 ชุด		374							ผบอ.	กบษ.
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟต.1 = 254 ชุด		254							ผบอ.	กบษ.
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟต.1 = 23 ชุด		23		23					ผรส.	กรส.
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										
	กฟต.1 = 374 ชุด		374							ผรส.	กรส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม									ผบอ.	กบช.
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน										
	กฟต.1 = 57 ชุด										
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1	1	1	1					ผบอ.	กบช.
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส										
แผนงานหลักที่ 11 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU									ผว.	กปบ.
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	ทุกไตรมาส										
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.1 = 300 ชุด	1	1	1	1						
แผนงานหลักที่ 12 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน									ผว.	กปบ.
และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	กฟต.1 = 4 วงจร	-	1 วงจร	2 วงจร	1 วงจร	4 วงจร					
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง									ผกส.	กกค.
	กฟต.1 =2..... วงจร										
แผนงานหลักที่ 13 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ									ผคฟ.	กปบ.
พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟต.1 = 33 สถานี	33									
ดับทั้งสถานี											
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน									ผคฟ.	กปบ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.1 = 33 สถานี	1	1	1	1						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 14 โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตาม	1. ติดตาม เร่งรัดและรายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม										
โครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.1 =-..... ชุด										
แผนงานหลักที่ 15 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้า	1 ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ. ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง									ผตบ.	กบช.
ขีดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) ★	และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด										กฟฟ.1-3
IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้	กฟต.1 = 14 พื้นที่	(รอข้อมูลค่าเป้าหมายจากการ Work Shop ของ กฟฟ. วันที่ 15 ม.ค. 61)									
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหนดสำคัญ ประเภท											
ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้											
ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว											
ที่สำคัญ หรือ อื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก สถานี											
ไฟฟ้าไลน์ย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์	2. สถานีไฟฟ้า										
รีโวลเซอร์ หรือ กรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโวลเซอร์คิดระยะทางไลน์เมน	กฟต.1 = 16 สถานี										
10 กม. จากไปจนถึงจุดติดตั้งติดตั้งสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์เมน และไลน์ย่อย											
หรือสายส่ง 115 kV ทั้งไลน์											
	3. สายส่ง										
	กฟต1 = 8 วงจร										
	4. ระบบจำหน่าย										
	กฟต1 = 23 วงจร รวม - วงจร-ก.ม.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน										
	กฟต1 = 108 ชุด										
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1					ผตบ.	กบช.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี

1.543 ครั้ง/ราย/ปี

107 นาที/ราย/ปี

22.335 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

.....ครั้ง/ราย/ปี

.....ครั้ง/ราย/ปี

.....นาที/ราย/ปี

.....นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 17 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่									ผบอ.	กบษ.
และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance) ★	กบร กำหนด (เครื่อง)										
	กฟต.1 = 112 เครื่อง		56	56		112					
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)									ผบอ.	กบษ.
	กฟต.1 = 112 เครื่อง		56	56		112					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)									ผบอ.	กบษ.
	กฟต.1 = เครื่อง										
	(รอกค่าเป้าหมาย จาก กบร.)										
	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)									ผบอ.	กบษ.
	กฟต.1 = 112 เครื่อง		56	56		112					
	5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)									ผบอ.	กบษ.
	กฟต.1 = 112 เครื่อง			56	56	112					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มขีดประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานหลักที่ 18 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟภ มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง						ผปร.	กวว.
ตามที่ กฟภ.กำหนด								
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติด้าน Technical Losses						ผวว.	กปป.
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน							
	01.1 ชั่วคราว							
	กฟต.1 = - สถานี							
	01.2 ถาวร							
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)							
	กฟต.1 = - สถานี							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี						ผวว.	กปป.
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1			
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี						ผกส.	กกค.
	กฟต.1 = 4 วงจร-กม.							
	*(เพิ่มค่าเป้าหมายจากแผนฯ4 เดิมไม่มีเป้าฯ)							
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า						ผวว.	กปป.
	10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV) และ 7 MW (33 kV)							กฟฟ. 1-3
	กฟต.1 = 12 ฟีดเดอร์	3	3	3	3			
	01 วงจรที่มี VSPP							
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1			
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย						ผวว.	กปป.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร							กฟฟ. 1-3
	01 แบบ Fixed							
	กฟต.1 = 1,500 kvar	-	-	1200	300			
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 1..ชุด	0	1	0	0	1		ผบป.ลส
	กฟส.สว เป้าหมายปี 61 0..ชุด	0	0	0	0	0		ผกป.สว
	*(เป้าค่าเป้าหมายจากแผนฯ4 เดิม 3,000 kvar)							
	02 แบบ Switching							
	กฟต.1 = 6,000 kvar	-	1200	2400	2400			
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 0..ชุด	0	0	0	0	0		ผบป.ลส
	กฟส.สว เป้าหมายปี 61 0..ชุด	0	0	0	0	0		ผกป.สว
	*(เป้าค่าเป้าหมายจากแผนฯ4 เดิม 12,000 kvar)							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	6. อื่นๆ							
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบ						ผตบ.	กบษ.
	จำหน่าย							
	- สถานีไฟฟ้า							
	- สายส่ง							
	- ระบบจำหน่าย							
	01.1 สถานีไฟฟ้า							
	กฟต.1 = 34 สถานี							
	01.2 สายส่ง							
	กฟต.1 = 685.9 วงจร-กม.	685.9		437.7		685.9		
	*(เป้าหมายเป้าหมายจากแผนฯ4 เดิม 709.2 วงจร-กม.)							
	01.3 ระบบจำหน่าย							
	กฟต.1 = 189 ฟีดเดอร์(ผตบ 103 ฟีดเดอร์, กฟจ. 86 ฟีดเดอร์)	102	78	9		189		
	*(เป้าหมายเป้าหมายจากแผนฯ4 เดิม 109 วงจร-กม.)							
	02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้						ผบอ.	กบษ.
	สามารถใช้งานได้							กฟฟ.
	กฟต.1 = - ชุด (100% ของ capacitor ที่หลุดจากระบบ)	100%	100%	100%	100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง						ผว.	กปบ.
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560							
	ตามที่เกิดขึ้นจริง							
	กฟต.1 = 33 สถานี	-	-	-	1			
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน						ผว.	กปบ.
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)							
	กฟต.1 = 4 ฟีดเดอร์	1	1	1	1	4		
	9. หม้อแปลงจำหน่าย							
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)						ผปร.	กวว.
	กฟต.1 = 210 เครื่อง	30	60	60	60	210		กฟฟ.1-3
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม							
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)							
	กฟต.1 = เครื่อง							
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ						ผปร.	กวว.
	(เครื่อง)							กฟฟ.
	กฟต.1 = 40 เครื่อง	10	10	10	10	40		
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)							
	กฟต.1 = 40 วงจร-กม.	10	10	10	10	40	ผปร.	กvw.
								กฟฟ.
	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)							
	กฟต.1 = 60 วงจร	15	15	15	15	60		กฟฟ.
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย							
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.	5	5	5	5	20		กฟฟ.
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)							
	กฟต.1kvar							
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่							
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)							
	กฟต.1ชุด							
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส	1	1	1	1	4	ผปร.	กvw.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ							
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses							
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.							
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก							
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ							
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด							
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บห) 2471							
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560							
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ						ผวม.	กบล.
	กฟต.1 - เครื่อง(100% ตามจำนวนตรวจพบตามรอบการอ่านหน่วยประจำเดือน)							
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า							กฟต.1
	กฟต.1 = 1 สถานี (สฟฟ.ขอ.2)							คณะทำงาน
	*(รอข้อมูล ฝบพ.)							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

3.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

กระบวนการหลัก

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

6.3 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานหลักที่ 12 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ตามที่ กรธ กำหนด						คณะทำงาน
ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:							ทุกระดับ
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 24)	SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ							
	(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง ต่อเนื่อง (ครึ่ง)	1	1	1	1	4		คณะทำงานทุกระดับ
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)			1		1		คณะทำงานทุกระดับ
								คณะทำงานทุกระดับ
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน							คณะทำงานทุกระดับ
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย	1	1	1	1	4		คณะทำงาน กอง
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และ สรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.	1	1	1	1	4		คณะทำงาน ฝ่าย
	03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม และส่งให้ กรธ.	ตามที่ กรธ กำหนด						คณะทำงานสายงาน
	5. การติดตามและประเมินผล							
	01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล	ตามที่ กรธ กำหนด						คณะทำงานกอง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม	ตามที่ กรธ กำหนด						คณะทำงานฝ่าย
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ							
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล							
	03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม	ตามที่ กรธ กำหนด						คณะทำงานสายงาน
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ							
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล							
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ							
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กรธ กำหนด						คณะทำงานกอง
	ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย							
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน	ตามที่ กรธ กำหนด						คณะทำงานฝ่าย
	การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง							
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาถ่วงถ่วงข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กรธ กำหนด						คณะทำงานสายงาน
	ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ

ขององค์กร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ผวพ กำหนด)

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวนชิ้น)				1						ผวธ(ภ4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ	รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน				1						ผวธ(ภ4)
ขององค์กร	วิจัย/ส่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ										
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4										
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ										
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ										
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่
มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

4. เป้าหมาย

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่
ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่
มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง
นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และ กระบวนการ

7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ฝวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 21 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1									กอก.
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)										
	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1		1							คณะกรรมการ กฟผ
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)										
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม			1							กฟต1-3 โดย
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์										
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล ครั้ง										
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ		1								คณะกรรมการ กฟผ
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1 ชิ้นงาน										
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี				1						คณะกรรมการ กฟผ
	(ครั้ง)										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

HR Capital

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

(HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

4.2 Engagement Score

4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ

Competency ที่คาดหวัง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานหลักที่ 22 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	กิจกรรมตามแผน กพท. 2561							
(BSC ภาค 4 ปี 61 ข้อ 4.1)	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง				กอก.
								กพท.
	2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล							
	01 ตั้งคณะกรรมการ	1 ครั้ง						
	02 จัดประชุมคณะกรรมการ		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	03 สรุปผล				1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานหลักที่ 23 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน							
ความผูกพันของบุคลากร	ต้องครบ ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด							
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)								
	กิจกรรมตามแผน กพค. ปี 2561							
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ		1 ครั้ง		1 ครั้ง			กอก.
	และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย							
	ช่องทางทั้งที่เป็นทางการ(จากผลสำรวจ) และช่องทางอื่นๆ							
	รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร							
	2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจและ		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	ความผูกพันของบุคลากร							
แผนงานหลักที่ 24 แผนการพัฒนาบุคลากร	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล	1 รุ่น						กอก.
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 47)	(180 คน)							
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน)							
	พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5							
	2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)		1 รุ่น					กอก.
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 2 วัน							
	พนักงานFront Office							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)	1 รุ่น	1 รุ่น					กอก.
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)							
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟภ. จำนวน 2 แห่ง							
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)		1 รุ่น					กอก.
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)							
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง							
	5.อบรมหลักสูตร KM LEADER (90คน)	1 รุ่น	1 รุ่น					ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 45คน (1วัน)							
	อช.,อผ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3							
แผนงานหลักที่ 25 แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้	100%	100%	100%	100%			กฟต.1
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน							(คณะกรรมการ)
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน							
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ							
	การปฏิบัติงาน							
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง						ผวธ.(ภ4)
ของสายงาน								
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 49)	2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	1 ครั้ง						กฟต.1-3
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			(คณะกรรมการ)
	<u>เป้าหมาย</u> มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส							
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานด้านการควบคุมภายใน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง						ผวธ.(ภ4)
ของสายงาน								
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 50)	2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ	1 ครั้ง						กฟต.1-3
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			(คณะกรรมการ)
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ Organization Capital SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ องค์กรและมีธรรมาภิบาล	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 4.6 คะแนนประเมิน ITA 4.7 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI) 4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI 4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน ตามมาตรฐาน OECD	4. เป้าหมาย คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน 0.1027 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 4.4 คะแนนประเมิน ITA 4.5 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI) 4.6 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI 4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน ตามมาตรฐาน OECD	7. เป้าหมาย ร้อยละ..... ร้อยละ..... ร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	1 ครั้ง				ครบ100%				ผสส.	กอก.
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA										
อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		1 ครั้ง			ครบ100%				ผสส.	กอก.
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต										
แผนงานหลักที่ 29 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุของ กฟภ.					ครบ100%				ผปอ.	กาว.
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	(Disabling Injury Index: /DI) (0.127)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง						ผปบ.ลส
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า ★	เป้าหมาย กฟอ.ลส รายงานทุกเดือน										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 51)											
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ครบ100%				ผปอ.	กาว.
	กฟภ.กำหนด										ผปบ.ลส
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01 ฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย										ผปบ.ลส
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมต่อสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ		1 ครั้ง							ผพอ., ผปช.	กอก., กบข.
	20 คน 2 วัน)										
	01.2 พนักงานฮอตไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)		1 ครั้ง							ผพอ., ผปช.	กอก., กบข.
	01.3 พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA	1 ครั้ง						0.174		ผพอ., ผปอ.	กอก., กาว.
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน					ครบ100%					
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก้กระแสไฟฟ้า	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					ผปอ.	กาว.
	ขัดข้องให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม										
	อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต										
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย					ครบ100%				ผปอ.	กาว.
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟภ. จุฬารวมงาน,	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง						ผปบ.ลส
	กฟอ.ลส ทุกเดือน										
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟภ.จุฬารวมงาน , กฟข.									ผปอ.	กาว.
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)				1 ครั้ง			0.235			ผปบ.ลส

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ					ครบ100%				ผปอ.	กาว.
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ(ปี) (รอกเป้าหมาย)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง						ผปบ.ลส
	และรายงานทุกเดือน										
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้				100%	ครบ100%				ผมท.	กาว.
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง										
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์										
	าลา (กฟพ.จุดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	02 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐาน				100%					ผมท.	กาว.
	เพื่อความปลอดภัย เช่น ระยะห่างของเสาไฟฟ้า เสาเอน										
	สายยึดโยง ค่าความต้านทานดินลาลา (กฟพ.จุดรวมงานละ										
	ไม่น้อยกว่า 10 จุด)										
	03 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง				100%	ครบ100%				ผปอ., ผสส.	กาว., กอก.
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ ของ										
	หน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟพ.จุดรวมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	04 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ครบ100%				ผปอ.	กาว.
	เสียหาย										ผปบ.ลส
	05 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	ครบ100%				ผสส., ผปอ.	กอก., กาว.
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า										ผปบ.ลส
	(กฟพ.จุดรวมงาน., กฟพ. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	ครบ100%				ผปอ.	กาว.
	Activity)ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม										ผปบ.ลส
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคนามทุกกลุ่ม ทุก										
	หน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ										
	Safety Talk ดำเนินการสัปดาห์ละ 1 ครั้ง										
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ครบ100%				ผปอ.	กาว.
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และจัดทำแผนจัดหา										ผปบ.ลส
	ทุกหน่วยงาน										
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ครบ100%				ผปอ.	กาว.
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์										
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง										
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective										
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ

องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน
ของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ
กลุ่มลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน
ของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ
กลุ่มลูกค้า

4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ
รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6

4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA
หมวด 1-6 ของสายงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานหลักที่ 30 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		คณะทำงาน SEPA
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6							หมวด 1-6
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
ตามระยะเวลาที่กำหนด								
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 52)								
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล				1 ครั้ง	1 ครั้ง		ผวธ.(ก4)
เพื่อบูรณาการความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6							กฟช.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 55)	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4							คณะทำงาน SEPA
								หมวด 1-6
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังล	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2560 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง				ครบ100%		กฟช.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 53)	ปี 2561							คณะกรรมการ
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1							ไฟฟ้าปริมังล
	กฟต.1 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1							
	กฟต.2 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1							
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1							
	2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน		1 ครั้ง	1 ครั้ง		2 ครั้ง		กฟส.
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)							คณะกรรมการ
	กฟต.1							ไฟฟ้าปริมังล
	กฟต.2							
	กฟต.3							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	3. สรุปผลการดำเนินงานปี2561 นำเสนอผู้บริหาร			1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3							คณะกรรมการ
	กฟต.1							ไฟฟ้าโปร่งใส
	กฟต.2							กฟช.
	กฟต.3							
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ	1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1 ครั้ง				1 ครั้ง		กอก.
ข้อร้องเรียน	ปี 2560							
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 54)	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1							
	2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		กอก.
	ผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส							
	เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี							
	3. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน				1 ครั้ง	1 ครั้ง		กอก.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4							
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร	การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมตาม							
โทรคมนาคม ★	แผนปฏิบัติการ ของ กฟภ. (ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ.							
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 57)	ลว.18 ก.ค.2560)							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	1. การจัดทำข้อมูลในระบบ TAMS							
	01 จ้างสำรวจสายฯ และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS ให้ แล้วเสร็จตามอนุมัติ รพก.(ป) รักษาการแทน ผวก. ลว.12 เม.ย.60	25%	25%	25%	25%	ครบ100%	ผธท.	กบล.
	02 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผธท.	กบล.
	03 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การจ้างสำรวจสายฯ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผธท.	กบล.
	และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)							
	2. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน							
	01 ติดตาม/ประสานงานการรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการ ตามเส้นทางที่หน่วยงาน	20%	40%	40%		ครบ100%	ผธท.	กบล.
	ราชการจังหวัดกำหนดให้แล้วเสร็จ							ผบ.บ.ลส.
	02 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	20%	40%	40%		ครบ100%	ผธท.	กบล.
								ผบ.บ.ลส.
	03 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ก4)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผธท.	กบล.
								ผบ.บ.ลส.
	04 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผธท.	กบล.
	(ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ก4)							ผบ.บ.ลส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	05 สรุปประเมินผลและจัดทำแผนปีต่อไป				1 ครั้ง	1 ครั้ง	ผธท.	กบล.
	3. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารละเมิด							
	01 สรุปการแจ้งความละเมิดและการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทน	100%				ครบ100%	ผธท.	กบล.
	02 ติดตามการชำระค่าสินไหมทดแทน	100%	100%			ครบ100%	ผธท.	กบล.
	03 ประเมินการคำรื้อถอน ขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด	100%	100%			ครบ100%	ผธท.	กบล.
	04 จัดจ้างขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด		100%	100%		ครบ100%	ผธท.	กบล.
	05 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS		100%	100%		ครบ100%	ผธท.	กบล.
	06 รายงานข้อเท็จจริง รวบรวมหลักฐานส่งฟ้อง (กรณีไม่ชำระสินไหมทดแทน)			100%	100%	ครบ100%	ผธท.	กบล.
	07 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)			1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	ผธท.	กบล.
	08 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผธท.	กบล.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	(ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)							
<u>แผนงานหลักที่ 35</u> โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)							
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 58)	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	100%				ครบ100%	ผสส.	กอก.
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง							ผบ.ค.ส.
	ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล							
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช.							
	และ ปวส.							
	เป้าหมาย 700 คน/เขต							
	2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ	100%				ครบ100%	ผสส.	กอก.
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ							
	ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000							
	ครัวเรือนต่อปี							
	3. ติดตามและสรุปประเมินผล			100%		ครบ100%	ผสส.	กอก.
	เป้าหมาย ทุกเขต							
<u>แผนงานหลักที่ 36</u> โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.		100%			ครบ100%	ผสส.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 61)	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติระกูล และ นสพ.เดลินิวส์							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล							
	เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง							
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ	100%	100%	100%	100%	ครบ 100%	ผสส.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 62)	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)							
	2. จัดกิจกรรม PEA พันธุ์ระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ							
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ							
แผนงานหลักที่ 38 แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ	100%		100%		ครบ 100%		กบษ.
ของศูนย์ราชการ	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ							ผบ.บ.ลส.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 63)	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน							
แผนงานหลักที่ 39 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์				100%	ครบ 100%	ผสส.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 65)	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กพภ.)							
*กพด.1 ไม่มีเป้าหมาย	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กพภ.กำหนด							
แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม		100%		100%	ครบ 100%	ผสส.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 66)	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานหลักที่ 41 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ และ					ครบ 100%	ผลส.	กอก.
ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	เคเบิลใต้ดิน							
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 67)	เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ							
แผนงานหลักที่ 42 โครงการคนพันธุ์ PEA พืชทะเลไทย	1. พันธุ์อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1),					ครบ 100%	ผลส.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 68)	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)							
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล							
	เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง							
แผนงานหลักที่ 43 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการ	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง		100%			ครบ 100%	ผลส.	กอก.
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561	กฟต.1 ชุมชนบ้านเขาเต่า อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์							
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 70)								
ย้ายมาจากแผนงานหลักที่ 28								
แผนงานหลักที่ 44 แผนงาน Smart Green Office	เป้าหมาย เขตละ จำนวน 2 กฟจ.(เข้าร่วมโครงการ)		100%			ครบ 100%		กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 71)								คณะกรรมการ
แผนงานหลักที่ 45 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน		100%			ครบ 100%	ผลส.	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 72)								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานหลักที่ 46 แผนการจัดการระบบสารสนเทศ	1. ตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง				ครบ100%		ผวธ.(ภ4)
(เพิ่มตามที่ประชุม)	2. เพื่อรวบรวม Application ของทุกสายงาน		1 ครั้ง					คณะกรรมการ
	3. พิจารณาปรับปรุง, ขยายผล Application ที่เหมาะสมกับการใช้งาน		1 ครั้ง					

