



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เขาย้อย

ถึง กบล.ต.๑

เลขที่ ต.1กฟส.ขยย.(สภป.)2198/2565

วันที่ 13 ธันวาคม 2565

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน อก.บล.ต.1

กฟส.เขาย้อย ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการรายเดือน พย.65 และรายไตรมาส มาพร้อมกับบันทึก ฉบับนี้ด้วยแล้วจำนวน 1 ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายสุมิตร แสงเกลี้ยง)  
ผจก.กฟส.9กฟส.อ.ขยย.

ส่วนงานก่อสร้าง ปฏิบัติการ บำรุงรักษาและมิเตอร์  
โทร. 16355

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายสุมิตร แสงเกลี้ยง Date: 13/12/2565 13:28:58

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค \_\_\_\_\_ กฟส.เขาย้อย \_\_\_\_\_ เขต กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
|          |                                                            |                                       |                                                  |                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค \_\_\_\_\_ กฟส.เขาย้อย \_\_\_\_\_ เขต \_\_\_\_\_ กฟต.1 (จเพชรบุรี)

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
    - 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีฯ | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|--------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |        |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>31.3-34.7 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
|          |        |      | ในพื้นที่ กฟส.เขาย้อย ไม่มีระบบ 33 เควี                                                 |                                       |                                    |                                     |                            |                                              |                                   |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กฟส.เขาย้อย

**เขต**

กฟต.1 (จเพชรบุรี)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

- 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กฟส.เขาย้อย เขต กฟต.1 (จเพชรบุรี)

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

#### 1.1.4 แรงดันในระบบ 220 โวลต์

[illegible]

กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

### 1.1.5 แรงดันในระบบ 380 โวลต์

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

โทร 032-425502

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย                                         | ผลการดำเนินการ                                                           |                                                                            |                                                      |                                                      | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | ม.ค.                                                                     | ก.พ.                                                                       | มี.ค.                                                | ไตรมาส 1                                             |              |
| <b>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                                                                                                    | ไม่น้อยกว่า 90 %                                 | .....100...%                                                             | .....100...%                                                               | .....100...%                                         | .....100...%                                         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 58                                                                       | 83                                                                         |                                                      |                                                      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 0                                                                        | 0                                                                          |                                                      |                                                      |              |
| <b>2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)</b><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                                                                              | ไม่น้อยกว่า 95 %                                 | .....100.....%                                                           | .....100.....%                                                             | .....100.....%                                       | .....100.....%                                       |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 0                                                                        | 0                                                                          | 0                                                    | 0                                                    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 0                                                                        | 0                                                                          | 0                                                    | 0                                                    |              |
| <b>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b><br>2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)<br>2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย) | ไม่น้อยกว่า 98 %<br><br><br><br><br><br><br>100% | .....100.....%<br><br>6,776<br>6,776<br>...100.....%<br>15,265<br>15,265 | .....100.....%<br><br>6,785<br>6,785<br>.....100.....%<br>15,310<br>15,310 | .....100.....%<br><br><br><br><br><br>.....100.....% | .....100.....%<br><br><br><br><br><br>.....100.....% |              |
| <b>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</b><br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                                                                                                                                         | ไม่น้อยกว่า 95 %                                 | .....100...%                                                             | .....100...%                                                               | .....100...%                                         | .....100...%                                         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 22,041                                                                   | 22,095                                                                     |                                                      |                                                      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 22,041                                                                   | 22,095                                                                     |                                                      |                                                      |              |
| <b>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                                                                                                 | 100%                                             | .....100...%                                                             | .....100...%                                                               | .....100...%                                         | .....100...%                                         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 0                                                                        | 0                                                                          | 0                                                    | 0                                                    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 0                                                                        | 0                                                                          | 0                                                    | 0                                                    |              |
| <b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า ทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</b><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที (เรื่อง)                                                                                                                        | ไม่น้อยกว่า 90 %                                 | .....100...%                                                             | .....100...%                                                               | .....100...%                                         | .....100...%                                         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 0                                                                        | 0                                                                          | 0                                                    | 0                                                    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                  | 0                                                                        | 0                                                                          | 0                                                    | 0                                                    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

โทร

032-425502

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                        |          | ตค.            | พย.          | ธค.          | ไตรมาส 3     |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                                                                 |          |                |              |              |              |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |              |              |              |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                                                                    | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                       |          | 1              | 2            |              |              |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                          |          | 0              | 0            |              |              |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                   | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                             |          | 1              | 2            |              |              |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                    |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน         | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                 |          | 0              | 0            |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

โทร

032-425502

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                |          | ตค.            | พย.          | ธค.          | ไตรมาส 3     |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถึจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |              |              |              |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                            |          |                |              |              |              |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                             |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                     | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                  | 100%     | ...100.....%   | ...100.....% | ...100.....% | ...100.....% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | 29             | 47           |              |              |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                            |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                     | 100%     | 100%           | 100%         | 100%         | 100%         |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                  | 100%     | .....100...%   | .....100...% | 100%         | 100%         |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                                                                                |          |                |              |              |              |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                                                                                                   | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                                                        |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ                                                                          | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....%       | .....%       |              |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                                                                                                        |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                                                                                         |          | 0              | 0            |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

โทร

032-425502

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                           |          | ตค.            | พย.          | ธค.          | ไตรมาส 3     |              |
| <b>3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน</b>                               |          |                |              |              |              |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                         | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย)                                                                   |          | 25             | 6            |              |              |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                     | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                    |          | 18             | 15           |              |              |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                     |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                     | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 0              | 0            | 0            |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0            | 0            |              |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                     |          |                |              |              |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          |                |              |              |              |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า)                        | 95%      |                |              |              |              |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 18             | 15           |              |              |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0            |              |              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เขต กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

โทร

032-425502

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                |          | ตค.            | พย.          | ธค.          | ไตรมาส 3     |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |              |              |              |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                          |          |                |              |              |              |              |
| - เขตเมือง                                                                                                     | 100%     | ....100...%    | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                         |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | 0              | 0            |              |              |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                  | 100%     | ...100..%      | ...100..%    | ...100..%    | ...100..%    |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                         |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                          | 100%     | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                         |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                          |          | 0              | 0            |              |              |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด                               | 85%      | .....100...%   | .....100...% | .....100...% | .....100...% |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                        |          | 0              | 0            |              |              |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                         |          | 0              | 0            |              |              |              |