

รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านต้า
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี 2560

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548 เรื่อง ช้อนแนะนำแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แนะนำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม ในหมวด 3 หมวด 4 หมวด 5 หมวด 6 หมวด 7 และหมวด 8 ซึ่งสอดคล้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 นั้น

ดังนั้นเพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในหมวด 8 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านต้า ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้ดำเนินประเมินและสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลบ้านต้า ประจำปี 2560 รายละเอียด ดังนี้

เทศบาลตำบลบ้านต้า ได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2560 ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินมาตรฐานฯ มีดังนี้

ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
1. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	40	32	80.00
2. การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ	5	5	100.00
3. การจัดการข้อร้องเรียน	5	5	100.00
4. การบริการประชาชน	5	5	100.00
5. ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน	15	10	66.67
6. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	15	15	100.00
7. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน	20	14	75.00
รวม	105	86	81.90

ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
1. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	55	38	69.09
2. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	40	24	60.00
3. คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน	35	29	82.86
4. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	20	14	70.00
5. ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	55	45	81.82
6. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	55	38	69.09
รวม	205	150	73.17

ด้านที่ 3 การบริหารงานการเงินและการคลัง

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
1. การจัดเก็บรายได้	65	57	87.69
2. การจัดทำงบประมาณ	20	18	90.00
3. การพัสดุ	55	53	96.36
4. การบริหารการเงินและบัญชี			
4.1 การบริหารรายจ่าย	25	19	76.00
4.2 การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน	35	35	100.00
5. ผลสัมฤทธิ์			
5.1 ข้อหักท้วงลดลง	25	23	92.00
5.2 การเพิ่มขึ้นของรายได้	15	11	73.33
รวม	240	216	90.00

ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
1. โครงสร้างพื้นฐาน	50	38	76.00
2. งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	105	74	70.48
3. การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	15	6	40.00
4. การส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น	10	10	100.00
5. การจัดระเบียบชุมชนและรักษาความสงบเรียบร้อย	30	28	93.33
6. การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม	55	38	69.09
รวม	265	194	73.21

ด้านที่ 5 ด้านธรรมาภิบาล

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
1. นโยบายและการจัดกิจกรรม	25	13	52.00
2. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม	15	13	86.67
3. มาตรฐานการให้บริการ	15	13	86.67
4. การมีระบบ/กลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน	10	10	100.00
5. การถูกขู่กลั่นแกล้งความผิด	5	5	100.00
รวม	70	54	77.14

รวมคะแนนทั้ง 5 ด้าน คะแนนเต็ม 885 คะแนน ผลการประเมินได้ 701 คะแนน โดยผลการประเมินดังกล่าวเมื่อนำไปถ่วงน้ำหนักและประมวลผลโดยระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผลคะแนนรวม 5 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 80.93

จากที่ได้รับการตรวจประเมินของคณะทำงาน (core team) ปรากฏว่า ผลการปฏิบัติราชการทั้ง 5 ด้าน บางข้อได้คะแนนประเมิน 0 คะแนน และบางข้อยังได้คะแนนในระดับต่ำ

แนวทางในการแก้ไขตัวชี้วัดตามเกณฑ์ประเมิน

1) ด้านการบริหารจัดการ

1.1 การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น ผลการปฏิบัติราชการภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ยังมีข้อบกพร่องและคณะกรรมการฯ ได้มีข้อคิดเห็นถึงแนวทางแก้ไขข้อบกพร่อง ดังนี้

(1) การนำโครงการพัฒนาในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2560-2562) มาดำเนินการตามแผนฯ โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรือเงินนอกงบประมาณ

ข้อบกพร่อง

เทศบาลมีการนำโครงการในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2560-2562) มาดำเนินการตามแผนฯ โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรือเงินนอกงบประมาณ (เฉพาะโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาฯ ปี 2560) ในระดับต่ำ เพียงร้อยละ 58.12 ซึ่งตามเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการต้องมากกว่าร้อยละ 70

แนวทางแก้ไข

เทศบาลควรใช้แผนพัฒนาสามปี เป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณ และจัดทำแผนพัฒนาสามปีให้สอดคล้องกับงบประมาณประจำปี

2) ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

2.1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ ผลการปฏิบัติราชการภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ยังมีข้อบกพร่องและคณะกรรมการฯ ได้มีข้อคิดเห็นถึงแนวทางแก้ไขข้อบกพร่อง ดังนี้

(1) การกำหนดกรอบอัตรากำลัง

ข้อบกพร่อง

การกำหนดกรอบอัตรากำลังข้าราชการ ในการกำหนดตำแหน่งว่าต้องการตำแหน่งใดและมีจำนวนเท่าใด ยังไม่มีการเก็บข้อมูลด้านปริมาณงานและการวิเคราะห์อัตรากำลังที่ชัดเจน

แนวทางแก้ไข

เทศบาลควรมีการเก็บสถิติปริมาณงานที่เกิดขึ้นของทุกส่วนราชการเพื่อนำมาวิเคราะห์คำนวณเป็นอัตรากำลังที่ต้องการของแต่ละกอง และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมากำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาข้าราชการและพนักงานจ้างหรือจัดหลักสูตรการฝึกอบรมต่อไป

2.2 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการปฏิบัติราชการภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ มีข้อบกพร่องและคณะกรรมการฯ ได้มีข้อคิดเห็นถึงแนวทางแก้ไขข้อบกพร่อง ดังนี้

**(1) การตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีหมวดเงินเดือน ค่าจ้าง เป็นไปตามแผนอัตรากำลัง
สามปี**

ข้อบกพร่อง

การตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีหมวดเงินเดือน ค่าจ้าง ยังไม่เป็นไปตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0808.2/ว 4072 ลงวันที่ 15 กรกฎาคม 2559 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กำหนดให้ การตั้งงบประมาณเพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรท้องถิ่น ประเภทเงินเดือน ค่าจ้างประจำ เงินเพิ่ม เงินประจำตำแหน่ง ค่าตอบแทน ของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นและลูกจ้าง ให้ตั้งจ่ายให้ครบทั้ง 12 เดือน ตามกรอบแผนอัตรากำลัง 3 ปี แต่เทศบาลตำบลบ้านด้า มีการตั้งงบประมาณฯ ตามจำนวนบุคลากรที่มีอยู่จริงเท่านั้น

แนวทางแก้ไข

เทศบาลควรถือปฏิบัติตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดอย่างเคร่งครัด

(2) การลงเวลาปฏิบัติราชการ

ข้อบกพร่อง

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่ได้ดำเนินการสรุปผลการลงเวลาปฏิบัติราชการและเสนอให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำ

แนวทางแก้ไข

เทศบาลควรเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบการลงเวลาปฏิบัติราชการและสรุปผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการและลูกจ้างให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำและเป็นปัจจุบัน

2.3 การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น ผลการปฏิบัติราชการภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ยังมีข้อบกพร่องและคณะกรรมการฯ ได้มีข้อคิดเห็นถึงแนวทางแก้ไขข้อบกพร่อง ดังนี้

(1) การพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น

ข้อบกพร่อง

ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา มีสมาชิกสภาท้องถิ่นได้รับการพัฒนาความรู้ในระดับไม่ถึงร้อยละ 50 ของสมาชิกสภาเทศบาล ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ

แนวทางแก้ไข

ควรส่งเสริมให้สมาชิกสภาเทศบาลได้เข้ารับการพัฒนาความรู้เพิ่มเติม เพื่อพัฒนาความรู้ของสมาชิกสภาในอันที่จะมาใช้ในการตามอำนาจหน้าที่ เช่น การฝึกอบรมที่ให้ความรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บทบาทอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาท้องถิ่น การจัดทำร่างเทศบัญญัติท้องถิ่น เป็นต้น

3) ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

3.1 การบริหารการเงินและการคลัง ผลการปฏิบัติราชการภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ยังมีข้อบกพร่องและคณะกรรมการฯ ได้มีข้อคิดเห็นถึงแนวทางแก้ไขข้อบกพร่อง ดังนี้

(1) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เบิกจ่ายเงินงบประมาณในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2559 ได้ตามเป้าหมายแต่ละไตรมาส

ข้อบกพร่อง

เทศบาลตำบลบ้านด้ามีการเบิกจ่ายเงินงบประมาณในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2559 ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายของแต่ละไตรมาส หรือในภาพรวมร้อยละ 96