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ★	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข							
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)							
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)							
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)						ผตบ.	กบช.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส							
	กฟอ.ลส0..... วงจร- กม./ไตรมาส	0	0	0	0	0		ผบ.ลส
	กฟส.สวี่0..... วงจร- กม./ไตรมาส	0	0	0	0	0		ผกป.สวี่
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)							กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส							
	กฟอ.ลส1470..... วงจร- กม./ไตรมาส	1470	1470	1470	1470	1470		ผบ.ลส
	กฟส.สวี่849..... วงจร- กม./ไตรมาส	849	849	849	849	849		ผกป.สวี่
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)							กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส							
	กฟอ.ลส2477..... วงจร- กม./ไตรมาส	2477	2477	2477	2477	2477		ผบ.ลส
	กฟส.สวี่1374.1..... วงจร- กม./ไตรมาส	1374.1	1374.1	1374.1	1374.1	1374.1		ผกป.สวี่
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)							กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง							กฟฟ.1-3
	กฟอ.ลส220..... วงจร- กม./ไตรมาส	220	220	220	220	220		ผบ.ลส
	กฟส.สวี่17.5..... วงจร- กม./ไตรมาส	17.5	17.5	17.5	17.5	17.5		ผกป.สวี่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า							
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)							
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส							
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)						ผตบ.	กบข.
	กฟต.1100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		กฟฟ.1-3
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)							กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		ผบ.ลส
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)							กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		ผบ.ลส
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)							กรส.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2		100%		100%			กฟฟ.1-3
		15	15	15	15			
	03 การบริหารจัดการต้นไม้							
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย							
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน							
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)						ผตบ.	กบข.
	กฟอ.ลส0..... วงจร- กม./ไตรมาส	0	0	0	0	0		ผบ.ลส
	กฟส.สวี่0..... วงจร- กม./ไตรมาส	0	0	0	0	0		ผกป.สวี่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)							กฟฟ.1-3
	กฟอ.ลส วงจร- กม./ไตรมาส	706.6	646.1	706.6	646.1	0		ผบ.ลส
	กฟส.สวี่ วงจร- กม./ไตรมาส	346.9	440.9	346.9	440.9	0		ผกป.สวี่
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)							กฟฟ.1-3
	กฟอ.ลส วงจร- กม./ไตรมาส	459.3	420	459.3	420	0		ผบ.ลส
	กฟส.สวี่ วงจร- กม./ไตรมาส	225.5	286.6	225.5	286.6	0		ผกป.สวี่
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)							ผบ.บ. กรส.
	กฟอ.ลส วงจร- กม./ไตรมาส	110	110	110	110	0		ผบ.ลส
	กฟส.สวี่ วงจร- กม./ไตรมาส	8.8	8.8	8.8	8.8	0		ผกป.สวี่
	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้							กกก. / ผบ.บ.
	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR							ผบ.ลส
	ของ กฟผ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ							ผกป.สวี่
	บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"							
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จุติรวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง							
	(กฟจ.)							
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า							
	เป้าหมาย							
	กฟต.1 = 1 กฟจ.							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer							
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)						ผตบ.	กบช.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง							
	กฟต.1 ...34... สถานี	34		34		34		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)						ผตบ.	กบช.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%							
	กฟต.1685.9..... วงจร- กม./ครั้ง	685.9		437.7		685.9		
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)						ผตบ.	กบช.
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)							
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง							
	กฟต.1189.... ฟีดเดอร์(ผตบ 103 ฟีดเดอร์, กฟจ. 86 ฟีดเดอร์)	102	78	9		189		
	05 แก๊ซจูดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง							
	05.1 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)						ผตบ.	กบช.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2							กฟต.1
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)						ผตบ.	กบช.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)							ผบ.ลส
	และ 7MW(33 kV) หรือ โล้นสำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)							ผกป.สว
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2							
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส							
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)						ผตบ.	กบช.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง							
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์							
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ากราวด์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน							
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา							
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง							
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)							ผบ.ลส
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100%	100%	100%	100%	100%		ผกป.สว
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง						ผปอ.	กบช.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)...ใบ)							
	กฟต.127..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		100%		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)						ผปอ.	กบช.
	กฟต.196.5..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		100%		100%			
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) 2 ครั้งต่อปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)						ผปอ.	กบช.
	กฟต.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2		100%		100%			ผบ.ลส
								ผกป.สว
	2. การปฏิบัติงาน Hotline (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)							
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)							
	01 Hot Line กฟช.							
	กฟต.1	100%	100%	100%	100%		ผปอ.	กบช.
	02 Hot Line กฟฟ.							
	กฟต.1	100%	100%	100%	100%			กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ							
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV							
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง							
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง							
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง							
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV						ผปอ.	กบช.
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน							
	ที่ กฟภ. กำหนด							
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส							
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง						ผตบ.	กบช.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด							
	กฟต.152.....กฟฟ.	52		52		52		
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง	52		52		52	ผตบ.	กบช.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้อง	52	52	52	52	52		กฟฟ., กฟส., กฟย.
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร	52		52		52	ผตบ.	กบช.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไขไฟ)	100%	100%	100%	100%	100%	ผยพ.	กกค.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแก้ไขไฟ)	100%	100%	100%	100%	100%	ผยธ.	กกค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้							
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ							
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข							
	กฟต.16..... สถานี	2 สถานี	2 สถานี	2 สถานี		6 สถานี	ผวฟ.	กบล.
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)						ผวฟ.	กบล.
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)							
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)							
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)						ผมม.	กบล.
	กฟต.1 = 11,255 เครื่อง							กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด							
	กฟอ.ลส320..... เครื่อง	96	208	320	0			ผบป.ลส
	กฟส.สว200..... เครื่อง	60	130	200	0			ผกป.สว
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)						ผมม.	กบล.
	กฟต.1 = 8,748 เครื่อง							กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด							
	กฟอ.ลส94..... เครื่อง	28	61	94	0			ผบป.ลส
	กฟส.สว29..... เครื่อง	9	19	29	0			ผกป.สว
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)							
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)							
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง						ผบฟ.	กบข.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)							
	กฟต.1 = 33 เครื่อง		33 เครื่อง			33 เครื่อง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	02 ระบบจำหน่าย							
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)							กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 11,255 เครื่อง							
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด							
	กฟอ.ลส320..... เครื่อง	96	208	320	0			ผบ.ลส
	กฟส.สวี่200..... เครื่อง	60	130	200	0			ผกบ.สวี่
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)							กฟฟ.1-3
	กฟต.1 = 8,748 เครื่อง							
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด							
	กฟอ.ลส157..... เครื่อง	47	102	157	0			ผบ.ลส
	กฟส.สวี่49..... เครื่อง	15	32	49	0			ผกบ.สวี่
	7. จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong							
	Grid ในระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและเพิ่มความ							
	มั่นคงในระบบไฟฟ้า							
	01 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร		179		160	339	ผตบ.	กบช.
	ในพื้นที่รับผิดชอบ							ผบ.ลส
	เป้าหมาย							
	กฟต.1 = 339 วงจร							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	02 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงต่ำ หม้อแปลง และมิเตอร์						ผมม.	กบล.
	ในพื้นที่รับผิดชอบ						ผปร.	กvw.
	เป้าหมาย							ผบ.ลส
	กฟต.1 = - วงจร							
	- ระบบจำหน่ายแรงต่ำวงจร-กม.							
	- หม้อแปลงระบบจำหน่าย 4,374..KVA							
	- มิเตอร์...289,094.....เครื่อง							
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า							
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี							
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)							
	กฟต.133..... สถานี							
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding						ผบฟ.,ผรล.	กบช.
	ในสถานีไฟฟ้า							
	กฟต.1 = 1 ครั้ง/ปี	11 สฟฟ	22 สฟฟ					
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)						ผตบ.	กบช.
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด						ผบฟ.	กบช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า						ผจพ.	กบป.
	05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า						ผจพ.	กบป.
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย							
	ตามวาระ							
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)							
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)						ผบอ.	กบช.
	กฟต.1337..... ชุด	140	197			337		
	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)						ผบอ.	กบช.
	กฟต.166..... ชุด	66				66		
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)						ผบพ.	กบช.
	กฟต.112..... ชุด				12	12		
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)						ผบอ.	กบช.
	กฟต.13..... ชุด		3					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%	100%	100%	100%	100%	ผบอ.	กบช.
	กฟต.1-..... ชุด (100% ที่ตรวจพบ)							
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)						ผบอ.	กบช.
	กฟต.1 614..... ชุด		307	307		614		
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร							
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ							
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)							
	01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)						ผดส.	กรส.
	กฟต.12,279.....กม.		2,279		2,279	2,279		
	02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)						ผรอ.	กรส.
	กฟต.1522.....ชุด			180	342	522		
	03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)						ผรส.	กรส.
	กฟต.131.....ชุด		31			31		
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)						ผสร.	กรส.
	กฟต.1160.....ชุด		160			160		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น							
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง						ผศส.	กรส.
	กฟต.1-.....กม.							
	02 ระบบสื่อสาร scada						ผรอ.	กรส.
	กฟต.157.....ชุด			57		57		
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ						ผรอ.	กรส.
	กฟต.1 1.....ชุด			1		1		
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง						ผสร.	กรส.
	กฟต.12.....ชุด			2		2		
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน	1. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)							
ระบบไฟฟ้า	01 Switchgear 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผจค.	กกค.
	กฟต.1 = เพิ่มเติม 2 เบย์ (สฟ.บสพ.2, สฟ.จอมบึง)							
	02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผจค.	กกค.
	กฟต.1 = 3 สถานี (รบ.3., ปะทิว, สวนผึ้ง)							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผจค.	กกค.
	กฟต.1 = 45 วงจร-กม. (สฟ.บสพ.2-สฟ.ปะทิว)							
	04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	ผจร.	กกค.
	กฟต.1 = 150 วงจร-กม.							กฟฟ.1-3
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)							
	01 Recloser						ผว.	กปบ.
	กฟต.1-..... ชุด	‘_	‘_	‘_	‘_	‘_		
	02 RCS						ผว.	กปบ.
	กฟต.1-..... ชุด	‘_	‘_	‘_	‘_	‘_		
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดัน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ผคฟ.	กปบ.
ไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)							
	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ฟีดเดอร์)							
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%	100%	100%	100%			
	กฟต.1 =...178. ฟีดเดอร์							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%	100%	100%	100%			
	กฟต.1 =15.... ฟีดเดอร์							
	03 วงจรที่มี vspp	100%	100%	100%	100%			
	กฟต.1 =...48. ฟีดเดอร์							
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผว.	กปบ.
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)							ผบ.ลส
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)							
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง						ผว.	กปบ.
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ							
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด	100%	100%	100%	100%	100%		
	กฟต.1							
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	ผว.	กปบ.
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี							ผบ.ลส
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	ผว.	กปบ.
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในเมืองใหญ่	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ (ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กกค)							กปบ.
	เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง							
	กฟต.1 หัวหิน							
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง3... วงจร-กม.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผจร.	กกค.
	(กฟต.1 = ...3.... วงจร-กม.)			3				กฟฟ.1-3
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ							กฟฟ.1-3
	(กฟต.1 = ...-..)							
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า						ผว.	กปบ.
	03.1 Recloser 10 ชุด							กฟฟ.1-3
	(กฟต.1 = 0 ชุด)							
	03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด						ผว.	กปบ.
	(กฟต.1 =ชุด)							กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานที่ 8 แผนงานการพัฒนา	4. จ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ						ผว.	กบป.
Strong Grid	มั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ จำนวน4.. วงจร	1	1	1	1	4	ผจ.	กกด.
	กฟต.1 4 วงจร							
แผนงานที่ 9 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)	1. ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม	100%	100%	100%	100%	100%	ผม.	กบล.
เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ							ผม.ต.ลส
	ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน							ผบ.ต.สว
	เป้าหมาย ร้อยละ 100							
แผนงานที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog							
กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน						ผผ.	กvw.
	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)						ผว.	กบป.
	กฟต.1 = 95 %	95%	95%	95%	95%	95%		ผปบ.ลส
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS						ผคฟ.	กบป.
	กฟต.1 = 95 %	95%	95%	95%	95%	95%		ผปบ.ลส
แผนงานที่ 11 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล						ผผ.	กvw.
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS							ผปบ.ลส
	เป้าหมาย ทุก กฟภ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97							
	กฟต.1 = 97 %	97%	97%	97%	97%	97%		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS						ผพร.	กvv.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	97%	97%	97%	97%	97%		ผมต.ลส
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน						ผพร.	กvv.
	ฐานข้อมูลระบบ GIS							กกค.
	เป้าหมาย ร้อยละ 70	70%	70%	70%	70%	70%		ผกส.ลส
แผนงานที่ 12 แผนงานบริหารพัสดุ	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง		1 ครั้ง				ผบพ.	กบญ.
	และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561)							
	เป้าหมาย ไตรมาส 2							
	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผบพ.	กบญ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส							
	 เท่าตาม กฟภ. กำหนด(เป้าชั่วคราว ปี 2559)							
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 6.925 ล้านบาท	3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวซ้ำ						ผบพ.	กบญ.
ผลการดำเนินการปี 2560 4 ต.ค.60 48.53% 3.360 ล้านบาท	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส							
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 4 ต.ค.60 3.565 ล้านบาท	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%							
ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.713 ล้านบาท	กฟต.1							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผบพ.	กบญ.
	ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคองคั้ง							
	โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคองคั้ง							
	(Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟภ.)							
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง							
	กฟต.1 คลัง สมุทรสงคราม ราชบุรี โพธาราม เพชรบุรี, หัวหิน, ประจวบฯ, ชุมพร, ระนอง							
	กฟต.2 คลัง นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ตรัง กระบี่ พังงา ภูเก็ต พังงา เกาะสมุย พุนพิน							
	กฟต.3 คลัง หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง							
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผยธ.	กกค.
	ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส							
	เป้าหมาย 100%							
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง	1	1	2	1	5	ผกร.	กกค.
ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	กฟต.1 = 5 วงจร-กม.							กฟต.1-3
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 40)								
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผจก.	กกค.
	กฟต.1 = สฟฟ.สวนผึ้ง,สฟฟ.ราชบุรี3,สฟฟ.ประเทว							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานที่ 14 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.						ผกร.	กกค.
	กฟต.1 = ...80..... วงจร-กม.	13	26	28	13	80		กฟต.1-3
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผจร.	กกค.
แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน ...170..... วงจร-กม.						ผกร.	กกค.
	เป้าหมาย							กฟฟ.1-3
	(กฟต.1 =170..... วงจร-กม.)	37	56	48	29	170		
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 แผน3 5.18 แผน4 4.82	2	3	3	2			ผกส.ลส
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย ...30..... วงจร-กม.						ผกร.	กกค.
	(กฟต.1 = 30 วงจร-กม.)	-	10	10	10	30		กฟฟ.1-3
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 2.0	0	0.67	0.67	0.67	2		ผกส.ลส
	กฟส.สว เป้าหมายปี 61 0.5	0	0.17	0.17	0.17	0.5		ผกป.สว
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ50... วงจร-กม.						ผปร.	กvw.
	(กฟต.1 = 50 วงจร-กม.)	0	15	15	20	50		กฟฟ.1-3
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 3.0	0	0.9	0.9	1.2	3		ผกส.ลส
	กฟส.สว เป้าหมายปี 61 1.0	0	0.3	0.3	0.4	1		ผกป.สว
	4. ติดตั้งหม้อแปลง ..5,000..... kVA						ผปร.	กvw.
	(กฟต.1 = 5,000 เควีเอ)	-	2,000	2,000	1,000	5,000		กฟฟ.1-3
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 250	0	100	100	50	250		ผกส.ลส
	กฟส.สว เป้าหมายปี 61 150	0	160	160	80	150		ผกป.สว

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	5. ติดตั้ง Recloser5.... ชุด						ผวว.	กปบ.
	กฟต.1 = 5 ชุด	-	-	2	3	5		กฟฟ.1-3
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 0	0	0	0	0	0		ผกส.ลส
	กฟส.สว เป้าหมายปี 61 0	0	0	0	0	0		ผกป.สว
	6. SF610.... ชุด						ผวว.	กปบ.
	กฟต.1 = 10 ชุด	-	-	5	5	10		กฟฟ.1-3
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 0	0	0	0	0	0		ผกส.ลส
	กฟส.สว เป้าหมายปี 61 1	0	0	0	1	1		ผกป.สว
	7. ติดตั้ง capa10.... ชุด						ผวว.	กปบ.
	กฟต.1 = 10 ชุด	-	5	3	2	10		กฟฟ.1-3
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 1.ชุด	0	1	0	0	1		ผกส.ลส
	กฟส.สว เป้าหมายปี 61 0.ชุด	0	0	0	0	0		ผกป.สว
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่						ผกร.	กกค.
ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2) ★	เป้าหมาย จำนวน 3,100 คริวเรือน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99)							กฟฟ.1-3
	กฟต.1100....คริวเรือน	-	24	39	37	100		
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 4.ราย	0	1	1	2	4		ผกส.ลส
	กฟส.สว เป้าหมายปี 61 4.ราย	0	1	1	2	4		ผกป.สว
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล						ผกร.	กกค.
ให้ครัวเรือนห่างไกล (คพก.) ★	เป้าหมาย จำนวน คริวเรือน							กฟฟ.1-3
	กฟต.1 ...100...คริวเรือน	24	27	27	22	100		
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 4.ราย	0	2	2	0	4		ผกส.ลส
	กฟส.สว เป้าหมายปี 61 0.ราย	0	0	0	0	0		ผกป.สว
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย							
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ							
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง							
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	04 ดำเนินการก่อสร้าง							
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ							
	SAP-PS(CN41)							
แผนงานที่ 18 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร						ผกร.	กกค.
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย							กฟฟ.1-3
	กฟต.140.....ราย	8	10	11	11	40		
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 0..ราย	0	0	0	0	0		ผกส.ลส
	กฟส.สว เป้าหมายปี 61 0..ราย	0	0	0	0	0		ผกป.สว
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี							
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย							
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ							
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง							
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง							
	04 ดำเนินการก่อสร้าง							
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ							
	SAP-PS(CN41)							
แผนงานที่ 19 แผนปิดงานก่อสร้าง ★	1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และงบ P						ผบส.	กบญ.
							ผจร.	กกค.
	01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง						
	02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงาน	1 ครั้ง						
	ตามแผน ภายในไตรมาส 1							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	2. ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามงบ P	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผบส.	กบญ.
	ก่อนปี 2558					80 %	ผจร.	กกค.
	เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง							ผกส.ลส
								ผกป.สว
	3. ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามงบ P							
	ปี 2558	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผบส.	กบญ.
	เป้าหมาย 50% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง				50 %	50 %	ผจร.	กกค.
								ผกส.ลส
								ผกป.สว
	4. ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามงบ I งบ C						ผบส.	กบญ.
	ก่อนปี 2560	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผจร.	กกค.
	เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง				100%	100%		ผกส.ลส
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 100%							ผกป.สว
	5. ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามงบ I งบ C						ผบส.	กบญ.
	ปี 2560	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	ผจร.	กกค.
	เป้าหมาย 80% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง				80%	80%		ผกส.ลส
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 80%							ผกป.สว

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	6. ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามงบ I งบ C ปี 2561	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ผบส.	กบญ.
	เป้าหมาย 60% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง				60%	60%	ผจร.	กกค.
								ผกส.ลส/ผกป.สรี
แผนงานที่ 20 แผนงานให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า	1. ดำเนินการให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า						ผสอ.	กvw.
	2. ติดตามผลการประหยัดพลังงานไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจริง						ผสอ.	กvw.
	เป้าหมาย 3 ผลงาน (กฟข.ละ 0.3 ล้านหน่วย)							
แผนงานที่ 21 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและชกซ่อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า	1 ครั้ง					ผคฟ.	กปป.
วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ ★	2. ชกซ่อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่				1 ครั้ง		ผคฟ.	กปป.
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)								กฟฟ.
แผนงานที่ 22 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน	1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด							ผวธ.(ภ4)
ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้งงานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ★	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร							กฟต.1-3
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานที่ 23 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม ที่กฎหมายและสัญญากำหนด ★ (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		กอก.
แผนงานที่ 24 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟภ. กำหนด ★ (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย 2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ระยะเวลาตามที่ กฟภ. กำหนด)							กวว. ผวธ.(ก4)
แผนงานที่ 25 แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561) ★	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รผก.(ก4) เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ							กฟต.1-3 ผวธ.(ก4)
แผนงานที่ 26 แผนงานขยายผลระบบประเมิน ความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's Smile Feedback ★ (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด 2. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง		กรท. ผบป
แผนงานที่ 27 แผนงานขยายผลการใช้งาน โปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ★ (เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	1. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้ การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด 2. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	100%						กรท. ผบป

