

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอบางสะพานน้อย เขต ต.๑ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๒. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                              |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๑.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ๒.๑.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต)                                                                                                         |          |                |      |      |          |              |
| ๒.๑.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                         |          |                |      |      |          |              |
| กฟข.อ.บางสะพานน้อย                                                                                                                           |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                       |          | ๕              |      |      |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                        |          | -              |      |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% |          |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                       |          | ๕๕             |      |      |          |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                        |          | -              |      |      |          |              |