แนวทางแก้ไข

เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ควรเร่งรัดการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินการเบิกจ่ายเงินงบประมาณในเทศบัญญัติรายจ่ายประจำปี เบิกจ่ายเงินสะสม ให้เป็นไปตามเป้าหมายของแต่ละไตรมาส

4) ด้านการบริการสาธารณะ

4.1 โครงสร้างพื้นฐาน ผลการปฏิบัติราชการภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ยังมีข้อบกพร่องและคณะกรรมการฯ ได้มีข้อคิดเห็นถึงแนวทางแก้ไขข้อบกพร่อง ดังนี้

(1) ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบของ อปท. ที่ส่งไปขอลงทะเบียนเป็นทางหลวงท้องถิ่น ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ข้อบกพร่อง

เทศบาลตำบลบ้านด้า ยังไม่ได้ดำเนินการส่งหลักฐานบัญชีทะเบียนประวัติถนนในความรับผิดชอบของ อปท. ไปลงทะเบียนเป็นทางหลวงท้องถิ่นครบทุกสาย ดำเนินการแล้วเสร็จได้เพียงน้อยกว่าร้อยละ 70 ของถนนทั้งหมดในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลบ้านด้า

แนวทางแก้ไข

เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ควรดำเนินการลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น เนื่องจากเป็นภารกิจที่สำคัญอีกประการที่ อปท. จำเป็นต้องดำเนินการ เพราะนอกเหนือจากการดำเนินการตามพระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 ที่จะทำให้ภารกิจการกำกับดูแลตามกฎหมายทางหลวงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สมบูรณ์แล้ว ยังเป็นฐานข้อมูลสำหรับการกำกับ ควบคุม ตรวจสอบ และพัฒนาทางหลวงท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักวิศวกรรม เพื่อให้เกิดความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัยกับประชาชนผู้ใช้ถนน รวมถึงเป็นฐานข้อมูลที่ใช้ประโยชน์ในด้านการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาถนนในอนาคต ประชาชนผู้ใช้เส้นทางสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารให้หน่วยงานที่กำกับดูแลเส้นทางหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง

4.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ผลการปฏิบัติราชการภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ยังมีข้อบกพร่องและคณะกรรมการฯ ได้มีข้อคิดเห็นถึงแนวทางแก้ไขข้อบกพร่อง ดังนี้

❖ ด้านการศึกษา

ข้อบกพร่อง

การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในกระบวนการเรียนการสอน การดำเนินกิจกรรมที่มีประโยชน์กับผู้เรียนโดยตรง ของเทศบาลตำบลบ้านด้า ยังอยู่ในเกณฑ์การประเมินในระดับต่ำสุด น้อยกว่าร้อยละ 3

แนวทางแก้ไข

เทศบาลตำบลบ้านด้า ควรให้ความสำคัญกับการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายในกระบวนการจัดการศึกษา การเรียนการสอน กิจกรรมที่มีประโยชน์เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและดำเนินงานเบิกจ่ายจริงเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเข้าถึงโอกาสทางการศึกษามีความพร้อมที่จะเรียนและได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ มาตรฐาน สถานศึกษาสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพผู้เรียน สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ และนโยบายของรัฐบาล

❖ ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ

ข้อบกพร่อง

การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ยังอยู่ในเกณฑ์การประเมินในระดับต่ำสุด ค่าประเมินตามเกณฑ์อยู่ในระดับน้อยกว่าร้อยละ 3

แนวทางแก้ไข

เทศบาลตำบลบ้านด้า ควรให้ความสำคัญกับการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเป็นค่าใช้จ่าย ในดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพราะถือเป็นภารกิจของ อบต. ที่ต้องดำเนินการ ตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ.2542) โดยเทศบาลควรมีมาตรการ ส่งเสริมสุขภาพที่หลากหลาย เหมาะสมแก่ผู้สูงอายุ และครอบครัว ส่งเสริมการรวมกลุ่มและสร้างความเข้มแข็ง ขององค์กรผู้สูงอายุและเครือข่าย ส่งเสริมการทำงานและการหารายได้ของผู้สูงอายุให้เหมาะสมกับวัยและ ความสามารถ สนับสนุนผู้สูงอายุที่มีศักยภาพ เช่น การประกาศเกียรติคุณผู้สูงอายุที่เป็นตัวอย่างของสังคม การส่งเสริมให้เกิดคลังปัญญาผู้สูงอายุ การส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ

4.3 ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ผลการปฏิบัติราชการ ภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ยังมีข้อบกพร่องและคณะกรรมการฯ ได้มีข้อคิดเห็นถึงแนวทางแก้ไขข้อบกพร่อง ดังนี้

❖ การส่งเสริมอาชีพ

ข้อบกพร่อง

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจทั้งในด้านกิจการตลาด การส่งเสริมการ ประกอบอาชีพให้กับประชาชนในท้องถิ่น ยังอยู่ในเกณฑ์การประเมินในระดับต่ำสุด

แนวทางแก้ไข

เทศบาลตำบลบ้านด้า จัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาในด้านการบริหารจัดการกลุ่มอย่าง มีอาชีพ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น มีการจัดระบบการเงินการบัญชีที่ดี การพัฒนาส่งเสริมอาชีพให้ได้มาตรฐานทุกขั้นตอนการผลิตและนำภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นองค์ประกอบหลัก การ พัฒนากลุ่มอาชีพให้มีความเข้มแข็ง ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการประกอบอาชีพแบบเกื้อหนุนกันและกัน ในระดับหมู่บ้าน ระดับชุมชน ระดับท้องถิ่น ระดับอำเภอและระดับจังหวัด

4.4 การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ผลการปฏิบัติราชการ ภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ยังมีข้อบกพร่องและคณะกรรมการฯ ได้มีข้อคิดเห็นถึงแนวทางแก้ไขข้อบกพร่อง ดังนี้

❖ ขยะ

ข้อบกพร่อง

ขาดการดำเนินกิจกรรม/โครงการเกี่ยวกับการลดและการคัดแยกขยะมูลฝอยจากต้นทางตาม หลักการ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) และการจัดตั้งกลุ่ม/เครือข่ายอาสาสมัครเพื่อรณรงค์ขับเคลื่อนการ ดำเนินการเรื่องขยะ

แนวทางแก้ไข

เทศบาลตำบลบ้านด้า ควรให้ความสำคัญในการส่งเสริมกิจกรรม/โครงการ เกี่ยวกับการ อบรมให้ความรู้ ความเข้าใจและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชน/แกนนำ ในการคัดแยกขยะก่อนทิ้งรวมทั้งความรู้ เกี่ยวกับการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ เพื่อลดปัญหาสิ่งแวดล้อมจากขยะในชุมชน เพราะปัจจุบันปัญหาเรื่องขยะนั้นว่า เป็นปัญหาสำคัญทั้งในระดับชุมชนและระดับเทศ

5) ด้านธรรมาภิบาล

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ จากการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านธรรมาภิบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ยังมีข้อบกพร่องและคณะกรรมการฯ ได้มีข้อคิดเห็นถึงแนวทางแก้ไขข้อบกพร่อง ดังนี้

❖ นโยบายและการจัดกิจกรรม

ข้อบกพร่อง

ยังไม่ได้ดำเนินการสมัคร/เข้าร่วมการประกวดเข้ารับรางวัล ด้านธรรมาภิบาลคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใสจากหน่วยงานต่าง ๆ

แนวทางแก้ไข

เทศบาลตำบลบ้านต้า ควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้าง ความโปร่งใสและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในทุกรูปแบบ

ผลการประเมินตามกรอบหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหนังสือสั่งการ คณะกรรมการฯ จัดทำแบบประเมิน จำนวน 3 แบบ โดย แบบที่ 1-2 ให้คณะกรรมการฯ เป็นผู้ประเมิน โดยตรวจสอบจากเอกสารหลักฐานที่ปรากฏ และแบบที่ 3 แจกจ่ายให้กลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลบ้านต้า สรุปผลได้ดังนี้

แบบที่ 1 แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการฯ กำหนดประเด็นการประเมิน จำนวน 18 ประเด็น สามารถสรุปผลการประเมิน ได้ดังนี้