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
แผนงานที่ 28 แผนงานปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ						ผมม.	กบล.
(เพิ่มเติมตามบันทึก กมต.(บท) 961/2560 ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560)	เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต. (34,531 เครื่อง)							ผมต.ลส
	'- มิเตอร์ 1 เฟส 33,541 เครื่อง							
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61เครื่อง	387	677	677	191	1932		ผมต.ลส
	'- มิเตอร์ 3 เฟส 990 เครื่อง							
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61เครื่อง	0	0	0	0	0		ผมต.ลส
								กฟฟ.
แผนงานที่ 29 แผนงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า	1.1 ตรวจสอบมิเตอร์จุดแบ่งเขต (กฟฟ.จุดรวมงาน,เขต)					ไตรมาส 1-4	ผมม.	กบล.
(Non-Technical Loss)	กฟต.1 = 136 จุด							กฟฟ.
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61เครื่อง							ผมต.ลส
	1.2 ปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ เช่น ไม่นับซ้ำชุด ,					ไตรมาส 1-4	ผมม.	กบล.
	มิเตอร์เอียง ฯลฯ							ผมต.ลส
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ							
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PS)							
	กฟต.1 = 100% ที่ตรวจพบ							
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61เครื่อง							ผมต.ลส
	1.3 ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า						ผมม.	กบล.
	เป้าหมาย 100%							กฟฟ.
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU) (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04)...ใบ)							
	01 มิเตอร์แรงสูง 115 kV ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี ทุกเครื่อง					ไตรมาส 2-4		
	กฟต.122.. เครื่อง							
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 0..เครื่อง	0	0	0	0	0		ผมต.ลส

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	02 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ 100 % ทุกสาย					ไตรมาส 1-4		
	กฟต.110,389.. เครื่อง							
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 548..เครื่อง	166	166	166	50	0		ผมต.ลส
	02.1 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง					ไตรมาส 1-4		
	กฟต.11,195.. เครื่อง							
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 43..เครื่อง	13	13	13	4	43		ผมต.ลส
	02.2 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง AMR					ไตรมาส 1-4		
	กฟต.11,704.. เครื่อง							
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 101..เครื่อง	31	31	31	8	101		ผมต.ลส
	02.3 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ					ไตรมาส 1-4		
	กฟต.13,263.. เครื่อง							
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 192..เครื่อง	58	58	58	18	192		ผมต.ลส
	02.4 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ AMR					ไตรมาส 1-4		
	กฟต.14,227.. เครื่อง							
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 192..เครื่อง	64	64	64	20	212		ผมต.ลส
	03 มิเตอร์แรงต่ำไม่น้อยกว่า 30 % ของมิเตอร์ทั้งหมด					ไตรมาส 1-4		
	กฟต.1289,094..... เครื่อง							
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 23902..เครื่อง	7171	7171	7171	2389	23902		ผมต.ลส

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	04 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะรายที่หน่วยการใช้ไฟ					ไตรมาส 1-4		
	เพิ่ม-ลด มากกว่า 25 %							
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 ตรวจสอบเพิ่ม-ลด มากกว่า 25 %ทุกราย							ผมต.ลส
	05 มิเตอร์รายใหญ่ที่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยนทุกรายภายใน 30 วัน					ไตรมาส 1-4		
	กฟต.1 100%							
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 ตรวจสอบทุกราย							ผมต.ลส
	06 มิเตอร์กลุ่มเสี่ยง					ไตรมาส 1-4		
	กฟอ.ลส เป้าหมายปี 61 ตรวจสอบทุกราย	145	44	44	44			ผมต.ลส
แผนงานหลักที่ 30 แผนงานบริหารด้านการเงิน	1.บริหารลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด						ผบน.	กชข.
	บันทึก กรด.(รด.)							ผบป.ลส/ผบง.สว
	ต.1 28 วัน							
	2. เร่งรัดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า (บัญชี 120)							
	01 เอกชนรายใหญ่	100%	100%	100%	100%			ผบป.ลส/ผบง.สว
	01.1 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าชำระเงินภายในกำหนด							
	02 เอกชนรายย่อย							
	02.1 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าก่อนปี 2561 ให้ได้ 100% (ราย)	40%	60%	80%	100%			ผบป.ลส/ผบง.สว
	02.2 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปี 2561 ค้างชำระไม่เกิน 2 เดือนต่อเนื่อง	100%	100%	100%	100%			ผบป.ลส/ผบง.สว
	(ไม่นับรวมเดือนปัจจุบัน)(ราย)							
	3.เร่งรัดลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกัน (บัญชี 121)							
	01 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันก่อนปี 2561	20%	30%	40%	50%			ผบป.ลส/ผบง.สว

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561					ผู้รายงาน ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม		
	ลดลงอย่างน้อย 50%							
	02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันที่ครบกำหนด 2 ปีลดลง 100%	100%	100%	100%	100%			ผบ.ป.ส./ผบ.ง.สว
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี							
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่าย	1.บริหารแผนบริหารการเบิกจ่ายงบลงทุน (P,I)						ผบ.ป.	กชช.
งบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย								ผบ.ป.ส./ผบ.ง.สว
(งานตามแผนและงบการเบิกจ่าย)	01 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายเกิดขึ้นจริงในช่วงปี							
	วัดสะสม เป็นรายไตรมาส							
	01.1 งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจเขต 25 ล้าน	20%	60%	95%	100%			
	01.2 งบ P,I	20%	40%	80%	100%			
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานค่ากำไร EBITDA	1. วิเคราะห์และรายงานค่ากำไร (EBITDA)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		ผบ.ช.	กบญ.
ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง						ผบ.ช.	กชช.
	เป้าหมายปี 2561							
ระดับ 3 เท่ากับงบประมาณ	ปี 2561							
ระดับ 5 ปรับลด 20%	ระดับ 3 ระดับ 5							
ต.1	2,252.253 1,801.802							
	ผลการดำเนินงาน							
	2558 2559 2560							
ต.1	1,823.598 1,1926.287 2,150.773							

ภาคผนวก

แผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑

ค่าเป้าหมายธุรกิจเสริม ปี 2561					
กฟฟ.	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
เพชรบุรี	13,090,071.10	13,792,326.58	14,494,437.11	15,196,692.59	15,898,948.06
บ้านแหลม	3,003,209.06	3,164,325.07	3,325,407.83	3,486,523.84	3,647,639.85
ท่าช้าง	6,299,195.26	6,637,134.17	6,975,003.33	7,312,942.24	7,650,881.15
บ้านลาด	2,463,639.35	2,595,808.55	2,727,950.48	2,860,119.68	2,992,288.88
เขาย้อย	7,530,339.38	7,934,326.65	8,338,230.53	8,742,217.80	9,146,205.07
	32,386,454.15	34,123,921.02	35,861,029.28	37,598,496.14	39,335,963.01
ราชบุรี	17,505,417.86	18,444,547.64	19,383,483.58	20,322,613.36	21,261,743.14
ปากท่อ	6,280,068.64	6,616,981.45	6,953,824.71	7,290,737.52	7,627,650.33
	23,785,486.50	25,061,529.09	26,337,308.30	27,613,350.89	28,889,393.47
สมุทรสงคราม	12,813,626.38	13,501,051.17	14,188,334.07	14,875,758.86	15,563,183.64
อัมพวา	4,134,075.35	4,355,860.02	4,577,598.91	4,799,383.58	5,021,168.24
บางคนที	2,412,665.59	2,542,100.16	2,671,508.00	2,800,942.57	2,930,377.13
	19,360,367.33	20,399,011.34	21,437,440.98	22,476,085.00	23,514,729.02
ประจวบคีรีขันธ์	9,263,906.19	9,760,895.77	10,257,782.77	10,754,772.34	11,251,761.92
ทับสะแก	2,572,692.71	2,710,712.40	2,848,703.60	2,986,723.29	3,124,742.98
กุยบุรี	856,360.22	902,302.19	948,234.68	994,176.65	1,040,118.62
	12,692,959.12	13,373,910.36	14,054,721.05	14,735,672.28	15,416,623.52
ชุมพร	12,425,750.62	13,092,366.67	13,758,845.12	14,425,461.17	15,092,077.22
ปากน้ำชุมพร	1,594,390.86	1,679,926.66	1,765,444.81	1,850,980.61	1,936,516.41
	14,020,141.48	14,772,293.33	15,524,289.93	16,276,441.78	17,028,593.63
ระนอง	19,526,947.85	20,574,528.56	21,621,893.06	22,669,473.78	23,717,054.50
หัวหิน	22,861,816.60	24,088,306.19	25,314,542.64	26,541,032.23	27,767,521.82
ปราณบุรี	10,850,681.79	11,432,798.62	12,014,795.31	12,596,912.14	13,179,028.97
โพธาราม	8,543,559.13	9,001,903.56	9,460,153.39	9,918,497.82	10,376,842.26
ดำเนินฯ	2,933,544.54	3,090,923.19	3,248,269.36	3,405,648.01	3,563,026.66
คอนไผ่	1,297,058.97	1,366,643.52	1,436,213.71	1,505,798.27	1,575,382.82
บางแพ	3,127,284.94	3,295,057.36	3,462,795.16	3,630,567.58	3,798,340.01
	15,901,447.57	16,754,527.63	17,607,431.62	18,460,511.68	19,313,591.75
ชะอำ	16,005,150.65	16,863,794.17	17,722,260.47	18,580,903.99	19,439,547.51
บางสะพาน	8,168,564.51	8,606,791.25	9,044,927.54	9,483,154.28	9,921,381.02
จอมบึง	5,464,002.79	5,757,135.34	6,050,207.38	6,343,339.93	6,636,472.48
สวนผึ้ง	5,186,077.45	5,464,299.87	5,742,464.87	6,020,687.30	6,298,909.72
	10,650,080.24	11,221,435.21	11,792,672.25	12,364,027.23	12,935,382.20
หลังสวน	12,238,034.08	12,894,579.52	13,550,989.45	14,207,534.89	14,864,080.32
สวี	4,970,711.71	5,237,380.20	5,503,993.66	5,770,662.15	6,037,330.64
	17,208,745.79	18,131,959.72	19,054,983.10	19,978,197.04	20,901,410.97
ท่าแซะ	9,583,536.42	10,097,673.50	10,611,704.46	11,125,841.54	11,639,978.62
รวม กฟผ.1	233,002,380.00	245,502,480.00	258,000,000.00	270,500,100.00	283,000,200.00

หมายเหตุ ใ้ค่าเป้าหมายเดิมปี 2560 เนื่องจากผลการดำเนินงานจริงปี2560 11 เดือน(ม.ค.-พ.ย.)ได้คะแนน 2.47 ไม่ถึงเกณฑ์ 5 ตามบันทึกที่ ผวธ.(ก.3)281/2560 ลงวันที่ 19 เม.ย.2560

ค่าเป้าหมายค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ปี 2561

กฟฟ.	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
เพชรบุรี	4,478,080.45	4,595,924.68	4,713,768.90	4,831,613.12	4,949,457.34
บ้านแหลม	853,829.57	876,298.77	898,767.96	921,237.16	943,706.36
ท่าช้าง	2,559,241.19	2,626,589.64	2,693,938.09	2,761,286.54	2,828,634.99
บ้านลาด	1,367,371.68	1,403,355.15	1,439,338.61	1,475,322.08	1,511,305.54
เขาย้อย	1,412,173.17	1,449,335.62	1,486,498.07	1,523,660.52	1,560,822.97
	10,670,696.06	10,951,503.85	11,232,311.64	11,513,119.43	11,793,927.22
ราชบุรี	5,378,645.04	5,520,188.33	5,661,731.62	5,803,274.92	5,944,818.21
ปากท่อ	1,328,050.06	1,362,998.75	1,397,947.43	1,432,896.12	1,467,844.80
	6,706,695.10	6,883,187.08	7,059,679.06	7,236,171.03	7,412,663.01
สมุทรสงคราม	3,478,747.59	3,570,293.58	3,661,839.57	3,753,385.56	3,844,931.55
อัมพวา	558,799.91	573,505.17	588,210.43	602,915.69	617,620.95
บางคนที	639,546.36	656,376.53	673,206.70	690,036.87	706,867.03
	4,677,093.86	4,800,175.28	4,923,256.70	5,046,338.12	5,169,419.53
ประจวบคีรีขันธ์	3,385,752.40	3,474,851.14	3,563,949.89	3,653,048.64	3,742,147.39
ทับสะแก	1,070,240.23	1,098,404.45	1,126,568.66	1,154,732.88	1,182,897.10
กุยบุรี	576,040.64	591,199.60	606,358.56	621,517.53	636,676.49
	5,032,033.26	5,164,455.19	5,296,877.12	5,429,299.05	5,561,720.98
ชุมพร	4,408,961.00	4,524,986.29	4,641,011.58	4,757,036.87	4,873,062.16
ปากน้ำชุมพร	594,339.94	609,980.46	625,620.98	641,261.51	656,902.03
	5,003,300.93	5,134,966.75	5,266,632.56	5,398,298.38	5,529,964.19
ระนอง	5,466,689.26	5,610,549.50	5,754,409.74	5,898,269.99	6,042,130.23
หัวหิน	4,325,485.25	4,439,313.81	4,553,142.37	4,666,970.92	4,780,799.48
ปราณบุรี	3,469,251.70	3,560,547.80	3,651,843.90	3,743,139.99	3,834,436.09
โพธาราม	3,032,461.83	3,112,263.46	3,192,065.09	3,271,866.72	3,351,668.34
ดำเนินฯ	1,201,355.13	1,232,969.73	1,264,584.34	1,296,198.95	1,327,813.56
คอนไฟ	618,794.33	635,078.39	651,362.45	667,646.52	683,930.58
บางแพ	855,649.74	878,166.84	900,683.94	923,201.04	945,718.14
	5,708,261.04	5,858,478.43	6,008,695.83	6,158,913.22	6,309,130.62
ชะอำ	3,928,197.21	4,031,570.83	4,134,944.44	4,238,318.05	4,341,691.66
บางสะพาน	3,155,524.68	3,238,564.80	3,321,604.93	3,404,645.05	3,487,685.17
จอมบึง	1,425,677.12	1,463,194.94	1,500,712.76	1,538,230.58	1,575,748.40
สวนผึ้ง	1,181,738.00	1,212,836.37	1,243,934.74	1,275,033.11	1,306,131.48
	2,607,415.12	2,676,031.31	2,744,647.50	2,813,263.68	2,881,879.87
หลังสวน	3,285,361.58	3,371,818.46	3,458,275.34	3,544,732.23	3,631,189.11
สวี	1,483,419.27	1,522,456.62	1,561,493.96	1,600,531.31	1,639,568.66
	4,768,780.84	4,894,275.07	5,019,769.31	5,145,263.54	5,270,757.77
ท่ามะแซ	2,841,670.44	2,916,451.24	2,991,232.04	3,066,012.84	3,140,793.65
รวม กฟผ.1	68,361,094.76	70,160,070.94	71,959,047.12	73,758,023.30	75,556,999.48

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ตัวชี้วัดทางการเงิน

เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ปี 2561

ตามหนังสือที่ กปง.(งท.)276/2560 ลว. 8 พ.ค.2560 (หน่วย:ล้านบาท)

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด (ม.ค. - ธ.ค.)				
	ต่ำมาก 1	ต่ำ 2 งบประมาณ	ปกติ 3	ดี 4	ดีมาก 5
สนช.	9.338	9.047	8.756	8.465	8.174
กกก.	21.971	21.286	20.601	19.917	19.232
ฟวบ.	3.349	3.245	3.141	3.036	2.932
กบส.	14.961	14.495	14.029	13.563	13.097
กาว.	9.537	9.240	8.943	8.646	8.349
กกค.	17.028	16.497	15.966	15.436	14.905
รวม ฟวบ.	44.875	43.477	42.079	40.681	39.282
ฟปบ.	7.143	6.920	6.697	6.475	6.252
กปบ.	52.488	50.853	49.218	47.582	45.947
กบช.	150.873	146.172	141.471	136.770	132.069
กรส.	7.451	7.219	6.987	6.755	6.523
รวม ฟปบ.	217.955	211.164	204.373	197.582	190.791
ฟบพ.	3.034	2.939	2.844	2.750	2.655
กบญ.	10.965	10.623	10.281	9.940	9.598
กชช.	95.444	92.470	89.496	86.522	83.548
กรท.	12.666	12.271	11.876	11.482	11.087
รวม ฟบพ.	122.108	118.303	114.498	110.694	106.889
พบ.	36.399	35.265	34.131	32.997	31.863
บท.	8.627	8.358	8.089	7.820	7.552
ทย.	18.886	18.298	17.710	17.121	16.533
บลด.	11.315	10.962	10.609	10.257	9.904
ขยย.	11.582	11.221	10.860	10.499	10.138
รวม พบ.	86.809	84.104	81.399	78.694	75.990
รบ.	38.729	37.522	36.315	35.109	33.902
ปทอ.	15.674	15.186	14.698	14.209	13.721
รวม รบ.	54.403	52.708	51.013	49.318	47.623
สส.	24.628	23.861	23.094	22.326	21.559
อว.	9.614	9.314	9.014	8.715	8.415
บคท.	9.022	8.741	8.460	8.179	7.898
รวม สส.	43.264	41.916	40.568	39.220	37.872

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ตัวชี้วัดทางการเงิน

เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ปี 2561

ตามหนังสือที่ กปง.(งท.)276/2560 ลว. 8 พ.ค.2560 (หน่วย:ล้านบาท)

หน่วยงาน	ค่าเกณฑ์วัด (ม.ค. - ธ.ค.)				
	ต่ำมาก 1	ต่ำ 2 งบประมาณ	ปกติ 3	ดี 4	ดีมาก 5
ปช.	32.050	31.051	30.052	29.054	28.055
ทสก.	9.763	9.459	9.155	8.851	8.546
กยบุรี	8.841	8.566	8.291	8.015	7.740
รวม ปช.	50.654	49.076	47.498	45.919	44.341
ชพ.	43.229	41.882	40.535	39.188	37.841
ปชพ.	8.217	7.961	7.705	7.449	7.193
รวม ชพ.	51.446	49.843	48.240	46.637	45.034
รณ.	47.217	45.746	44.275	42.804	41.332
ทท.	39.293	38.069	36.845	35.620	34.396
ปป.	26.686	25.855	25.024	24.192	23.361
พธร.	31.808	30.817	29.826	28.835	27.844
ดต.	11.443	11.086	10.729	10.373	10.016
คผ.	9.142	8.857	8.572	8.287	8.002
บพ.	9.628	9.328	9.028	8.728	8.428
รวม พธร.	62.020	60.088	58.156	56.223	54.291
ชอ.	25.310	24.521	23.732	22.944	22.155
บสพ.	28.097	27.222	26.347	25.471	24.596
จบง.	20.008	19.385	18.762	18.138	17.515
สนผ.	8.833	8.558	8.283	8.008	7.732
รวม จบง.	28.842	27.943	27.044	26.146	25.247
ลส.	32.007	31.010	30.013	29.015	28.018
สว.	12.309	11.925	11.541	11.158	10.774
รวม ลส.	44.316	42.935	41.554	40.173	38.793
ทช.	16.317	15.809	15.301	14.792	14.284
รวม กฟต.1	1,020.921	989.111	957.301	925.491	893.682

หมายเหตุ ค่าเกณฑ์วัดฯ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

รวม กฟต.1	1,020.921	989.111	957.301	925.491	893.682
ช่วงห่าง	3.216	100.000	3.216	6.432	9.648

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท

ปี 2561

(หน่วย: ล้านบาท)

หน่วยงาน	กรอบงบประมาณค่าใช้จ่ายมาตรการ (ม.ค.-ธ.ค.) ปี 2561
สนช.	3.541
กกก.	13.448
ฟวบ.	1.170
กบส.	3.948
กvw.	2.739
กกค.	5.867
รวม ฟวบ.	13.724
ฟปบ.	4.806
กปบ.	24.991
กบช.	90.429
กรส.	2.867
รวม ฟปบ.	123.093
ฟบพ.	1.111
กบญ.	1.943
กชช.	34.852
กรท	5.899
รวม ฟบพ.	43.805
พบ.	7.717
บห.	1.762
ทย.	4.346
บลด.	2.114
ชยย.	3.220
รวม พบ.	19.160
รบ.	9.711
ปทอ.	4.125
รวม รบ.	13.836
สส.	5.474
อว.	1.757
บคท.	2.267

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี

ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท

ปี 2561

(หน่วย: ล้านบาท)

หน่วยงาน	กรอบงบประมาณค่าใช้จ่ายมาตรการ (ม.ค.-ธ.ค.) ปี 2561
รวม สส.	9.498
ปช.	7.541
ทสก.	3.154
กยบุรี	2.536
รวม ปช.	13.231
ชพ.	11.783
ปชพ.	1.926
รวม ชพ.	13.709
รน.	13.014
ทท.	9.214
ปป.	6.333
พธร.	6.675
ดต.	2.859
ดผ.	2.163
บพ.	1.824
รวม พธร.	13.521
ชอ.	7.078
บสพ.	8.307
จบก.	4.709
สนผ.	2.114
รวม จบก.	6.823
ลส.	7.478
สว.	2.839
รวม ลส.	10.317
ทช.	0.738
รวม กฟต.1	342.391

