



รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2560

ตั้งแต่ 1 ม.ค. 2560 ถึง วันที่ 31 ธ.ค.2560

ประเภท ร้องเรียน

ทั้งหมด

ลำดับ	การไฟฟ้า	ยี่ห้อเครื่องส่งถึง กฟ	วันที่คำร้องส่งถึง กฟภ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	วันที่ปิดข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	ทาง กฟภ.รับคำ	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	การดำเนินการ	จำนวนวัน
1	กฟอ.เขาย้อย	C-12052044	05/10/2560 13:06:05	06/10/2560 13:32:52	10/10/2560 09:42:29	อารีรัตน์ พรหมสินินท์	Call Center	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	Closed	5
2	กฟอ.เขาย้อย	C-11400033	06/06/2560 16:36:36	08/06/2560 14:41:28	09/06/2560 14:46:32	ปาจารย์ สิปาน	Call Center	ร้องเรียน	การให้บริการ	Closed	2
3	กฟอ.เขาย้อย	I-60002089	28/04/2560 23:11:27			นางสาวอรจิรา มีโชค	www.pea.co.t	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ยกเลิก	0
4	กฟอ.เขาย้อย	I-60000108	11/01/2560 10:38:22	12/01/2560 13:37:51	13/01/2560 16:05:03	เมธพร อินเนียร	www.pea.co.t	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	Closed	2

จุดที่ 1	31°28'00"N 101°53'00"E	33°14'00"N 101°53'00"E	33°20'00"N 101°53'00"E	33°20'00"N 101°53'00"E	33°20'00"N 101°53'00"E	33°20'00"N 101°53'00"E	33°20'00"N 101°53'00"E
จุดที่ 2	3°03'00"N 101°53'00"E	2°38'00"N 101°53'00"E	2°28'00"N 101°53'00"E	2°28'00"N 101°53'00"E	2°28'00"N 101°53'00"E	2°28'00"N 101°53'00"E	2°28'00"N 101°53'00"E
จุดที่ 3	1°45'00"N 101°53'00"E	1°30'00"N 101°53'00"E	1°15'00"N 101°53'00"E	1°00'00"N 101°53'00"E	1°00'00"N 101°53'00"E	1°00'00"N 101°53'00"E	1°00'00"N 101°53'00"E
จุดที่ 4	4°10'00"N 101°53'00"E	4°15'00"N 101°53'00"E	4°20'00"N 101°53'00"E	4°25'00"N 101°53'00"E	4°30'00"N 101°53'00"E	4°35'00"N 101°53'00"E	4°40'00"N 101°53'00"E
จุดที่ 5	5°00'00"N 101°53'00"E	5°10'00"N 101°53'00"E	5°20'00"N 101°53'00"E	5°30'00"N 101°53'00"E	5°40'00"N 101°53'00"E	5°50'00"N 101°53'00"E	6°00'00"N 101°53'00"E
จุดที่ 6	8°35'00"N 101°53'00"E	8°10'00"N 101°53'00"E	8°00'00"N 101°53'00"E	7°50'00"N 101°53'00"E	7°40'00"N 101°53'00"E	7°30'00"N 101°53'00"E	7°20'00"N 101°53'00"E
จุดที่ 7	33°20'00"N 101°53'00"E	33°20'00"N 101°53'00"E	33°20'00"N 101°53'00"E	33°20'00"N 101°53'00"E	33°20'00"N 101°53'00"E	33°20'00"N 101°53'00"E	33°20'00"N 101°53'00"E

หมายเหตุ: ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้น

ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลนี้ ไม่สามารถนำข้อมูลนี้ไปใช้ประโยชน์อื่นได้



รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2560

ตั้งแต่ 1 ม.ค. 2560

ถึง วันที่ 31 ธ.ค.2560

ประเภท ร้องเรียน

ทั้งหมด

ลำดับ	การไฟฟ้า	ยี่คำร้องส่งถึง กฟ	วันที่คำร้องส่งถึง กฟภ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	วันที่ปิดข้อร้องเรียน	ชื่อผู้ร้องเรียน	ทาง กฟภ.รับค้	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	การดำเนินการ	จำนวนวัน
1	กฟอ.หนองหญ้าปล้อง	I-60002472	15/05/2560 09:57:55	15/05/2560 11:28:36	22/05/2560 11:43:21	สุวิทย์ คำใส	/สำนักงาน กฟภ.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	Closed	8