

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2562  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอบางสะพานน้อย

**ด้านการตลาด**

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย 2. แผนงานรักษาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

2.1 งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standards of Performance)

เป้าหมายในการดำเนินการ ทุก กฟข. ผ่านเกณฑ์ประเมินผลด้านการประกันคุณภาพการให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance )

| งาน/โครงการ                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|--------------|--------------|
|                                                                                                   |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย. | สรุปไตรมาส 3 |              |
| 2.1.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส<br><b>กฟย.อ.บางสะพานน้อย</b> |          |                |      |      |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                        | 100%     | 100%           | 100% | 100% |              |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                            |          |                | 3    |      |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                             |          |                | -    |      |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                     | 100%     | 100%           | 100% | 100% |              |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                            |          |                | 54   |      |              |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                             |          |                | -    |      |              |              |
| 2.1.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33เควี)                                                                  |          |                |      |      |              |              |
| 2.1.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน<br>250 เควีเอ                        | 100%     | 100%           | 100% | 100% |              |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                                                           |          |                | 3    |      |              |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                            |          |                | -    |      |              |              |

หมายเหตุ หากมีการคิดค่าปรับให้ใส่ข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP1 ด้วย