กฟต.1

เป้าหมายการประเมินค่าใช้จ่ายหน่วยงาน ปี 2561

กฟฟ.	รหัส	คชพ.3	คฟก.	คชก.2	คพจ.1 (แผน 3)
พบ.	PBR	-	97,657.50	-	500,000.00
บลด.	BAL	-	-	7,803.00	-
บห.	BNL	-	-	-	-
ขยย.	KYY	-	1,052,971.50	-	-
ทย.	TAY	-	-	-	-
รวม กฟจ.พบ.	-	-	1,150,629.00	7,803.00	500,000.00
รบ.	RBR	-	-	-	500,000.00
ปทอ.	PTO	-	-	264,564.50	-
รวม กฟจ.รบ.	-	-	-	264,564.50	500,000.00
สส.	SSK	500,000.00	-	-	-
อว.	APW	-	-	-	-
บคท.	BKT	-	-	-	-
รวม กฟจ.สส.	-	500,000.00	-	-	-
ปข.	PJK	500,000.00	572,284.50	-	-
ทสก.	TSG	-	-	-	-
กย.	KUB	-	-	-	-
รวม กฟจ.ปข.	-	500,000.00	572,284.50	-	-
ชพ.	CHP	500,000.00	-	-	-
ปชพ.	PNC	-	-	-	-
รวม กฟจ.ชพ.	-	500,000.00	-	-	-
รน.	RAN	500,000.00	-	-	-
หท.	HUH	-	-	-	500,000.00
ปบ.	PRB	-	-	-	500,000.00
พธร.	PTM	-	772,371.50	-	500,000.00
ดต.	DNS	-	-	-	-
ดผ.	DOP	-	-	-	-
บพ.	BPH	-	-	-	-
รวม กฟอ.พธร.	-	-	772,371.50	-	500,000.00
ชอ.	CHA	-	-	-	500,000.00

กฟต.1

เป้าหมายการประเมินค่าใช้จ่ายหน้างาน ปี 2561

กฟฟ.	รหัส	คชฟ.3	คฟก.	คชก.2	คพจ.1 (แผน 3)
บสพ.	BGN	-	1,105,473.50	-	250,000.00
จบง.	JOB	-	-	-	500,000.00
สนผ.	SPH	-	15,655.00	-	-
รวม กฟอ.จบง.	-	-	15,655.00	-	500,000.00
ลส.	LSU	-	50,874.00	-	500,000.00
สว.	SAV	-	-	-	-
รวม กฟอ.ลส.	-	-	50,874.00	-	500,000.00
ทช.	TAS	250,000.00	-	-	-
กกค.(ต.1)		2,000,000.00	-	-	4,000,000.00
รวม กฟฟ.	-	4,250,000.00	3,667,287.50	272,367.50	8,250,000.00

แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนปฏิบัติข้อที่ 2 กิจกรรมที่ 1 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้น เพื่อรับบริการส่งข้อความสั้น (SMS)

ที่	กฟฟ.	ผลการดำเนินการสะสม					รวม	จำนวนที่ต้อง รับสมัครเพิ่มปี 2561 10%
		ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560		
1	เพชรบุรี	834	6,582	11,074	4,280	5,138	27,908	2,790
2	บ้านแหลม	32	1,677	2,304	1,920	1,262	7,195	719
3	ท่ายาง	229	4,816	8,788	5,729	4,643	24,205	2,420
4	บ้านลาด	710	2,607	5,234	1,480	1,730	11,761	1,176
5	เขาย้อย	24	2,628	3,323	3,367	1,699	11,041	1,104
6	ราชบุรี	4,159	6,908	7,166	9,230	9,212	36,675	3,667
7	ปากท่อ	1,040	3,873	6,551	3,656	1,863	16,983	1,698
8	สมุทรสงคราม	4,366	3,727	4,978	4,939	2,928	20,938	2,093
9	อัมพวา	908	1,725	3,415	1,872	1,158	9,078	907
10	บางคนที	703	1,656	1,912	878	1,099	6,248	624
11	ประจวบคีรีขันธ์	334	5,610	6,806	4,089	1,760	18,599	1,859
12	ทับสะแก	343	2,589	2,994	958	1,381	8,265	826
13	กุยบุรี	210	1,131	2,479	2,012	721	6,553	655
14	ชุมพร	5,158	5,283	7,300	5,307	3,872	26,920	2,692
15	ปากน้ำชุมพร	196	2,483	2,720	1,390	815	7,604	760
16	ระนอง	2,335	4,893	6,577	7,218	4,763	25,786	2,578
17	หัวหิน	505	7,667	11,304	18,246	10,384	48,106	4,810
18	ปราณบุรี	885	5,627	10,344	4,311	4,738	25,905	2,590
19	โพธาราม	1,321	6,542	7,372	6,938	4,399	26,572	2,657
20	ดำเนินสะดวก	694	2,947	4,415	2,683	1,743	12,482	1,248
21	ดอนไผ่	1,176	1,663	1,913	1,943	908	7,603	760
22	บางแพ	757	1,832	2,718	1,725	1,274	8,306	830
23	ชะอำ	2,452	4,653	4,584	7,623	6,688	26,000	2,600
24	บางสะพาน	759	3,758	8,915	2,882	1,852	18,166	1,816
25	จอมบึง	1,421	5,263	2,475	2,574	2,014	13,747	1,374
26	สวนผึ้ง	1,145	2,550	1,957	2,513	621	8,786	878
27	หลังสวน	501	8,100	9,996	6,258	3,307	28,162	2,816
28	สวี	1,225	4,887	5,728	3,180	1,612	16,632	1,663
29	ท่าแซะ	2,354	5,022	6,141	9,844	4,560	27,921	2,792
รวม		36,776	118,699	161,483	129,045	88,144	534,147	53,414

** สถานะ ถึงวันที่ 5 มกราคม 2561 เวลา 10.30 น.

แผนงานหลักที่ 4 การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนปฏิบัติการที่ 2 กิจกรรมที่ 2 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน ระบบ Smart Invoice

เป้าหมาย 50% ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิม

เป้าหมาย 25% ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ในปี 2561

ที่	ชื่อการไฟฟ้า	ผู้ใช้ไฟฟ้า (ทั้งหมด)	เป้าหมายราย เดิม 50%	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมที่ สมัครใช้บริการ	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าราย เดิมที่ต้องรับสมัคร เพิ่มเติม ปี 2561
1	กฟจ.เพชรบุรี	291	146	43	103
2	กฟส.บ้านแหลม	69	35	0	35
3	กฟส.ท่ายาง	240	120	43	77
4	กฟส.บ้านลาด	79	40	36	4
5	กฟส.เขาย้อย	274	137	91	46
6	กฟจ.ราชบุรี	666	333	230	103
7	กฟส.ปากท่อ	231	116	133	0
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	442	221	241	0
9	กฟส.อัมพวา	60	30	31	0
10	กฟส.บางคนที	34	17	0	17
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	186	93	61	32
12	กฟส.ทับสะแก	123	62	70	0
13	กฟส.กุยบุรี	98	49	35	14
14	กฟจ.ชุมพร	368	184	248	0
15	กฟส.หลังสวน	303	152	81	71
16	กฟส.ท่าแซะ	237	119	97	22
17	กฟส.ปากน้ำชุมพร	82	41	41	0
18	กฟส.สวี	83	42	35	7
19	กฟจ.ระนอง	395	198	98	100
20	กฟอ.หัวหิน	1,034	517	589	0
21	กฟอ.ปราณบุรี	527	264	56	208
22	กฟอ.โพธาราม	373	187	134	53
23	กฟส.ดำเนินสะดวก	98	49	41	8
24	กฟส.ดอนไผ่	44	22	10	12
25	กฟส.บางแพ	138	69	6	63
26	กฟอ.ชะอำ	541	271	253	18
27	กฟอ.บางสะพาน	254	127	130	0
28	กฟอ.จอมบึง	190	95	56	39
29	กฟส.สวนผึ้ง	194	97	30	67
	รวม	7,654	3,827	2,919	1,094

** สถานะถึงวันที่ 8 มกราคม 2561 เวลา 14.30

ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑ ด้านลูกค้า
 แผนงานหลักที่ ๒ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม กิจกรรมที่ ๐๓.๑ การเยี่ยมเยือนลูกค้า โดยผู้บริหาร ผจก.กฟฟลระ ๖
 ราย/ไตรมาส

ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย ๖ ราย/ไตรมาส (รวมทั้งสิ้น)	ไตรมาส ๑ (ราย)	ไตรมาส ๒ (ราย)	ไตรมาส ๓ (ราย)	ไตรมาส ๔ (ราย)	รวมทั้งสิ้น(ราย)
๑	เพชรบุรี	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๒	ราชบุรี	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๓	สมุทรสงคราม	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๔	ประจวบฯ	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๕	ชุมพร	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๖	ระนอง	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๗	หัวหิน	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๘	ปราณบุรี	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๙	โพธาราม	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๐	ชะอำ	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๑	บางสะพาน	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๒	จอมบึง	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๓	หลังสวน	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
๑๔	ท่าแซะ	๒๔	๖	๖	๖	๖	๒๔
รวม		๓๓๖	๘๔	๘๔	๘๔	๘๔	๓๓๖

ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑ ด้านลูกค้า
 แผนงานหลักที่ ๒ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม กิจกรรมที่ ๐๓.๒ การเยี่ยมเยือนลูกค้า High Value ๑๐๐% (ทั้งหมด ๗๔ราย)

การเยี่ยมเยือนลูกค้ากลุ่ม High Value								
ที่	กฟฟ.	จำนวนลูกค้า High Value (H) ทั้งหมด (ราย)	เป้าหมาย (ราย)	ไตรมาส ๑ (๑๐%) (ราย)	ไตรมาส ๒ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๓ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๔ (๒๐%) (ราย)	รวม ทั้งสิ้น (ราย)
				เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
๑	เพชรบุรี	๑๙	๑๙	๒	๗	๗	๓	๑๙
๒	ราชบุรี	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๓	สมุทรสงคราม	๔	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๔	ประจวบฯ	๒	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๕	ชุมพร	๑	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๖	ระนอง	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๗	หัวหิน	๖	๖	๑	๒	๒	๑	๖
๘	ปราณบุรี	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๙	โพธาราม	๑๒	๑๒	๒	๔	๔	๒	๑๒
๑๐	ชะอำ	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๑๑	บางสะพาน	๔	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๑๒	จอมบึง	๓	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๑๓	หลังสวน	๐	๔	๑	๑	๑	๑	๔
๑๔	ท่าแซะ	๔	๔	๑	๑	๑	๑	๔
รวม		๗๔	๘๗	๑๖	๒๗	๒๗	๑๗	๘๗

ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟต.๑ ด้านลูกค้า
แผนงานหลักที่ ๖ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม กิจกรรมที่ ๐๓.๓ การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ๑๐๐ %

ที่	กฟฟ.	จำนวน ลูกค้า KAM ทั้งหมด (ราย)	เป้าหมาย ๑๐๐% (ราย)	ไตรมาส ๑ (๑๐%) (ราย)	ไตรมาส ๒ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๓ (๓๕%) (ราย)	ไตรมาส ๔ (๒๐%) (ราย)	รวม ทั้งสิ้น (ราย)
				เป้า	เป้า	เป้า	เป้า	
๑	เพชรบุรี	๔๑	๔๑	๔	๑๔	๑๔	๙	๔๑
๒	ราชบุรี	๓๒	๓๒	๔	๑๑	๑๑	๖	๓๒
๓	สมุทรสงคราม	๑๕	๑๕	๒	๕	๕	๓	๑๕
๔	ประจวบฯ	๒๐	๒๐	๒	๗	๗	๔	๒๐
๕	ชุมพร	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๖	ระนอง	๑๗	๑๗	๓	๕	๖	๓	๑๗
๗	หัวหิน	๑๘	๑๘	๓	๖	๖	๓	๑๘
๘	ปราณบุรี	๒๕	๒๕	๓	๘	๘	๖	๒๕
๙	โพธาราม	๒๘	๒๘	๓	๑๐	๑๐	๕	๒๘
๑๐	ชะอำ	๑๑	๑๑	๑	๔	๔	๒	๑๑
๑๑	บางสะพาน	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๑๒	จอมบึง	๑๐	๑๐	๑	๔	๔	๑	๑๐
๑๓	หลังสวน	๖	๖	๑	๒	๒	๑	๖
๑๔	ท่าแซะ	๕	๕	๑	๒	๑	๑	๕
รวม		๒๔๘	๒๔๘	๓๐	๘๖	๘๖	๔๖	๒๔๘

คำเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟผ.๑ ด้านลูกค้า

แผนงานหลักที่ ๖ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม กิจกรรมที่ ๑๑ สรุปผลการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ

ภายหลังจากใช้บริการ ๑๕ วัน จำนวน ๔๐๐ ราย/เขต

- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ ไตรมาสละ ๓ ราย

- งานขอขยายเขตแรงต่ำ กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ ไตรมาสละ ๓ ราย

- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ ไตรมาสละ ๑ ราย

ที่	กฟฟ.	เป้าหมาย	งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ราย)				งานขอขยายเขตแรงต่ำ (ราย)				งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย (ราย)			
			ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	เพชรบุรี	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๒	ราชบุรี	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๓	สมุทรสงคราม	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๔	ประจวบฯ	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๕	ชุมพร	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๖	ระนอง	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๗	หัวหิน	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๘	ปราณบุรี	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๙	โพธาราม	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๐	ชะอำ	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๑	บางสะพาน	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๒	จอมบึง	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๓	หลังสวน	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
๑๔	ท่าแซะ	๒๙	๓	๓	๔	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑
รวม		๔๐๖	๔๒	๔๒	๔๖	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๑.คำนวณค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟผ. (Disabling Injury Index: /DI) (ค่าเป้าหมาย ๐.๑๐๒๗)

การดำเนินงาน - สรุปแยกเป็นรายเดือน และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ลำดับที่	กฟผ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (เดือน)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๓	๓	๓	๓
๒	กฟจ.ราชบุรี	๓	๓	๓	๓
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๓	๓	๓	๓
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๓	๓	๓	๓
๕	กฟจ.ชุมพร	๓	๓	๓	๓
๖	กฟจ.ระนอง	๓	๓	๓	๓
๗	กฟอ.โพธาราม	๓	๓	๓	๓
๘	กฟอ.จอมบึง	๓	๓	๓	๓
๙	กฟอ.ชะอำ	๓	๓	๓	๓
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๓	๓	๓	๓
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๓	๓	๓	๓
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๓	๓	๓	๓
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๓	๓	๓	๓
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๓	๓	๓	๓

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๔ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๒. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด

๐๑. ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วยความปลอดภัย และอบรมการปฐมพยาบาล

๐๑.๓ พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า PEA

การดำเนินงาน - จัดอบรมฯ จำนวน ๑ ครั้ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๓/๒๕๖๐ และรายงานผล
มาที่ กวว.(ต.๑) (คิดเป็น ๑๐๐%)

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายการดำเนินงาน (%)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	-	-	๑๐๐%	-
๒	กฟจ.ราชบุรี	-	-	๑๐๐%	-
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	-	-	๑๐๐%	-
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	-	-	๑๐๐%	-
๕	กฟจ.ชุมพร	-	-	๑๐๐%	-
๖	กฟจ.ระนอง	-	-	๑๐๐%	-
๗	กฟอ.โพธาราม	-	-	๑๐๐%	-
๘	กฟอ.จอมบึง	-	-	๑๐๐%	-
๙	กฟอ.ชะอำ	-	-	๑๐๐%	-
๑๐	กฟอ.หัวหิน	-	-	๑๐๐%	-
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	๑๐๐%	-
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	-	-	๑๐๐%	-
๑๓	กฟอ.หลังสวน	-	-	๑๐๐%	-
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	-	-	๑๐๐%	-

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๒. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด

๐๒. งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน

๐๒.๒ จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย กฟฟ. จุฬารวมงาน , กฟข.

การดำเนินงาน - จัดประชุมฯ ทุกเดือน และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ทุกเดือน (คิดเป็น ๑๐๐%)

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายการดำเนินงาน (%)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๒	กฟจ.ราชบุรี	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๕	กฟจ.ชุมพร	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๖	กฟจ.ระนอง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๗	กฟอ.โพธาราม	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๘	กฟอ.จอมบึง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๙	กฟอ.ชะอำ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๒. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด

๐๒. งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน

๐๒.๓ ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จตุรรมงาน , กฟช.

การดำเนินงาน - จัดฝึกซ้อมฯ จำนวน ๑ ครั้ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๔/๒๕๖๐ และรายงานผล
มาที่ กวว.(๓.๑) (คิดเป็น ๑๐๐%)

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายการดำเนินงาน (%)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	-	-	-	๑๐๐%
๒	กฟจ.ราชบุรี	-	-	-	๑๐๐%
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	-	-	-	๑๐๐%
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	-	-	-	๑๐๐%
๕	กฟจ.ชุมพร	-	-	-	๑๐๐%
๖	กฟจ.ระนอง	-	-	-	๑๐๐%
๗	กฟอ.โพธาราม	-	-	-	๑๐๐%
๘	กฟอ.จอมบึง	-	-	-	๑๐๐%
๙	กฟอ.ชะอำ	-	-	-	๑๐๐%
๑๐	กฟอ.หัวหิน	-	-	-	๑๐๐%
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	-	๑๐๐%
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	-	-	-	๑๐๐%
๑๓	กฟอ.หลังสวน	-	-	-	๑๐๐%
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	-	-	-	๑๐๐%

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๓. คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ (รอกค่าเป้าหมาย)

การดำเนินงาน - สรุปแยกเป็นรายเดือน และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ลำดับที่	กฟผ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (เดือน)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๓	๓	๓	๓
๒	กฟจ.ราชบุรี	๓	๓	๓	๓
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๓	๓	๓	๓
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๓	๓	๓	๓
๕	กฟจ.ชุมพร	๓	๓	๓	๓
๖	กฟจ.ระนอง	๓	๓	๓	๓
๗	กฟอ.โพธาราม	๓	๓	๓	๓
๘	กฟอ.จอมบึง	๓	๓	๓	๓
๙	กฟอ.ชะอำ	๓	๓	๓	๓
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๓	๓	๓	๓
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๓	๓	๓	๓
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๓	๓	๓	๓
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๓	๓	๓	๓
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๓	๓	๓	๓

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๓. คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ (รอกำเป้าหมาย)

๐๔. จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟเสียหาย

การดำเนินงาน - สรุปข้อมูลฯ และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ลำดับที่	กฟผ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (ครั้ง)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๑	๑	๑	๑
๒	กฟจ.ราชบุรี	๑	๑	๑	๑
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๑	๑	๑	๑
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๑	๑	๑	๑
๕	กฟจ.ชุมพร	๑	๑	๑	๑
๖	กฟจ.ระนอง	๑	๑	๑	๑
๗	กฟอ.โพธาราม	๑	๑	๑	๑
๘	กฟอ.จอมบึง	๑	๑	๑	๑
๙	กฟอ.ชะอำ	๑	๑	๑	๑
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๑	๑	๑	๑
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๑	๑	๑	๑
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๑	๑	๑	๑
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๑	๑	๑	๑
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๑	๑	๑	๑

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๔ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๔ ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity) ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาควิชาทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ Safety Talk
การดำเนินงาน - อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง พร้อมรายงานผลมาที่ กวว.(๓.๑) ทุกเดือน

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (สัปดาห์)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๒	กฟจ.ราชบุรี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๕	กฟจ.ชุมพร	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๖	กฟจ.ระนอง	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๗	กฟอ.โพธาราม	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๘	กฟอ.จอมบึง	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๙	กฟอ.ชะอำ	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๑ (แยกการไฟฟ้า)

แผนงานหลักที่ ๒๙ แผนเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า

กิจกรรมที่ ๕ สํารวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญ ในการปฏิบัติงานและจัดทำแผน
การดำเนินงาน - สํารวจฯ และรายงานผลมาที่ กวว.(ต.๑) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

ลำดับที่	กฟฟ.	เป้าหมายผลการดำเนินงาน (ครั้ง)			
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	กฟจ.เพชรบุรี	๑	๑	๑	๑
๒	กฟจ.ราชบุรี	๑	๑	๑	๑
๓	กฟจ.สมุทรสงคราม	๑	๑	๑	๑
๔	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๑	๑	๑	๑
๕	กฟจ.ชุมพร	๑	๑	๑	๑
๖	กฟจ.ระนอง	๑	๑	๑	๑
๗	กฟอ.โพธาราม	๑	๑	๑	๑
๘	กฟอ.จอมบึง	๑	๑	๑	๑
๙	กฟอ.ชะอำ	๑	๑	๑	๑
๑๐	กฟอ.หัวหิน	๑	๑	๑	๑
๑๑	กฟอ.ปราณบุรี	๑	๑	๑	๑
๑๒	กฟอ.บางสะพาน	๑	๑	๑	๑
๑๓	กฟอ.หลังสวน	๑	๑	๑	๑
๑๔	กฟอ.ท่าแซะ	๑	๑	๑	๑

