

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอบางสะพานน้อย

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สรุปไตรมาส 4
2.1.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส กฟย.อ.บางสะพานน้อย					
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)				0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)				-	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)				31	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)				-	
2.1.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33เควี)					
2.1.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)				1	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)				-	

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย

ปัญหาอุปสรรค