แผนงานหลักที่ 27 แผนงานควบคุมภายใน

ประเด็นพิจารณา	คะแนนเต็ม
๑. สายงาน / สำนัก มีการสื่อสาร กำกับดูแลให้หน่วยงานในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การควบคุมภายใน ตามแนวทางที่ กพท.กำหนด อย่างไร	๑๐
- มีการสื่อสาร ๑ ช่องทาง (๒ คะแนน) - มีการสื่อสาร ๒ ช่องทาง (๔ คะแนน) - การสื่อสาร มากกว่า ๒ ช่องทาง (๖ คะแนน)	๖
๑.๒ สายงาน/สำนัก มีการกำกับดูแลอย่างไร ต้องมี ๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในสายงาน ๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานควบคุมภายในระดับส่วนงานย่อยในสังกัด ในระดับ เขต ฝ่าย มีกี่ชุดขอหมด ขอคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานระดับเขตทั้ง ๒ ชุด ๔ คะแนน	๔
๒. ส่วนงานย่อยในสังกัด ของสายงาน / สำนัก (เขต ๓ ฝ่าย/กพท.ชั้น๑-๓) มีการประเมินผลการควบคุมภายใน ประจำปีด้วยวิธีประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment:CSA) ตามแนวทางปฏิบัติที่ กพท. กำหนด ครอบคลุมทุกภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ และจัดทำรายงานควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.๑ และ ปย.๒ (ถ้ามี))	๒๕
การพิจารณาคะแนน ๒๕ คะแนน ๑. รายงานควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.๑ และ ปย.๒ ปย. มีหรือไม่ต้องดูผลการดำเนินงานด้วย ค่า KPI sifi sidi ด้วย ๒. กระดาษทำการ ๘ ช่อง ของส่วนงานภายใต้ส่วนงานย่อยในสังกัดที่มีการประเมิน CSA ครบถ้วนทุกกระบวนการ ตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ การมอบหมายงานต้องมีบันทึก กรณีงานอยู่แผนกหนึ่ง แต่ อีกแผนกทำคำสั่ง ว ๓. แบบสอบถามการควบคุมภายใน (จุดควบคุมกระบวนการ) ที่มีผลการสอบทาน โดยคณะทำงานฯครบถ้วนทุกกระบวนการ (ตามกระดาษทำการ ๘ ช่อง (ข้อ ๒)) ๔. แบบ ปย.๒ ของระดับฝ่าย / การไฟฟ้าชั้น ๑,๒,๓ <u>จะต้องมีการประเมินผล CSA ที่เชื่อมโยง</u> กับแบบ ปย.๒ของสายงาน / สำนัก ๕. ความเชื่อมโยงระหว่าง แบบ ปย.๑ กับ แบบ ปย.๒ (ถ้ามี)ของฝ่าย / การไฟฟ้าชั้น ๑,๒,๓	๒๕ ๔ ๑๐ ๔ ๕ ๒
๓.ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน มีการเข้าร่วมประชุมกับคณะทำงานควบคุมภายในของหน่วยงาน เพื่อกำหนดแนวทาง / ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน / ปรับปรุงการควบคุมภายใน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของงานที่รับผิดชอบ	๑๐
๔. ผู้บริหารระดับสูงของสายงาน / สำนัก มีการเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสายงาน / สำนัก เพื่อกำหนดแนวทาง / ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน / ปรับปรุงการควบคุมภายใน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของงานที่รับผิดชอบ เป็นของระดับสายงานภาค๔ เขตไม่ต้องทำ	

แผนงานด้านควบคุมภายใน

ประเด็นพิจารณา	คะแนนเต็ม
๕.สายงาน / สำนัก มีการนำรายงานควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.๑ กับ แบบ ปย.๒ (ถ้ามี)) ของทุกหน่วยงานย่อยในสังกัด มาเป็นปัจจัยสำคัญในการประเมิน CSA และจัดทำรายงานควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.๑ กับ แบบ ปย.๒ (ถ้ามี))	๒๒
๖. ผู้บริหารระดับสูงของสายงาน / สำนัก มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบ รายงานควบคุมภายในประจำปีของสายงาน / สำนัก (แบบ ปย.๑ กับ แบบ ปย.๒ (ถ้ามี))	๕
๗.สายงาน / สำนัก มีการดำเนินงานตามการปรับปรุงการควบคุมภายใน ประจำปี ๒๕๕๘ (แบบ ปย.๒ (ถ้ามี)) และจัดส่งรายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามการปรับปรุงการควบคุมภายใน ประจำปี ๒๕๕๙ (แบบ ปย.๒ (รายงานผล)) ทันท่วงทีตามกำหนดเวลาทุกไตรมาส (ภายใน ๒๐ วันหลังสิ้นไตรมาส)	๘
๘. ผลการดำเนินงานตามการปรับปรุงการควบคุมภายใน ของ สายงาน / สำนัก (ตามข้อ ๗) บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด	๑๐
๙. สายงาน / สำนัก มีการจัดส่งรายงานการควบคุมภายใน ประจำปี ๒๕๕๙ (แบบ ปย.๑และ แบบ ปย.๒ (ถ้ามี)) ทันท่วงทีตามกำหนดเวลา (ภายใน ๔๕ วันหลังสิ้นปี)	
รวม	๑๐๐

ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา เขต ๑(ภาคใต้) จ.เพชรบุรี
แผนงานตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้าหน่วยราชการ ประจำปี ๒๕๖๑
แผนก...ควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต...กอง...บำรุงรักษา..

ที่	กฟฟ.	จำนวน (เครื่อง)	แผน และผลการดำเนินการ								ผู้ดำเนินการ
			Q๑		Q๒		Q๓		Q๔		
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	
๑	กฟจ.ราชบุรี	๔									- ผบล.(ต.๑)
๒	กฟส.ปากท่อ	๒									- กฟฟ. ๑-๓, กฟส.
๓	กฟอ.โพธาราม	๕									
๔	กฟส.บพ.	๑									
๕	กฟส.ดำเนินฯ	๔									
๖	กฟส.ดอนไผ่	๑									
๗	กฟอ.จอมบึง	๖									
๘	กฟส.สวนผึ้ง	๓									
๙	กฟจ.สมุทรสงคราม	๔									
๑๐	กฟส.อว.	๑									
๑๑	กฟส.บคท.	๒									
๑๒	กฟจ.เพชรบุรี	๘									
๑๓	กฟส.ท่ายาง	๑									
๑๔	กฟส.บล.	๓									
๑๕	กฟส.ขยย.	๕									
๑๖	กฟส.บ้านแหลม	๓									
๑๗	กฟอ.ชะอำ	๒									
๑๘	กฟอ.หัวหิน	๒									
๑๙	กฟอ.ปราณบุรี	๕									
๒๐	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	๗									
๒๑	กฟส.ทับสะแก	๒									
๒๒	กฟอ.บางสะพาน	๓									
๒๓	กฟส.ทช.	๖									
๒๔	กฟจ.ชุมพร	๔									
๒๕	กฟส.ปชพ.	๑									
๒๖	กฟส.สว.	๒									
๒๗	กฟอ.ลส.	๔									
๒๘	กฟจ.ระนอง	๕									
๒๙	จำนวนรวม	๙๖	เครื่อง								

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและกรณีแก้ไข (01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System))

ที่		แผน Patrol ระบบแรงดัน 115 KV (จก.ร.ม.)					แผน Patrol ระบบจำหน่าย (จก.ร.ม.)					แผน Patrol ระบบแรงดันต่ำ (จก.ร.ม.)					แผน Patrol ระบบแรงดันต่ำสุด (จก.ร.ม.)				
		ปริมาณงาน	Q1	Q2	Q3	Q4	ปริมาณงาน	Q1	Q2	Q3	Q4	ปริมาณงาน	Q1	Q2	Q3	Q4	ปริมาณงาน	Q1	Q2	Q3	Q4
1 กฟส.เพชรบุรี		29.1	29.1	29.1	29.1	29.1	360.0	488.0	589.0	488.0	589.0	584.0	880.0	872.0	880.0	872.0	97.3	97.3	97.3	97.3	97.3
2 กฟส.บ้านหมอย			-	-	-	-	222.0	222.0	222.0	222.0	222.0	350.0	350.0	350.0	350.0	350.0	52.4	52.4	52.4	52.4	52.4
3 กฟส.ท่าช้าง			-	-	-	-	966.6	966.6	966.6	966.6	966.6	1,631.0	1,631.0	1,631.0	1,631.0	1,631.0	148.7	148.7	148.7	148.7	148.7
4 กฟส.บ้านลาด			-	-	-	-	243.4	243.4	243.4	243.4	243.4	523.1	523.1	523.1	523.1	523.1	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5 กฟส.เขาชัย		59.0	177.0	177.0	177.0	177.0	530.6	530.6	530.6	530.6	530.6	351.8	351.8	351.8	351.8	351.8	49.0	102.7	102.7	102.7	102.7
6 กฟส.ราชบุรี		80.5	80.5	80.5	80.5	80.5	995.0	995.0	995.0	995.0	995.0	1,704.0	1,704.0	1,704.0	1,704.0	1,704.0	66.5	66.5	66.5	66.5	66.5
7 กฟส.ปากท่อ		28.6	85.8	85.8	85.8	85.8	647.0	647.0	647.0	647.0	647.0	996.0	996.0	996.0	996.0	996.0	51.9	51.9	51.9	51.9	51.9
8 กฟส.สมุทรสงคราม		28.1	28.1	28.1	28.1	28.1	363.0	363.0	363.0	363.0	363.0	637.0	637.0	637.0	637.0	637.0	58.0	117.4	117.4	58.0	115.9
9 กฟส.อัมพวา		4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	158.5	158.5	158.5	158.5	158.5	495.0	495.0	495.0	495.0	495.0	8.2	8.2	8.2	8.2	8.2
10 กฟส.บางลงใต้		5.5	16.5	16.5	16.5	16.5	126.8	126.8	126.8	126.8	126.8	387.0	387.0	387.0	387.0	387.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
11 กฟส.ประจวบฯ		29.4	29.4	29.4	29.4	29.4	681.0	681.0	681.0	681.0	681.0	1,138.0	1,138.0	1,138.0	1,138.0	1,138.0	98.5	98.5	98.5	98.5	98.5
12 กฟส.โคกบุรี		6.8	20.4	20.4	20.4	20.4	345.0	345.0	345.0	345.0	345.0	523.0	523.0	523.0	523.0	523.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0
13 กฟส.ทับสะแก			-	-	-	-	531.4	531.4	531.4	531.4	531.4	770.5	770.5	770.5	770.5	770.5	107.8	107.8	107.8	107.8	107.8
14 กฟส.ชุมพร		31.1	31.1	31.1	31.1	31.1	1,203.8	1,203.8	1,203.8	1,203.8	1,203.8	1,963.2	1,963.2	1,963.2	1,963.2	1,963.2	161.5	161.5	161.5	161.5	161.5
15 กฟส.ท่ามะแซ		17.6	52.8	52.8	52.8	52.8	1,718.9	1,718.9	1,718.9	1,718.9	1,718.9	2,929.1	2,929.1	2,929.1	2,929.1	2,929.1	240.5	240.5	240.5	240.5	240.5
16 กฟส.ปากน้ำชุมพร		5.5	16.5	16.5	16.5	16.5	132.7	132.7	132.7	132.7	132.7	203.3	203.3	203.3	203.3	203.3	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
17 กฟส.ระนอง		35.8	35.8	35.8	35.8	35.8	1,251.7	1,251.7	1,251.7	1,251.7	1,251.7	1,744.8	1,744.8	1,744.8	1,744.8	1,744.8	214.5	214.5	214.5	214.5	214.5
18 กฟส.หัวหิน		59.4	178.2	178.2	178.2	178.2	915.4	915.4	915.4	915.4	915.4	1,222.5	1,222.5	1,222.5	1,222.5	1,222.5	135.9	135.9	135.9	135.9	135.9
19 กฟส.ปราณบุรี			-	-	-	-	944.0	944.0	944.0	944.0	944.0	1,379.0	1,379.0	1,379.0	1,379.0	1,379.0	104.2	104.2	104.2	104.2	104.2
20 กฟส.โพธาราม		51.7	51.7	51.7	51.7	51.7	588.0	588.0	588.0	588.0	588.0	1,129.0	1,129.0	1,129.0	1,129.0	1,129.0	89.7	89.7	89.7	89.7	89.7
21 กฟส.ดำเนินสะดวก		15.7	47.1	47.1	47.1	47.1	295.0	295.0	295.0	295.0	295.0	758.0	758.0	758.0	758.0	758.0	22.0	22.0	22.0	22.0	22.0
22 กฟส.ดอนไผ่			-	-	-	-	205.0	205.0	205.0	205.0	205.0	433.8	433.8	433.8	433.8	433.8	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
23 กฟส.บางแพ		12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	244.0	244.0	244.0	244.0	244.0	407.0	407.0	407.0	407.0	407.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
24 กฟส.ชะอำ		31.5	31.5	31.5	31.5	31.5	735.3	735.3	735.3	735.3	735.3	973.0	973.0	973.0	973.0	973.0	98.9	98.9	98.9	98.9	98.9
25 กฟส.บางสะพาน		97.6	97.6	97.6	97.6	97.6	1,090.9	1,090.9	1,090.9	1,090.9	1,090.9	1,711.9	1,711.9	1,711.9	1,711.9	1,711.9	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0
26 กฟส.จอมบึง		33.0	33.0	33.0	33.0	33.0	797.0	797.0	797.0	797.0	797.0	1,055.9	1,055.9	1,055.9	1,055.9	1,055.9	80.0	80.0	80.0	80.0	80.0
27 กฟส.สามฝาง		11.2	33.6	33.6	33.6	33.6	772.6	772.6	772.6	772.6	772.6	925.5	925.5	925.5	925.5	925.5	43.7	43.7	43.7	43.7	43.7
28 กฟส.หลังสวน			-	-	-	-	1,470.0	1,470.0	1,470.0	1,470.0	1,470.0	2,477.0	2,477.0	2,477.0	2,477.0	2,477.0	220.0	220.0	220.0	220.0	220.0
29 กฟส.สวี			-	-	-	-	849.0	849.0	849.0	849.0	849.0	1,374.1	1,374.1	1,374.1	1,374.1	1,374.1	17.5	17.5	17.5	17.5	17.5
รวม		673.2	1,091.8	1,091.8	1,091.8	1,091.8	19,383.6	19,511.6	19,511.6	19,511.6	19,511.6	30,777.5	31,073.5	31,073.5	31,073.5	31,073.5	2,419.7	2,473.4	2,532.8	2,473.4	2,531.3

เป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 1 การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข 03 การบริหารจัดการต้นไม้

ที่	กฟผ.	ระบบสายส่ง 115 เควี.(กม.)				ระบบสายส่ง 22.33 เควี.(กม.)				ระบบแรงดันออกโคโลแรงสูง(กม.)				ระบบสายส่ง 22.33 เควี ระบบโยนวันแสง(กม.)			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
1	กฟผ.เพชรบุรี	29.1	-	29.1	-	320.0	74.0	320.0	74.0	208.0	48.1	208.0	48.1	48.7	48.7	48.7	48.7
2	กฟผ.บ้านหม้อ	-	-	-	-	69.0	115.0	69.0	115.0	44.9	74.8	44.9	74.8	26.2	26.2	26.2	26.2
3	กฟผ.ห้วยง	-	-	-	-	444.5	303.3	444.5	303.3	288.9	197.1	288.9	197.1	74.4	74.4	74.4	74.4
4	กฟผ.บ้านลาด	-	-	-	-	213.1	-	213.1	-	138.5	-	138.5	-	3.0	3.0	3.0	3.0
5	กฟผ.เขาย้อย	59.0	-	59.0	-	181.4	230.5	181.4	230.5	117.9	149.8	117.9	149.8	24.5	24.5	24.5	24.5
6	กฟผ.ราชบุรี	16.8	-	16.8	-	271.5	528.4	378.4	363.0	176.5	343.4	246.0	236.0	33.2	33.2	33.2	33.2
7	กฟผ.ปากท่อ	-	-	-	-	196.8	289.9	218.6	289.9	127.9	188.4	142.1	188.4	26.0	26.0	26.0	26.0
8	กฟผ.สมุทรสงคราม	-	28.1	-	28.1	130.4	213.5	130.4	213.5	84.8	138.8	84.8	138.8	29.0	29.0	29.0	29.0
9	กฟผ.อัมพวา	-	-	-	-	105.5	54.4	105.5	54.4	68.6	35.3	68.6	35.3	4.1	4.1	4.1	4.1
10	กฟผ.บางคนที	-	-	-	-	113.8	-	113.8	-	74.0	-	74.0	-	2.5	2.5	2.5	2.5
11	กฟผ.ประจวบฯ	-	-	-	-	294.7	260.8	294.7	260.8	191.6	169.5	191.6	169.5	49.3	49.3	49.3	49.3
12	กฟผ.กุยบุรี	-	-	-	-	307.0	-	307.0	-	199.6	-	199.6	-	30.0	30.0	30.0	30.0
13	กฟผ.ห้วยมะก	-	-	-	-	216.1	215.1	216.1	215.1	140.5	139.8	140.5	139.8	53.9	53.9	53.9	53.9
14	กฟผ.ชุมพร	60.0	-	-	60.0	532.2	487.1	514.0	505.3	345.9	316.6	334.1	328.5	80.7	80.7	80.7	80.7
15	กฟผ.ท่ามะ	-	-	-	-	775.3	864.1	775.3	864.1	504.0	561.7	504.0	561.7	120.3	120.3	120.3	120.3
16	กฟผ.ปากน้ำชุมพร	-	-	-	-	55.6	33.0	55.6	33.0	36.1	21.4	36.1	21.4	4.5	4.5	4.5	4.5
17	กฟผ.ระนอง	38.5	-	38.5	-	540.6	737.0	540.6	737.0	351.4	479.1	351.4	479.1	107.3	107.3	107.3	107.3
18	กฟผ.หัวหิน	66.2	-	66.2	-	156.0	662.1	156.0	662.1	101.4	430.4	101.4	430.4	68.0	68.0	68.0	68.0
19	กฟผ.ปราณบุรี	-	-	-	-	222.1	353.1	417.4	353.1	144.4	229.5	271.3	229.5	52.1	52.1	52.1	52.1
20	กฟผ.โพธาราม	-	27.8	-	27.8	177.1	186.4	177.1	186.4	115.1	121.2	115.1	121.2	44.9	44.9	44.9	44.9
21	กฟผ.ดำเนินสะดวก	14.5	-	14.5	-	163.0	46.8	163.0	46.8	106.0	30.4	106.0	30.4	11.0	11.0	11.0	11.0
22	กฟผ.ดอนไผ่	-	-	-	-	115.1	82.7	115.1	82.7	74.8	53.7	74.8	53.7	3.0	3.0	3.0	3.0
23	กฟผ.บางแพ	-	-	-	-	73.9	114.1	73.9	114.1	48.0	74.2	48.0	74.2	6.0	6.0	6.0	6.0
24	กฟผ.ชะอำ	31.5	-	31.5	-	280.0	208.0	280.0	208.0	182.0	135.2	182.0	135.2	49.5	49.5	49.5	49.5
25	กฟผ.บางสะพาน	-	-	-	-	572.0	396.0	572.0	396.0	371.8	257.4	371.8	257.4	77.5	77.5	77.5	77.5
26	กฟผ.จอมบึง	16.0	-	16.0	-	383.2	234.9	383.2	234.9	249.1	152.7	249.1	152.7	40.0	40.0	40.0	40.0
27	กฟผ.สามลำ	9.4	-	9.4	-	309.4	314.3	309.4	314.3	201.1	204.3	201.1	204.3	21.9	21.9	21.9	21.9
28	กฟผ.หลังสวน	-	-	-	-	706.6	646.1	706.6	646.1	459.3	420.0	459.3	420.0	110.0	110.0	110.0	110.0
29	กฟผ.สวี	-	-	-	-	346.9	440.9	346.9	440.9	225.5	286.6	225.5	286.6	8.8	8.8	8.8	8.8
รวม		341.0	55.9	281.0	115.9	8,272.9	8,091.4	8,578.7	7,944.3	5,377.4	5,259.4	5,576.2	5,163.8	1,209.8	1,209.8	1,209.8	1,209.8

หม้อแปลงติดตั้งทั้งหมด ของ กฟต.1 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ	1 เฟส	3 เฟส	รวม
1	กฟอ.เพชรบุรี	126	487	613
2	กฟส.บ้านแหลม	107	141	248
3	กฟส.ท่ายาง	651	360	1,011
4	กฟส.บ้านลาด	77	188	265
5	กฟส.เขาย้อย	244	184	428
6	กฟอ.ราชบุรี	357	794	1,151
7	กฟส.ปากท่อ	332	202	534
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	172	435	607
9	กฟส.อัมพวา	95	237	332
10	กฟส.บางคนที	35	132	167
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	384	290	674
12	กฟส.ทับสะแก	361	139	500
13	กฟส.กุยบุรี	159	120	279
14	กฟอ.ชุมพร	838	523	1,361
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	74	113
16	กฟส.ท่าแซะ	1,365	197	1,562
17	กฟอ.ระนอง	790	345	1,135
18	กฟอ.หัวหิน	423	870	1,293
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	453	938
20	กฟอ.โพธาราม	258	434	692
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	229	405
22	กฟส.ดอนไผ่	108	134	242
23	กฟส.บางแพ	81	183	264
24	กฟอ.ชะอำ	210	629	839
25	กฟอ.บางสะพาน	775	244	1,019
26	กฟอ.จอมบึง	446	195	641
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	117	546
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	314	1,381
29	กฟส.สวี	665	98	763
รวม		11,255	8,748	20,003

สถานะวันที่ 16/12/2560

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 5 วัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย(01 หม้อแปลง 1 เฟส)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟจ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	362
2	กฟส.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	
3	กฟส.ท่าทราย	651	195	59	127	195	0	
4	กฟส.บ้านลาด	77	23	7	15	23	0	
5	กฟส.เขาอ้อย	244	73	22	48	73	0	
6	กฟจ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	207
7	กฟส.ปากท่อ	332	100	30	65	100	0	
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	172	52	15	34	52	0	91
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	
10	กฟส.บางคนที	35	11	3	7	11	0	
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	384	115	35	75	115	0	271
12	กฟส.ทับสะแก	361	108	32	70	108	0	
13	กฟส.กุยบุรี	159	48	14	31	48	0	
14	กฟจ.ชุมพร	838	251	75	163	251	0	263
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	12	4	8	12	0	
16	กฟส.ท่าแซะ	1,365	410	123	266	410	0	410
17	กฟอ.ระนอง	790	237	71	154	237	0	237
18	กฟอ.หัวหิน	423	127	38	82	127	0	127
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	146	44	95	146	0	146
20	กฟอ.โพธาราม	258	77	23	50	77	0	187
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	53	16	34	53	0	
22	กฟส.ดอนไผ่	108	32	10	21	32	0	
23	กฟส.บางแพ	81	24	7	16	24	0	
24	กฟอ.ชะอำ	210	63	19	41	63	0	63
25	กฟอ.บางสะพาน	775	233	70	151	233	0	233
26	กฟอ.จอมบึง	446	134	40	87	134	0	263
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	129	39	84	129	0	
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	320	96	208	320	0	520
29	กฟส.สวี	665	200	60	130	200	0	
รวม		11,255	3,377	1,013	2,195	3,377	0	3,377

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 5 วัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย(02 หม้อแปลง 3 เฟส)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	3 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟอ.เพชรบุรี	487	146	44	95	146	0	408
2	กฟส.บ้านแหลม	141	42	13	27	42	0	
3	กฟส.ห้วยยาง	360	108	32	70	108	0	
4	กฟส.บ้านลาด	188	56	17	37	56	0	
5	กฟส.เขาย้อย	184	55	17	36	55	0	
6	กฟอ.ราชบุรี	794	238	71	155	238	0	299
7	กฟส.ปากท่อ	202	61	18	39	61	0	
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	435	131	39	85	131	0	241
9	กฟส.อัมพวา	237	71	21	46	71	0	
10	กฟส.บางคนที	132	40	12	26	40	0	
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	290	87	26	57	87	0	165
12	กฟส.ทับสะแก	139	42	13	27	42	0	
13	กฟส.กุยบุรี	120	36	11	23	36	0	
14	กฟอ.ชุมพร	523	157	47	102	157	0	179
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	74	22	7	14	22	0	
16	กฟส.ท่าแซะ	197	59	18	38	59	0	59
17	กฟอ.ระนอง	345	104	31	67	104	0	104
18	กฟอ.หัวหิน	870	261	78	170	261	0	261
19	กฟอ.ปราณบุรี	453	136	41	88	136	0	136
20	กฟอ.โพธาราม	434	130	39	85	130	0	294
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	229	69	21	45	69	0	
22	กฟส.คอนไผ่	134	40	12	26	40	0	
23	กฟส.บางแพ	183	55	16	36	55	0	
24	กฟอ.ชะอำ	629	189	57	123	189	0	189
25	กฟอ.บางสะพาน	244	73	22	48	73	0	73
26	กฟอ.จอมบึง	195	59	18	38	59	0	94
27	กฟส.สวนผึ้ง	117	35	11	23	35	0	
28	กฟอ.หลังสวน	314	94	28	61	94	0	124
29	กฟส.สวี	98	29	9	19	29	0	
รวม		8,748	2,624	787	1,706	2,624	0	2,624

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง(02 ระบบจำหน่าย หม้อแปลง 1 เฟส)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟอ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	362
2	กฟส.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	
3	กฟส.ท่าช้าง	651	195	59	127	195	0	
4	กฟส.บ้านลาด	77	23	7	15	23	0	
5	กฟส.เขาชัย	244	73	22	48	73	0	
6	กฟอ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	207
7	กฟส.ปากท่อ	332	100	30	65	100	0	
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	172	52	15	34	52	0	91
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	
10	กฟส.บางคนที	35	11	3	7	11	0	
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	384	115	35	75	115	0	271
12	กฟส.ทับสะแก	361	108	32	70	108	0	
13	กฟส.กุยบุรี	159	48	14	31	48	0	
14	กฟอ.ชุมพร	838	251	75	163	251	0	263
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	12	4	8	12	0	
16	กฟส.ท่าแซะ	1,365	410	123	266	410	0	410
17	กฟอ.ระนอง	790	237	71	154	237	0	237
18	กฟอ.หัวหิน	423	127	38	82	127	0	127
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	146	44	95	146	0	146
20	กฟอ.โพธาราม	258	77	23	50	77	0	187
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	53	16	34	53	0	
22	กฟส.ดอนไผ่	108	32	10	21	32	0	
23	กฟส.บางแพ	81	24	7	16	24	0	
24	กฟอ.ชะอำ	210	63	19	41	63	0	63
25	กฟอ.บางสะพาน	775	233	70	151	233	0	233
26	กฟอ.จอมบึง	446	134	40	87	134	0	263
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	129	39	84	129	0	
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	320	96	208	320	0	520
29	กฟส.สวี	665	200	60	130	200	0	
รวม		11,255	3,377	1,013	2,195	3,377	0	3,377

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

กิจกรรมหลักที่ 6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (02 ระบบจำหน่าย หม้อแปลง 3 เฟส)

30%

65%

100%

หน่วย : เครื่อง

ที่	การไฟฟ้า	3 เฟส						รวมจุดรวมงาน
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 50%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1	กฟอ.เพชรบุรี	487	244	73	158	244	0	680
2	กฟส.บ้านแหลม	141	71	21	46	71	0	
3	กฟส.ท่ายาง	360	180	54	117	180	0	
4	กฟส.บ้านลาด	188	94	28	61	94	0	
5	กฟส.เขาย้อย	184	92	28	60	92	0	
6	กฟอ.ราชบุรี	794	397	119	258	397	0	498
7	กฟส.ปากท่อ	202	101	30	66	101	0	
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	435	218	65	141	218	0	402
9	กฟส.อัมพวา	237	119	36	77	119	0	
10	กฟส.บางคนที	132	66	20	43	66	0	
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	290	145	44	94	145	0	275
12	กฟส.ทับสะแก	139	70	21	45	70	0	
13	กฟส.กุยบุรี	120	60	18	39	60	0	
14	กฟอ.ชุมพร	523	262	78	170	262	0	299
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	74	37	11	24	37	0	
16	กฟส.ท่าแซะ	197	99	30	64	99	0	99
17	กฟอ.ระนอง	345	173	52	112	173	0	173
18	กฟอ.หัวหิน	870	435	131	283	435	0	435
19	กฟอ.ปราณบุรี	453	227	68	147	227	0	227
20	กฟอ.โพธาราม	434	217	65	141	217	0	490
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	229	115	34	74	115	0	
22	กฟส.คอนไผ่	134	67	20	44	67	0	
23	กฟส.บางแพ	183	92	27	59	92	0	
24	กฟอ.ชะอำ	629	315	94	204	315	0	315
25	กฟอ.บางสะพาน	244	122	37	79	122	0	122
26	กฟอ.จอมบึง	195	98	29	63	98	0	156
27	กฟส.สวนผึ้ง	117	59	18	38	59	0	
28	กฟอ.หลังสวน	314	157	47	102	157	0	206
29	กฟส.สวี	98	49	15	32	49	0	
รวม		8,748	4,374	1,312	2,843	4,374	0	4,374

หมายเหตุ : แผนดำเนินการไตรมาส 2-3 เป็นแผนสะสม

แผนวัดผลตอบแทนของ กฟฟ. ในสังกัด กฟต.1 ปี 2561

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส					3 เฟส					รวม			
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ติดตั้ง ทั้งหมด	ที่ต้อง ดำเนินการ
1	กฟอ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	487	146	44	95	146	0	613	184
2	กฟส.บ้านแหลม	107	32	10	21	32	0	141	42	13	27	42	0	248	74
3	กฟส.ทวาย	651	195	59	127	195	0	360	108	32	70	108	0	1,011	303
4	กฟส.บ้านลาด	77	23	7	15	23	0	188	56	17	37	56	0	265	80
5	กฟส.เขาย้อย	244	73	22	48	73	0	184	55	17	36	55	0	428	128
6	กฟอ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	794	238	71	155	238	0	1,151	345
7	กฟส.ปากท่อ	332	100	30	65	100	0	202	61	18	39	61	0	534	160
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	172	52	15	34	52	0	435	131	39	85	131	0	607	182
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	237	71	21	46	71	0	332	100
10	กฟส.บางคนที	35	11	3	7	11	0	132	40	12	26	40	0	167	50
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	384	115	35	75	115	0	290	87	26	57	87	0	674	202
12	กฟส.ทับสะแก	361	108	32	70	108	0	139	42	13	27	42	0	500	150
13	กฟส.กุยบุรี	159	48	14	31	48	0	120	36	11	23	36	0	279	84
14	กฟอ.ชุมพร	838	251	75	163	251	0	523	157	47	102	157	0	1,361	408
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	12	4	8	12	0	74	22	7	14	22	0	113	34
16	กฟส.ท่ามะแซ	1,365	410	123	266	410	0	197	59	18	38	59	0	1,562	469
17	กฟอ.ระนอง	790	237	71	154	237	0	345	104	31	67	104	0	1,135	341
18	กฟอ.หัวหิน	423	127	38	82	127	0	870	261	78	170	261	0	1,293	388
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	146	44	95	146	0	453	136	41	88	136	0	938	281
20	กฟอ.โพธาราม	258	77	23	50	77	0	434	130	39	85	130	0	692	208
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	53	16	34	53	0	229	69	21	45	69	0	405	122
22	กฟส.ดอนไผ่	108	32	10	21	32	0	134	40	12	26	40	0	242	73
23	กฟส.บางแพ	81	24	7	16	24	0	183	55	16	36	55	0	264	79
24	กฟอ.ชะอำ	210	63	19	41	63	0	629	189	57	123	189	0	839	252
25	กฟอ.บางสะพาน	775	233	70	151	233	0	244	73	22	48	73	0	1,019	306
26	กฟอ.จอมบึง	446	134	40	87	134	0	195	59	18	38	59	0	641	192
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	129	39	84	129	0	117	35	11	23	35	0	546	164
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	320	96	208	320	0	314	94	28	61	94	0	1,381	414
29	กฟส.สวี	665	200	60	130	200	0	98	29	9	19	29	0	763	229
รวม		11,255	3,377	1,013	2,195	3,377	0	8,748	2,624	787	1,706	2,624	0	20,003	6,001

แผนบำรุงรักษาหม้อแปลงของ กฟฟ. ในสังกัด กฟต.1 ปี 2561

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส					3 เฟส					รวม			
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 50%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ติดตั้ง ทั้งหมด	ที่ต้อง ดำเนินการ
1	กฟอ.เพชรบุรี	126	38	11	25	38	0	487	244	73	158	244	0	613	281
2	กฟส.บ้านหมอม	107	32	10	21	32	0	141	71	21	46	71	0	248	103
3	กฟส.ทวาย	651	195	59	127	195	0	360	180	54	117	180	0	1,011	375
4	กฟส.บ้านลาด	77	23	7	15	23	0	188	94	28	61	94	0	265	117
5	กฟส.เขาชัย	244	73	22	48	73	0	184	92	28	60	92	0	428	165
6	กฟอ.ราชบุรี	357	107	32	70	107	0	794	397	119	258	397	0	1,151	504
7	กฟส.ปากท่อ	332	100	30	65	100	0	202	101	30	66	101	0	534	201
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	172	52	15	34	52	0	435	218	65	141	218	0	607	269
9	กฟส.อัมพวา	95	29	9	19	29	0	237	119	36	77	119	0	332	147
10	กฟส.บางคนที	35	11	3	7	11	0	132	66	20	43	66	0	167	77
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	384	115	35	75	115	0	290	145	44	94	145	0	674	260
12	กฟส.ทับสะแก	361	108	32	70	108	0	139	70	21	45	70	0	500	178
13	กฟส.กุยบุรี	159	48	14	31	48	0	120	60	18	39	60	0	279	108
14	กฟอ.ชุมพร	838	251	75	163	251	0	523	262	78	170	262	0	1,361	513
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	39	12	4	8	12	0	74	37	11	24	37	0	113	49
16	กฟส.ท่ามะแซ	1,365	410	123	266	410	0	197	99	30	64	99	0	1,562	508
17	กฟอ.ระนอง	790	237	71	154	237	0	345	173	52	112	173	0	1,135	410
18	กฟอ.หัวหิน	423	127	38	82	127	0	870	435	131	283	435	0	1,293	562
19	กฟอ.ปราณบุรี	485	146	44	95	146	0	453	227	68	147	227	0	938	372
20	กฟอ.โพธาราม	258	77	23	50	77	0	434	217	65	141	217	0	692	294
21	กฟส.ดำเนินสะดวก	176	53	16	34	53	0	229	115	34	74	115	0	405	167
22	กฟส.ดอนไผ่	108	32	10	21	32	0	134	67	20	44	67	0	242	99
23	กฟส.บางแพ	81	24	7	16	24	0	183	92	27	59	92	0	264	116
24	กฟอ.ชะอำ	210	63	19	41	63	0	629	315	94	204	315	0	839	378
25	กฟอ.บางสะพาน	775	233	70	151	233	0	244	122	37	79	122	0	1,019	355
26	กฟอ.จอมบึง	446	134	40	87	134	0	195	98	29	63	98	0	641	231
27	กฟส.สวนผึ้ง	429	129	39	84	129	0	117	59	18	38	59	0	546	187
28	กฟอ.หลังสวน	1,067	320	96	208	320	0	314	157	47	102	157	0	1,381	477
29	กฟส.สวี	665	200	60	130	200	0	98	49	15	32	49	0	763	249
รวม		11,255	3,377	1,013	2,195	3,377	0	8,748	4,374	1,312	2,843	4,374	0	20,003	7,751

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)

กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง

ลำดับที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี61	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1	โพธาราม					
2	ราชบุรี					
3	จอมบึง					
4	สมุทรสงคราม					
5	เพชรบุรี					
6	ชะอำ					
7	หัวหิน					
8	ปราณบุรี					
9	ประจวบฯ					
10	บางสะพาน	5	1	1	2	1
11	ชุมพร					
12	หลังสวน					
13	ท่าแซะ					
14	ระนอง					
15	กกค.(ต.1)					
รวม กฟต.1		5	1	1	2	1

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 14 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3

กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง

ลำดับที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี61	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1	โพธาราม	-				
2	ราชบุรี	-				
3	จอมบึง	-				
4	สมุทรสงคราม	10	2	3	3	2
5	เพชรบุรี	-				
6	ชะอำ					
7	หัวหิน	-				
8	ปราณบุรี	-				
9	ประจวบฯ	10	2	3	3	2
10	บางสะพาน	5	1	1	2	1
11	ชุมพร	10	2	3	3	2
12	หลังสวน	-				
13	ท่าแซะ	5	1	1	2	1
14	ระนอง	-				
15	กกค.(ต.1)	40	5	15	15	5
รวม กฟต.1		80	13	26	28	13

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)
 กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน

ลำดับที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี61	ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4
1	โพธาราม	10	2	3	3	2
2	ราชบุรี	10	2	3	3	2
3	จอมบึง	10	2	3	3	2
4	สมุทรสงคราม	-				
5	เพชรบุรี	10	2	3	3	2
6	ชะอำ	แผน3 5.5 แผน4 4.5	2	3	3	2
7	หัวหิน	10	2	3	3	2
8	ปราณบุรี	10	2	3	3	2
9	ประจวบฯ	-				
10	บางสะพาน	-				
11	ชุมพร	-				
12	หลังสวน	แผน3 5.18 แผน4 4.82	2	3	3	2
13	ท่าแซะ					
14	ระนอง	10	1	2	4	3
15	กกค.(ต.1)	80	20	30	20	10
รวม กพต.1		170	37	56	48	29

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)

กิจกรรมหลักที่ 2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย

ที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
	กฟส.บพ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.ทย.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.บด.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.ชย.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	4.0	0	1.33	1.33	1.34	4.0
2	กฟจ.ราชบุรี	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
	กฟอ.ปทอ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
	กฟส.อว.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.บคท.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.50	0	0.83	0.83	0.84	2.50
4	กฟจ.ประจวบฯ	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
	กฟส.ทสก.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.กย.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.50	0	0.83	0.83	0.84	2.50
5	กฟจ.ชุมพร	1.5	0	0.50	0.50	0.50	1.5
	กฟส.ปชพ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
6	กฟอ.ทช.	1.00	0	0.33	0.33	0.33	1.00
7	กฟจ.ระนอง	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
8	กฟอ.หัวหิน	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
9	กฟอ.ปราณบุรี	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
10	กฟอ.โพธาราม	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
	กฟส.ดด.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.ตม.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	กฟส.บพ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	3.0	0	1.00	1.00	1.00	3.0
11	กฟอ.ชะอำ	1.50	0	0.50	0.50	0.50	1.50
12	กฟอ.บางสะพาน	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
13	กฟอ.จอมบึง	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
	กฟส.สนผ.	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.50	0	0.83	0.83	0.84	2.50
14	กฟอ.หลังสวน	2.0	0	0.67	0.67	0.67	2.0
	กฟส.สวี	0.50	0	0.17	0.17	0.17	0.50
	รวม	2.50	0	0.83	0.83	0.84	2.50
	รวม กฟต.1	30	0	10	10	10	30.0

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)

กิจกรรมหลักที่ 3 ปรับปรุงแรงต่ำ

ที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
	กฟส.บ้านแหลม	1.50	0	0.45	0.45	0.6	1.50
	กฟส.ท่ายาง	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.บ้านลาด	1.50	0	0.45	0.45	0.6	1.50
	กฟส.เขาย้อย	1.50	0	0.45	0.45	0.6	1.50
	รวม	8.50	0	2.55	2.55	3.4	8.50
2	กฟจ.ราชบุรี	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
	กฟส.ปากท่อ	1.50	0	0.45	0.45	0.6	1.50
	รวม	3.60	0	1.08	1.08	1.44	3.60
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
	กฟส.อัมพวา	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.บางคนที	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.10	0	1.23	1.23	1.64	4.10
4	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
	กฟส.ทับสะแก	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.กุยบุรี	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.10	0	1.23	1.23	1.64	4.10
5	กฟจ.ชุมพร	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
	กฟส.ปากน้ำชุมพร	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.00	0	1.2	1.2	1.6	4.00
6	กฟอ.ท่าแซะ	1.30	0	0.39	0.39	0.52	1.30
7	กฟจ.ระนอง	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
8	กฟอ.หัวหิน	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
9	กฟอ.ปราณบุรี	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
10	กฟอ.โพธาราม	2.10	0	0.63	0.63	0.84	2.10
	กฟส.ดำเนินสะดวก	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.คอนไผ่	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	กฟส.บางแพ	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	5.10	0	1.53	1.53	2.04	5.10
11	กฟอ.ชะอำ	2.00	0	0.6	0.6	0.8	2.00
12	กฟอ.บางสะพาน	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
13	กฟอ.จอมบึง	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
	กฟส.สวนผึ้ง	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.00	0	1.2	1.2	1.6	4.00
14	กฟอ.หลังสวน	3.00	0	0.9	0.9	1.2	3.00
	กฟส.สวี	1.00	0	0.3	0.3	0.4	1.00
	รวม	4.00	0	1.2	1.2	1.6	4.00
รวม กฟต.1		50	0	15	15	20	50

แผนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2561

แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)

กิจกรรมหลักที่ 4 ปรับปรุงหม้อแปลง

ที่	การไฟฟ้า	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.เพชรบุรี	250	0	100	100	50	250
	กฟส.บ้านแหลม	150	0	60	60	30	150
	กฟส.ท่าสาย	150	0	60	60	30	150
	กฟส.บ้านลาด	150	0	60	60	30	150
	กฟส.เขาย้อย	150	0	60	60	30	150
	รวม	850	0	340	340	170	850
2	กฟจ.ราชบุรี	200	0	80	80	40	200
	กฟส.ปากท่อ	150	0	60	60	30	150
	รวม	350	0	140	140	70	350
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	200	0	80	80	40	200
	กฟส.อัมพวา	150	0	60	60	30	150
	กฟส.บางคนที	150	0	60	60	30	150
	รวม	500	0	200	200	100	500
4	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	200	0	80	80	40	200
	กฟส.ทับสะแก	150	0	60	60	30	150
	กฟส.กุยบุรี	150	0	60	60	30	150
	รวม	500	0	200	200	100	500
5	กฟจ.ชุมพร	250	0	100	100	50	250
	กฟส.ปากน้ำชุมพร	100	0	40	40	20	100
	รวม	350	0	140	140	70	350
	กฟอ.ท่าแซะ	100	0	40	40	20	100
6	กฟจ.ระนอง	200	0	80	80	40	200
7	กฟอ.หัวหิน	200	0	80	80	40	200
8	กฟอ.ปราณบุรี	200	0	80	80	40	200
9	กฟอ.โพธาราม	200	0	80	80	40	200
	กฟส.ดำเนินสะดวก	100	0	40	40	20	100
	กฟส.ดอนไผ่	100	0	40	40	20	100
	กฟส.บางแพ	100	0	40	40	20	100
	รวม	500	0	200	200	100	500
10	กฟอ.ชะอำ	200	0	80	80	40	200
11	กฟอ.บางสะพาน	250	0	100	100	50	250
12	กฟอ.จอมบึง	250	0	100	100	50	250
	กฟส.สวนผึ้ง	150	0	60	60	30	150
	รวม	400	0	160	160	80	400
13	กฟอ.หลังสวน	250	0	100	100	50	250
	กฟส.สวี	150	0	60	60	30	150
	รวม	400	0	160	160	80	400
	รวม กฟต.1	5000	0	2000	2000	1000	5000

เป้าหมายแผนปฏิบัติ คพจ. (แยกย่อย) ปี 2560

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงาน		
		แรงสูง	แรงต่ำ	หม้อแปลง
1	กฟจ.เพชรบุรี	2.00	3.00	250
2	กฟส.บ้านแหลม	0.50	1.50	150
3	กฟส.ท่ายาง	0.50	1.00	150
4	กฟส.บ้านลาด	0.50	1.50	150
5	กฟส.เขาย้อย	0.50	1.50	150
6	กฟจ.ราชบุรี	1.50	2.10	200
7	กฟส.ปากท่อ	0.50	1.50	150
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	1.50	2.10	200
9	กฟส.อัมพวา	0.50	1.00	150
10	กฟส.บางคนที	0.50	1.00	150
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	1.50	2.10	200
12	กฟส.กุยบุรี	0.50	1.00	150
13	กฟส.ทับสะแก	0.50	1.00	150
14	กฟจ.ชุมพร	1.50	3.00	250
15	กฟอ.หลังสวน	2.00	3.00	250
16	กฟอ.ท่าแซะ	1.00	1.30	100
17	กฟส.ปากน้ำชุมพร	0.50	1.00	100
18	กฟส.สวี	0.50	1.00	150
19	กฟจ.ระนอง	1.50	2.10	200
20	กฟอ.หัวหิน	1.50	2.10	200
21	กฟอ.ปราณบุรี	1.50	2.10	200
22	กฟอ.โพธาราม	1.50	2.10	200
23	กฟส.ดำเนินสะดวก	0.50	1.00	100

24	กฟส.ดอนไผ่	0.50	1.00	100
25	กฟส.บางแพ	0.50	1.00	100
26	กฟอ.ชะอำ	1.50	2.00	200
27	กฟอ.บางสะพาน	2.00	3.00	250
28	กฟอ.จอมบึง	2.00	3.00	250
29	กฟส.สวนผึ้ง	0.50	1.00	150
รวม		30.00	50.00	5,000

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)
 กิจกรรมหลักที่ 5 ติดตั้ง Recloser 5 ชุด

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.						0
2	กฟส.ทย.						0
3	กฟส.บสด.						0
4	กฟส.บพ.						0
5	กฟส.ขยย.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
6	กฟจ.รบ.						0
7	กฟส.ปทอ.				1		1
รวม		0	0	0	1	0	1
8	กฟจ.สส.					1	1
9	กฟส.อว.						0
10	กฟส.บคท.						0
รวม		0	0	0	0	1	1
11	กฟจ.ปช.				1		1
12	กฟส.ทสก.						0
13	กฟส.กย.						0
รวม		0	0	0	1	0	1
14	กฟจ.ชพ.					1	1
15	กฟส.ทช.						0
16	กฟส.ปชพ.						0
รวม		0	0	0	0	1	1
17	กฟจ.ระนอง					1	1
18	กฟอ.หัวหิน						0
19	กฟอ.ปราณบุรี						0

20	กฟอ.โพธาราม						0
22	กฟส.ดำเนินฯ						0
23	กฟส.ดอนไผ่						0
24	กฟส.บางแพ						0
รวม		0	0	0	0	0	0
25	กฟอ.ชะอำ						0
26	กฟอ.บางสะพาน						0

27	กฟอ.จอมบึง						0
28	กฟส.สวนผึ้ง						0
รวม		0	0	0	0	0	0
29	กฟอ.หลังสวน						0
30	กฟส.สวี						0
รวม		0	0	0	0	0	0
รวมทั้งหมด		0	0	0	2	3	5

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)
 กิจกรรมหลักที่ 6 ติดตั้ง SF6 10 ชุด

ที่	กพฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กพจ.พบ.				1		1
2	กพส.ทย.						0
3	กพส.บลด.						0
4	กพส.บพ.					1	1
5	กพส.ชยย.						0
รวม		0	0	0	1	1	2
6	กพจ.รบ.				1		1
7	กพส.ปทอ.						0
รวม		0	0	0	1	0	1
8	กพจ.สส.						0
9	กพส.อว.					1	1
10	กพส.บคท.				1		0
รวม		0	0	0	1	1	2
11	กพจ.ปช.						0
12	กพส.ทสก.						0
13	กพส.กย.					1	1
รวม		0	0	0	0	1	1
14	กพจ.ชพ.						0
15	กพส.ทช.						0
16	กพส.ปชพ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
17	กพจ.ระนอง						0
18	กพอ.หัวหิน						0
19	กพอ.ปราณบุรี						0

20	กพอ.โพธาราม						0
22	กพส.ดำเนินา				1		1
23	กพส.ดอนไผ่						0
24	กพส.บางแพ						0
รวม		0	0	0	1	0	1
25	กพอ.ชะอำ					1	1
26	กพอ.บางสะพาน						0

27	กพอ.จอมบึง						0
28	กพส.สวนผึ้ง				1		1
รวม		0	0	0	1	0	1
29	กพอ.หลังสวน						0
30	กพส.สวี					1	1
รวม		0	0	0	0	1	1
รวมทั้งหมด		0	0	0	5	5	10

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า
แผนงานที่ 15 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)(งานตามภาระหน้าที่)
กิจกรรมหลักที่ 7 ติดตั้ง Capacitor 10 ชุด

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.		0	0	1	0	1
2	กฟส.ทย.		0	0	0	0	0
3	กฟส.บลด.		0	0	0	0	0
4	กฟส.บห.		0	0	0	0	0
5	กฟส.ขยย.		0	0	1	0	1
รวม		0	0	0	2	0	2
6	กฟจ.รบ.		0	0	0	0	0
7	กฟส.ปทอ.		0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.สส.		0	0	0	0	0
9	กฟส.อว.		0	0	0	0	0
10	กฟส.บคท.		0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
11	กฟจ.ปช.		0	0	0	0	0
12	กฟส.ทสก.		0	0	0	0	0
13	กฟส.กย.		0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
14	กฟจ.ชพ.		0	0	1	0	1
15	กฟส.ทช.		0	0	0	1	1
16	กฟส.ปชพ.		0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	1	1	2
17	กฟจ.ระนอง		0	0	0	0	0
18	กฟอ.หัวหิน		0	0	0	1	1
19	กฟอ.ปราณบุรี		0	1	0	0	1

20	กฟอ.โพธาราม		0	1	0	0	1
22	กฟส.ดำเนินฯ		0	0	0	0	0
23	กฟส.ดอนไผ่		0	0	0	0	0
24	กฟส.บางแพ		0	0	0	0	0
รวม		0	0	1	0	0	1
25	กฟอ.ชะอำ		0	0	0	0	0
26	กฟอ.บางสะพาน		0	1	0	0	1

27	กฟอ.จอมบึง		0	1	0	0	1
28	กฟส.สวนผึ้ง		0	0	0	0	0
รวม		0	0	1	0	0	1
29	กฟอ.หลังสวน		0	1	0	0	1
30	กฟส.สวี		0	0	0	0	0
รวม		0	0	1	0	0	1
รวมทั้งหมด		0		5	3	2	10

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)

แผนงานหลักที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ ระยะที่ 2 (คพม.2)

กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.	10		3	3	4	10
2	กฟส.ทย.	3		1	1	1	3
3	กฟส.บลด.	3		1	1	1	3
4	กฟส.บห.	0		0	0	0	0
5	กฟส.ชยย.	1		0	1	0	1
รวม		17		5	6	6	17
6	กฟจ.รบ.	2			1	1	2
7	กฟส.ปทอ.	4		1	2	1	4
รวม		6		1	3	2	6
8	กฟจ.สส.	2		0	1	1	2
9	กฟส.อว.	1		0	1	0	1
10	กฟส.บคท.	0		0	0	0	0
รวม		3		0	2	1	3
11	กฟจ.ปช.	8		2	3	3	8
12	กฟส.ทสก.	2		0	1	1	2
13	กฟส.กย.	10		3	3	4	10
รวม		20		5	7	8	20
14	กฟจ.ชพ.	5		2	2	1	5
15	กฟส.ทช.	1		0	1	0	1
16	กฟส.ปชพ.	1		0	1	0	1
รวม		7		2	4	1	7
17	กฟจ.ระนอง	1		0	1	0	1
18	กฟอ.หัวหิน	2		0	1	1	2
19	กฟอ.ปราณบุรี	1		0	1	0	1

20	กฟอ.โพธาราม	9		2	3	4	9
22	กฟส.ดำเนินา	0		0	0	0	0
23	กฟส.ดอนไผ่	0		0	0	0	0
24	กฟส.บางแพ	0		0	0	0	0
รวม		9		2	3	4	9
25	กฟอ.ชะอำ	10		3	3	4	10
26	กฟอ.บางสะพาน	5		1	2	2	5

27	กฟอ.จอมบึง	9		3	3	3	9
28	กฟส.สวนผึ้ง	2		0	1	1	2
รวม		11		3	4	4	11
29	กฟอ.หลังสวน	4		1	1	2	4
30	กฟส.สวี	4		1	1	2	4
รวม		8		2	2	4	8
รวมทั้งหมด		100		24	39	37	100

หมายเหตุ โครงการ คพม.ระยะที่ 2 อยู่ระหว่างรอ ครม. อนุมัติ ซึ่ง กกค.แจ้งให้ทราบว่าประมาณไตรมาสที่ 2

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานหลักที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.)
 กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (งานคงค้างปี 2560)

หน่วย : ครัวเรือน

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.	10	3	3	3	1	10
2	กฟส.ทย.						0
3	กฟส.บลด.						0
4	กฟส.บห.						0
5	กฟส.ขยย.	11	3	3	3	2	11
รวม		21	6	6	6	3	21
6	กฟจ.รบ.						0
7	กฟส.ปθο.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.สส.	1	1				1
9	กฟส.อว.						0
10	กฟส.บคท.						0
รวม		1	1	0	0	0	1
11	กฟจ.ปข.	19	4	5	5	5	19
12	กฟส.ทสก.						0
13	กฟส.กย.						0
รวม		19	4	5	5	5	19
14	กฟจ.ขพ.						0
15	กฟส.ทช.						0
16	กฟส.ปขพ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
17	กฟจ.ระนอง						0
18	กฟอ.หัวหิน						0
19	กฟอ.ปราณบุรี						0
20	กฟอ.โพธาราม	16	4	4	4	4	16
22	กฟส.ดำเนินฯ						0
23	กฟส.ดอนไผ่						0
24	กฟส.บางแพ						0
รวม		16	4	4	4	4	16
25	กฟอ.ชะอำ						0
26	กฟอ.บางสะพาน	38	9	9	10	10	38
27	กฟอ.จอมบึง						0
28	กฟส.สวนผึ้ง	1		1			1
รวม		1	0	1	0	0	1
29	กฟอ.หลังสวน	4		2	2		4
30	กฟส.สวี						0
รวม		4	0	2	2	0	4
รวมทั้งหมด		100	24	27	27	22	100

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานตามภาระหน้าที่)
 แผนงานหลักที่ 18 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2)
 กิจกรรมหลักที่ 1 ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร

หน่วย : ครัวเรือน

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.	6	0	2	2	2	6
2	กฟส.ทย.	8	2	2	2	2	8
3	กฟส.บลด.	0					0
4	กฟส.บห.	0					0
5	กฟส.ขยย.	0					0
รวม		14	2	4	4	4	14
6	กฟจ.รบ.	0					0
7	กฟส.ปทอ.	8	2	2	2	2	8
รวม		8	2	2	2	2	8
8	กฟจ.สส.	0	0	0	0	0	0
9	กฟส.อว.	0	0	0	0	0	0
10	กฟส.บคท.	0	0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
11	กฟจ.ปข.	0	0	0	0	0	0
12	กฟส.ทสก.	0	0	0	0	0	0
13	กฟส.กย.	0	0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0
14	กฟจ.ขพ.	0	0	0	0	0	0
15	กฟส.ทช.	0	0	0	0	0	0
16	กฟส.ปขพ.	0	0	0	0	0	0
รวม		0		0	0	0	0
17	กฟจ.ระนอง	0	0	0	0	0	0
18	กฟอ.หัวหิน	0	0	0	0	0	0
19	กฟอ.ปราณบุรี	0	0	0	0	0	0
20	กฟอ.โพธาราม	0	0	0	0	0	0
22	กฟส.ดำเนินฯ	0	0	0	0	0	0
23	กฟส.ดอนไผ่	0	0	0	0	0	0
24	กฟส.บางแพ	0	0	0	0	0	0
รวม		0		0	0	0	0
25	กฟอ.ชะอำ	8	2	2	2	2	8
26	กฟอ.บางสะพาน	10	2	2	3	3	10
27	กฟอ.จอมบึง	0	0	0	0	0	0
28	กฟส.สวนผึ้ง	0	0	0	0	0	0
รวม		0		0	0	0	0
29	กฟอ.หลังสวน	0	0	0	0	0	0
30	กฟส.สวี	0	0	0	0	0	0
รวม		0		0	0	0	0
รวมทั้งหมด		40	8	10	11	11	40

หมายเหตุ ปริมาณงานเป้าหมาย ที่ กฟฟ. ได้มีการสำรวจประมาณการไว้

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานด้านกระบวนการภายใน)
 แผนงานหลักที่ 18 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/ non-Technical)
 กิจกรรมหลักที่ 5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม
 01 แบบ Fixed (3X100 kVAR)

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.						0
2	กฟส.ทย.						0
3	กฟส.บลด.						0
4	กฟส.บห.						0
5	กฟส.ชยย.				1		1
รวม		0	0	0	1	0	1
6	กฟจ.รบ.						0
7	กฟส.ปทอ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.สส.						0
9	กฟส.อว.						0
10	กฟส.บคท.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
11	กฟจ.ปช.						0
12	กฟส.ทสก.						0
13	กฟส.กย.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
14	กฟจ.ขพ.						0
15	กฟส.ทช.						0
16	กฟส.ปชพ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
17	กฟจ.ระนอง						0
18	กฟอ.หัวหิน						0
19	กฟอ.ปราณบุรี			1			1

20	กฟอ.โพธาราม			1			1
22	กฟส.ดำเนินา						0
23	กฟส.ดอนไผ่						0
24	กฟส.บางแพ						0
รวม		0	0	1	0	0	1
25	กฟอ.ชะอำ						0
26	กฟอ.บางสะพาน			1			1

27	กฟอ.จอมบึง						0
28	กฟส.สวนผึ้ง						0
รวม		0	0	0	0	0	0
29	กฟอ.หลังสวน			1			1
30	กฟส.สวี						0
รวม		0	0	1	0	0	1
รวมทั้งหมด		0		4	1	0	5

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

เป้าหมายการดำเนินการตามแผนปฏิบัติปี 2561 แยกการไฟฟ้า(งานด้านกระบวนการภายใน)
 แผนงานหลักที่ 18 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/ non-Technical)
 กิจกรรมหลักที่ 5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม
 02 แบบ Switching (12X100 kVAR)

ที่	กฟฟ.	เป้าหมายปี 2560	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวม
1	กฟจ.พบ.				1		1
2	กฟส.ทย.						0
3	กฟส.บลด.						0
4	กฟส.บห.						0
5	กฟส.ชยย.						0
รวม		0	0	0	1	0	1
6	กฟจ.รบ.						0
7	กฟส.ปทอ.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
8	กฟจ.สส.						0
9	กฟส.อว.						0
10	กฟส.บคท.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
11	กฟจ.ปช.						0
12	กฟส.ทสก.						0
13	กฟส.กย.						0
รวม		0	0	0	0	0	0
14	กฟจ.ชพ.				1		1
15	กฟส.ทช.					1	1
16	กฟส.ปชพ.						0
รวม		0	0	0	1	1	2
17	กฟจ.ระนอง						0
18	กฟอ.หัวหิน					1	1
19	กฟอ.ปราณบุรี						0
20	กฟอ.โพธาราม						0
22	กฟส.ดำเนินฯ						0
23	กฟส.ดอนไผ่						0
24	กฟส.บางแพ						0
รวม		0	0	0	0	0	0
25	กฟอ.ชะอำ						0
26	กฟอ.บางสะพาน						0
27	กฟอ.จอมบึง			1			1
28	กฟส.สวนผึ้ง						0
รวม		0	0	1	0	0	1
29	กฟอ.หลังสวน						0
30	กฟส.สวี						0
รวม		0	0	0	0	0	0
รวมทั้งหมด		0		1	2	2	5

หมายเหตุ

(.....)

(.....)

...../...../.....

...../...../.....

11/10/2017 1.37

แผนงานการตรวจสอบมีเตอร์รายปีของ กฟต.1

ประจำปี 2561

ที่	กฟพ.	จำนวนมิเตอร์ทั้งหมด (เครื่อง)					จำนวนมิเตอร์ที่ตรวจสอบ (เครื่อง)					อื่นๆ			
		มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่				ผู้ใช้ไฟรายย่อย	มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่				ผู้ใช้ไฟรายย่อย 30%	มิเตอร์ TOU ระบบ 115 KV	รายได้ยุติตั้งและปรับเปลี่ยน	รายได้ผู้ใช้ไฟฟ้าขนาดใหญ่	มิเตอร์ฐานหน่วย
		มิเตอร์ประกอบ ชนิด, วีทีแรงสูง (DEMAND,TOU,TOD)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด,วีทีแรงสูง (AMR)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด,วีทีแรงต่ำ (DEMAND,TOU)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด,วีทีแรงต่ำ (AMR)		มิเตอร์ประกอบ ชนิด,วีทีแรงสูง (DEMAND,TOU,TOD)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด,วีทีแรงสูง (AMR)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด,วีทีแรงต่ำ (DEMAND,TOU)	มิเตอร์ประกอบ ชนิด,วีทีแรงต่ำ (AMR)					
1	กฟพ.พชรบุรี	140	207	532	487	150,038	140	207	532	487	45,011	กมต.สมม. ตรวจสอบ ปี 2560 กว่า 2 ครั้งต่อปี	ตรวจสอบตาม พ.ณ.ร/พ.ร. และโครงการ	ตรวจสอบปี 2560	มิเตอร์ฐานหน่วย
2	กฟพ.ราชบุรี	119	218	324	571	93,252	119	218	324	571	27,976				
3	กฟพ.สมุทรสงคราม	90	113	209	330	65,479	90	113	209	330	19,644				
4	กฟพ.ประจวบคีรีขันธ์	98	104	199	250	63,964	98	104	199	250	19,189				
5	กฟพ.ชุมพร	62	122	228	251	71,696	62	122	228	251	21,509				
6	กฟพ.ระนอง	38	127	130	265	58,582	38	127	130	265	17,575				
7	กฟพ.หัวหิน	183	229	317	493	66,557	183	229	317	493	19,967				
8	กฟพ.ปราจีนบุรี	50	91	207	307	45,523	50	91	207	307	13,657				
9	กฟพ.โคราช	97	120	337	275	93,909	97	120	337	275	28,173				
10	กฟพ.ตะกั่ว	157	123	138	291	44,370	157	123	138	291	13,311				
11	กฟพ.บางสะพาน	31	56	108	163	38,698	31	56	108	163	11,609				
12	กฟพ.จอมบึง	53	43	195	212	42,335	53	43	195	212	12,701				
13	กฟพ.ห้วยสวน	43	101	192	212	79,672	43	101	192	212	23,902				
14	กฟพ.ท่ามะแซะ	34	50	147	120	49,567	34	50	147	120	14,870				
รวม		1,195	1,704	3,263	4,227	963,642	1,195	1,704	3,263	4,227	289,094				

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ TOU ระบบ 115 kV ตามวาระปี 2561

ที่	กฟฟ. ธุรกรรมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			รวม	%
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
1	กฟอ.เพชรบุรี	11	22	-	-	-	11	-	-	-	-	-	11	-	-	22	100
2	กฟอ.ราชบุรี	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	กฟอ.ชุมพร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	กฟอ.ระนอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กฟอ.หัวหิน	1	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กฟอ.โพธาราม	6	12	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	12	100
10	กฟอ.ชะอำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	กฟอ.บางสะพาน	2	4	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	4	100
12	กฟอ.จอมบึง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	กฟอ.หลังสวน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	กฟอ.ท่าแซะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		22	44	-	-	-	22	-	-	-	-	-	22	-	-	44	100

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ชีท., วิถี แรงสูง (DEMAND , TOD, TOU) ตามวาระปี 2561

ที่	กฟ. ครอบคลุมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟ. เพชรบุรี	140	14	14	14	42	14	14	14	42	14	14	14	42	5	5	4	14	140	100
2	กฟ. ราชบุรี	119	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	4	4	3	11	119	100
3	กฟ. สุพรรณบุรี	90	9	9	9	27	9	9	9	27	9	9	9	27	3	3	3	9	90	100
4	กฟ. ประจวบคีรีขันธ์	98	10	10	9	29	10	10	9	29	10	10	9	29	4	4	3	11	98	100
5	กฟ. ชุมพร	62	7	6	6	19	7	6	6	19	7	6	6	19	2	2	1	5	62	100
6	กฟ. ระนอง	38	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	3	11	2	2	1	5	38	100
7	กฟ. หัวหิน	183	19	18	18	55	19	18	18	55	19	18	18	55	6	6	6	18	183	100
8	กฟ. ปราณบุรี	50	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	2	2	1	5	50	100
9	กฟ. ไพทริส	97	10	10	9	29	10	10	9	29	10	10	9	29	4	3	3	10	97	100
10	กฟ. ะอ่า	157	16	16	15	47	16	16	15	47	16	16	15	47	6	5	5	16	157	100
11	กฟ. บางสะพาน	31	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	2	1	1	4	31	100
12	กฟ. จอมบึง	53	6	5	5	16	6	5	5	16	6	5	5	16	2	2	1	5	53	100
13	กฟ. หลังสวน	43	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	2	1	1	4	43	100
14	กฟ. ท่าตะเภา	34	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	3	10	2	1	1	4	34	100
รวม		1,195	124	119	115	358	124	119	115	358	124	119	115	358	46	41	34	121	1,195	100

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซี.ซี.วี.ที แรงสูง (AMR) ตามวาระปี 2561

ที่	กฟ.บุคลากรรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)			ไตรมาสที่ 2 (30%)			ไตรมาสที่ 3 (30%)			ไตรมาสที่ 4 (10%)			รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม		
1	กฟ.เพชรบุรี	207	21	21	20	62	21	21	20	62	21	21	20	62	207	100
2	กฟ.ราชบุรี	218	22	22	22	66	22	22	22	66	22	22	22	66	218	100
3	กฟ.สมุทรสงคราม	113	12	11	11	34	12	11	11	34	12	11	11	34	113	100
4	กฟ.ประจวบคีรีขันธ์	104	11	10	10	31	11	10	10	31	11	10	10	31	104	100
5	กฟ.ชุมพร	122	13	13	11	37	13	13	11	37	13	13	11	37	122	100
6	กฟ.ระนอง	127	13	13	12	38	13	13	12	38	13	13	12	38	127	100
7	กฟ.หัวหิน	229	23	23	23	69	23	23	23	69	23	23	23	69	229	100
8	กฟ.ปราณบุรี	91	9	9	9	27	9	9	9	27	9	9	9	27	91	100
9	กฟ.โพธาราม	120	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	120	100
10	กฟ.ชะอำ	123	13	12	12	37	13	12	12	37	13	12	12	37	123	100
11	กฟ.บางสะพาน	56	6	6	5	17	6	6	5	17	6	6	5	17	56	100
12	กฟ.จอมบึง	43	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	43	100
13	กฟ.หลังสวน	101	11	10	10	31	11	10	10	31	11	10	10	31	101	100
14	กฟ.ท่าแซะ	50	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	50	100
	รวม	1,704	176	171	166	513	176	171	166	513	176	171	166	513	1,704	100

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ จีที. แร่งดำ (DEMAND , TOU) ตามวาระปี 2561

ที่	กฟ. จุฬารามงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)			ไตรมาสที่ 2 (30%)			ไตรมาสที่ 3 (30%)			ไตรมาสที่ 4 (10%)			รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม		
1	กฟอ.เพชรบุรี	532	54	53	53	160	54	53	53	160	54	53	53	160	532	100
2	กฟอ.ราชบุรี	324	33	32	32	97	33	32	32	97	33	32	32	97	324	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	209	21	21	21	63	21	21	21	63	21	21	21	63	209	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	199	20	20	20	60	20	20	20	60	20	20	20	60	199	100
5	กฟอ.ชุมพร	228	23	23	22	68	23	23	22	68	23	23	22	68	228	100
6	กฟอ.ระนอง	130	13	13	13	39	13	13	13	39	13	13	13	39	130	100
7	กฟอ.หัวหิน	317	32	32	31	95	32	32	31	95	32	32	31	95	317	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	207	21	21	20	62	21	21	20	62	21	21	20	62	207	100
9	กฟอ.โพธาราม	337	34	34	33	101	34	34	33	101	34	34	33	101	337	100
10	กฟอ.ชะอำ	138	14	14	14	42	14	14	14	42	14	14	14	42	138	100
11	กฟอ.บางสะพาน	108	11	11	10	32	11	11	10	32	11	11	10	32	108	100
12	กฟอ.จอมบึง	195	20	20	19	59	20	20	19	59	20	20	19	59	195	100
13	กฟอ.หลังสวน	192	20	19	19	58	20	19	19	58	20	19	19	58	192	100
14	กฟอ.ท่าแซะ	147	15	15	14	44	15	15	14	44	15	15	14	44	147	100
	รวม	3,263	331	328	321	980	331	328	321	980	331	328	321	980	3,263	100

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แร่งดำ (AMR) ตามวาระปี 2561

ที่	กฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ก.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟอ.เพชรบุรี	487	49	49	48	146	49	49	48	146	49	49	48	146	17	16	16	49	487	100
2	กฟอ.ราชบุรี	571	58	57	57	172	58	57	57	172	58	57	57	172	19	18	18	55	571	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	330	33	33	33	99	33	33	33	99	33	33	33	99	11	11	11	33	330	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	250	25	25	25	75	25	25	25	75	25	25	25	75	9	8	8	25	250	100
5	กฟอ.ชุมพร	251	26	25	25	76	26	25	25	76	26	25	25	76	8	8	7	23	251	100
6	กฟอ.ระนอง	265	27	27	26	80	27	27	26	80	27	27	26	80	9	8	8	25	265	100
7	กฟอ.หัวหิน	493	50	49	49	148	50	49	49	148	50	49	49	148	17	16	16	49	493	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	307	31	31	30	92	31	31	30	92	31	31	30	92	11	10	10	31	307	100
9	กฟอ.โพธาราม	275	28	28	27	83	28	28	27	83	28	28	27	83	9	9	8	26	275	100
10	กฟอ.ชะอำ	291	30	29	29	88	30	29	29	88	30	29	29	88	9	9	9	27	291	100
11	กฟอ.บางสะพาน	163	17	16	16	49	17	16	16	49	17	16	16	49	6	5	5	16	163	100
12	กฟอ.จอมบึง	212	22	21	21	64	22	21	21	64	22	21	21	64	7	7	6	20	212	100
13	กฟอ.หลังสวน	212	22	21	21	64	22	21	21	64	22	21	21	64	7	7	6	20	212	100
14	กฟอ.ท่าแซะ	120	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	4	4	4	12	120	100
	รวม	4,227	430	423	419	1,272	430	423	419	1,272	430	423	419	1,272	143	136	132	411	4,227	100

แผนงานการตรวจสอบมีเตอร์แรงดันผู้ใช้ไฟฟ้าโดยตามวาระ (30%) ปี 2561

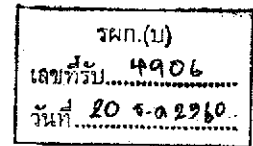
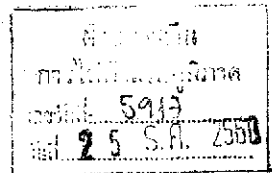
ที่	กฟ.จุฬาราม	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)			ไตรมาสที่ 2 (30%)			ไตรมาสที่ 3 (30%)			ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟอ.เพชรบุรี	45,011	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	4,501	1,501	1,501	1,500	4,502	45,011	100
2	กฟอ.ราชบุรี	27,976	2,798	2,798	2,797	2,798	2,798	2,797	2,798	2,798	2,797	933	932	932	2,797	27,976	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	19,644	1,965	1,964	1,964	1,965	1,964	1,964	1,965	1,964	1,964	655	655	655	1,965	19,644	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	19,189	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	1,919	639	639	639	1,918	19,189	100
5	กฟอ.ชุมพร	21,509	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	2,151	717	717	716	2,150	21,509	100
6	กฟอ.ระนอง	17,575	1,758	1,757	1,757	1,758	1,757	1,757	1,758	1,757	1,757	587	586	586	1,759	17,575	100
7	กฟอ.หัวหิน	19,967	1,997	1,997	1,996	1,997	1,997	1,996	1,997	1,997	1,996	666	666	665	1,997	19,967	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	13,657	1,366	1,366	1,365	1,366	1,366	1,365	1,366	1,366	1,365	456	455	455	1,366	13,657	100
9	กฟอ.โพธาราม	28,173	2,818	2,817	2,817	2,818	2,817	2,817	2,818	2,817	2,817	939	939	939	2,817	28,173	100
10	กฟอ.ชะอำ	13,311	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	1,331	444	444	444	1,332	13,311	100
11	กฟอ.บางสะพาน	11,609	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	387	387	386	1,160	11,609	100
12	กฟอ.จอมบึง	12,701	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	1,270	424	424	423	1,271	12,701	100
13	กฟอ.หลังสวน	23,902	2,391	2,390	2,390	2,391	2,390	2,390	2,391	2,390	2,390	797	796	796	2,389	23,902	100
14	กฟอ.ท่ามะแซ	14,870	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	1,487	496	496	495	1,487	14,870	100
	รวม	289,094	28,913	28,909	28,906	28,913	28,909	28,906	28,913	28,909	28,906	9,642	9,637	9,631	28,910	289,094	100

แผนงานการตรวจสอบ CT Ratio ที่ติดตั้งจริงกับในระบบ SAP (DM) ปี 2561

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			บ.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟอ.เพชรบุรี	347	35	35	34	104	35	35	34	104	35	35	34	104	12	12	11	35	347	100
2	กฟอ.ราชบุรี	337	34	34	34	102	34	34	34	102	34	34	34	102	11	11	9	31	337	100
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	203	21	20	20	61	21	20	20	61	21	20	20	61	7	7	6	20	203	100
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	202	21	20	19	60	21	20	19	60	21	20	19	60	8	8	6	22	202	100
5	กฟอ.ชุมพร	184	20	19	17	56	20	19	17	56	20	19	17	56	6	6	4	16	184	100
6	กฟอ.ระนอง	165	17	17	15	49	17	17	15	49	17	17	15	49	7	6	5	18	165	100
7	กฟอ.หัวหิน	412	42	41	41	124	42	41	41	124	42	41	41	124	14	13	13	40	412	100
8	กฟอ.ปราณบุรี	141	14	14	14	42	14	14	14	42	14	14	14	42	6	5	4	15	141	100
9	กฟอ.โพธาราม	217	22	22	21	65	22	22	21	65	22	22	21	65	8	7	7	22	217	100
10	กฟอ.ชะอำ	280	29	28	27	84	29	28	27	84	29	28	27	84	10	9	9	28	280	100
11	กฟอ.บางสะพาน	87	9	9	8	26	9	9	8	26	9	9	8	26	4	3	2	9	87	100
12	กฟอ.จอมบึง	96	11	9	9	29	11	9	9	29	11	9	9	29	4	3	2	9	96	100
13	กฟอ.หลังสวน	144	16	14	14	44	16	14	14	44	16	14	14	44	5	4	3	12	144	100
14	กฟอ.ท่าแซะ	84	9	8	8	25	9	8	8	25	9	8	8	25	4	3	2	9	84	100
	รวม	2,899	300	290	281	871	300	290	281	871	300	290	281	871	106	97	83	286	2,899	100



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กรด. ถึง สรภ. (บ)
เลขที่ กรด. (รอ) ๖๙๓, ๒๕๖๐ วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง เป้าหมายและมาตรการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าในปี ๒๕๖๑

เรียน รพ.ก. (บ) ผ่าน อ.ผ.ก.

๑. เรื่องเดิม

เป้าหมายการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้ารวมในปี ๒๕๖๐ ของ กฟภ. กำหนดให้มีระยะเวลาการจัดเก็บเงินไม่เกิน ๒๘ วัน โดยมีเป้าหมายของแต่ละประเภทลูกหนี้ (เอกสารแนบ ๑) ดังนี้-

ประเภทลูกหนี้ ระยะเวลาการจัดเก็บเงิน (วัน)

ราชการ	๕๔
รัฐวิสาหกิจ	๓๐
ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	๓๐
ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย	๑๔

๒. ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินงานในปี ๒๕๖๐ ปรากฏว่า ระยะเวลาการจัดเก็บเงินเฉลี่ย ๑๒ เดือน (พ.ย. ๒๕๕๙ - ต.ค. ๒๕๖๐) ของลูกหนี้ทุกประเภท เป็น ๒๘ วัน เท่ากับเป้าหมาย (เอกสารแนบ ๒) โดยแยกเป็นแต่ละประเภท ดังนี้-

ประเภทลูกหนี้ ระยะเวลาการจัดเก็บเงินเฉลี่ยปี ๒๕๖๐ (วัน)

ราชการ	๕๐
รัฐวิสาหกิจ	๒๙
ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	๓๒
ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย	๑๗

๓. ข้อพิจารณา

ประเภทลูกหนี้	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐ (วัน)	เฉลี่ย ปี ๒๕๖๐ (วัน)	ดีกว่า / (ต่ำกว่า) (วัน)	กำหนดเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ (วัน)
๑. ราชการ	๕๔	๕๐	๔	๕๔ /
๒. รัฐวิสาหกิจ	๓๐	๒๙	๑	๓๐
๓. ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	๓๐	๓๒	(๒)	๓๐
๔. ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย	๑๔	๑๗	๓	๑๔

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น กรด. ได้พิจารณาแล้ว ดังนี้-

- ๓.๑ ราชการ มีระยะเวลาการจัดเก็บเงินดีกว่าเป้าหมาย ๔ วัน เห็นควรกำหนดในภาพรวมเป็น ๕๔ วัน
- ๓.๒ รัฐวิสาหกิจ มีระยะเวลาการจัดเก็บเงินดีกว่าเป้าหมาย ๑ วัน แต่ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ส่วนใหญ่ เป็นการแจ้งเรียกเก็บเงินแบบรวมศูนย์ ซึ่งมีวันครบกำหนดในเดือนถัดไป เห็นควรกำหนดในภาพรวมเป็น ๓๐ วัน เท่าเดิม
- ๓.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ มีระยะเวลาการจัดเก็บเงินต่ำกว่าเป้าหมาย ๒ วัน แต่เนื่องจากมีมาตรการในการงดจ่ายค่าไฟฟ้าและการคิดเงินค่าดอกเบี้ยในกรณีผิดนัดชำระ เห็นควรกำหนดในภาพรวมเป็น ๓๐ วัน เท่าเดิม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- ๒ -

๓.๔ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย มีระยะเวลาการจัดเก็บเงินต่ำกว่าเป้าหมาย ๒ วัน แต่เนื่องจาก กฟภ. ขยายเวลาให้ผู้ใช้ไฟฟ้านำใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่เกินกำหนดไปชำระได้อีก ๓ วัน หากยังไม่ชำระ กฟภ. จะมีหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระได้อีกไม่น้อยกว่า ๕ วัน โดยสามารถไปชำระที่ตัวแทนจุดบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าได้ และยังมีสิทธิขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าได้อีกไม่เกิน ๒ ครั้ง โดยแต่ละครั้งต้องชำระเงินในวันทำการถัดไป จึงเห็นควรกำหนดในภาพรวมเป็น ๑๙ วัน

ดังนั้น การกำหนดแนวทางและวัดผลการดำเนินการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าของ กฟภ. ปีบัญชี ๒๕๖๑ จึงควรกำหนดเป้าหมายและมาตรการฯ ของลูกหนี้ทั้ง ๔ ประเภท ในภาพรวมของ กฟภ. ให้เหมาะสม สอดคล้อง และประสิทธิภาพการจัดเก็บเงินของ กฟภ. ให้ใกล้เคียงกับความเป็นจริง

๔. ข้อเสนอ

กรด. จึงเห็นควรกำหนดเป้าหมายและมาตรการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ดังนี้-

๔.๑ กำหนดเป้าหมายและมาตรการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าในปี ๒๕๖๑ โดยให้มีระยะเวลาการจัดเก็บเงินรวมของ กฟภ. ไม่เกิน ๒๘ วัน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละประเภทลูกหนี้ (เอกสารแนบ ๓) ดังนี้-

ประเภทลูกหนี้	ระยะเวลาการจัดเก็บเงิน (วัน)
ราชการ	๕๙
รัฐวิสาหกิจ	๓๐
ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	๓๐
ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย	๑๙

ที่ ๑๐๑๗.พ.ท. (๑) ๒๑๖/๒๕๖๑
จึงเห็นควร
ผลก. ท.ท. พ.ท. ๑-๑๓, ๑๓
เพื่อลดภาระ: ดึงเงินกรณี
กำหนดให้เงินค่าไฟฟ้า

๔.๒ กำหนดเป้าหมายการจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าของแต่ละ กฟข. ในปี ๒๕๖๑ (ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๑) โดยคำนวณจากสัดส่วนโครงสร้างรายได้ค่าไฟฟ้าเฉลี่ยของปี ๒๕๖๐ ดังนี้-

กฟข.	ระยะเวลาการจัดเก็บเงิน (วัน)	กฟข.	ระยะเวลาการจัดเก็บเงิน (วัน)
กฟน.๑	๒๗	กฟภ.๑	๒๙
กฟน.๒	๒๘	กฟภ.๒	๒๘
กฟน.๓	๒๘	กฟภ.๓	๒๙
กฟฉ.๑	๒๗	กฟต.๑	๒๘
กฟฉ.๒	๒๗	กฟต.๒	๒๗
กฟฉ.๓	๒๘	กฟต.๓	๒๘

๔.๓ ให้ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า และ ผู้จัดการการไฟฟ้า เป็นผู้ควบคุมและกำกับดูแลการเร่งรัดจัดเก็บเงินให้เป็นไปตามเป้าหมายและมาตรการที่กำหนด

๔.๔ หากเดือนใดที่มีระยะเวลาการจัดเก็บเงิน (จำนวนวัน) ต่ำกว่าเป้าหมาย ให้วิเคราะห์หาสาเหตุในเบื้องต้น และหากมีหนี้ค่าไฟฟ้าของ กฟข. ใด ที่ไม่สามารถติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินได้ตามปกติอยู่ ให้แสดงเป็นหมายเหตุประกอบไว้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความเห็นชอบ ตามข้อเสนอ ๔.๑ - ๔.๔ ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง.

อ้างถึงที่ กรด.(รอ) ๒๙๓/๒๕๖๐

เรียน อ.ค.พ. ทุกเขต

เพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้ง กฟภ.

ในสังกัดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง.

(นายธีรธร รักษ์เภา)

อก.รต.

ในนามของกรมการไฟฟ้า ๔.๑ - ๔.๔
ตามราชกิจจานุเบกษา ๑๖๑ - ๑๖๖. ๑๖๑๑

ผร.กรด.

โทร. ๕๕๗๗

(นายธีรธร รักษ์เภา)

คก.รต.

26 S.ก. 2560

(นางนันทน์ อุ่นจิตต์)
รพภ.(บ)

25 ธ.ค. 2560

เป้าหมายการจัดเก็บเงิน ในภาพรวมของ กฟผ. ปี 2561

ประเภท ผู้ใช้ไฟฟ้า	สัดส่วน ของรายได้	ลูกหนี้ ค่าไฟฟ้า	หนี้ค้างชำระ ต่อรายได้ (%)	ระยะเวลาการ จัดเก็บเงิน (วัน)
ราชการ	5.90	11.60	197	59
รัฐวิสาหกิจ	1.60	1.60	100	30
ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	58.80	58.80	100	30
ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย	33.70	21.34	63	19
รวมทุกประเภท	100	93	93	28