จากประเด็นการประเมิน จำนวน 18 ประเด็น ผลการประเมิน เทศบาลตำบลบ้านต้า ได้มีการดำเนินการครบทุกประเด็นการประเมิน แต่ยังไม่สมบูรณ์ คณะกรรมการฯ ให้ความเห็นว่า ประเด็นการประเมินเรื่อง มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ และเรื่องมีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสังคม เทศบาลตำบลบ้านต้า ต้องมีการปรับปรุงการดำเนินการให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ให้ดียิ่งขึ้น

แบบที่ 2 แบบประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คณะกรรมการฯ กำหนดประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด) จำนวน 15 ประเด็น สามารถสรุปผลการประเมิน โดยเรียงตามระดับคะแนนเฉลี่ย ได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 5.00 ระดับดีมาก	ในประเด็น - ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุง แก้ไขบริการ
คะแนนเฉลี่ย 4.20 ระดับดี	ในประเด็น - ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง
คะแนนเฉลี่ย 4.00 ระดับดี	ในประเด็น - ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ - ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
คะแนนเฉลี่ย 3.80 ระดับดี	ในประเด็น - ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ใน องค์กร
คะแนนเฉลี่ย 3.60 ระดับ	ในประเด็น - ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการ ปฏิบัติงาน - ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง
คะแนนเฉลี่ย 2.80 ระดับดี	ในประเด็น - ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง

คะแนนเฉลี่ย 2.40 ระดับต้องปรับปรุง

ในประเด็น - ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดย
ชุมชน

คะแนนเฉลี่ย 2.20 ระดับต้องปรับปรุง

ในประเด็น - ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูล
สารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตตำบลเพิ่มขึ้น
- ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้

คะแนนเฉลี่ย 1.40 ระดับต้องปรับปรุงด่วน

ในประเด็น - ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนา
เศรษฐกิจเพิ่มขึ้น
- ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการ
ของประชาชน

คะแนนเฉลี่ย 1.20 ระดับต้องปรับปรุงด่วน

ในประเด็น - ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการ
ถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร

คะแนนเฉลี่ย 1.00 ระดับต้องปรับปรุงด่วน

ในประเด็น - ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยว
เพิ่มขึ้น

แบบที่ 3 แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบ้านด้า ประจำปีงบประมาณ 2560
คณะกรรมการฯ กำหนดประเด็นการประเมิน จำนวน 8 ประเด็น (รายละเอียดตามแบบที่แนบ) ใช้วิธีประเมินผล
ลัพธ์ โครงการโดยวิธีแจกแบบสำรวจประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านด้า ทั้งสิ้น
345 ฉบับ ได้รับแบบประเมินฯ กลับคืน 240 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 69.57 ผลการสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านด้า จำนวน ร้อยละ 56.67 มีเพศหญิงมากกว่า
เพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-49 ปี การศึกษาในระดับมัธยมศึกษา และมีอาชีพลูกจ้าง

ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านด้า ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยความ
คิดเห็นฯ ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย	การแปลผล
3.26 – 4.00	ดีมาก
2.51 – 3.25	ดี
1.76 – 2.50	พอใช้
1.00 – 1.75	ต้องปรับปรุง

ตารางแสดง จำนวนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านต้า

ลำดับที่	รายการประเมิน	$\bar{x}$	ระดับ
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	3.27	ดีมาก
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	3.13	ดี
3	ความสุภาพในการให้บริการ	3.20	ดี
4	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	3.13	ดี
5	การจัดสถานที่รอให้บริการ	3.10	ดี
6	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	3.21	ดี
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	3.13	ดี
8	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	3.23	ดี
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.18	ดี

จากตาราง เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายข้อ พบว่า ผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบ้านต้า ส่วนใหญ่พึงพอใจเรื่องมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.27 อยู่ในระดับ ดีมาก รองลงมาได้แก่ การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 3.23 ส่วนเรื่องการจัดสถานที่รอให้บริการ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.10 แต่ยังอยู่ในระดับ ดี เช่นกัน

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ควรปรับปรุงห้องน้ำให้ดีขึ้น
2. การดำเนินการของเทศบาลดีอยู่แล้ว ควรดำเนินการให้ดียิ่งๆขึ้นไป
3. ควรส่งเสริมด้านการสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนให้มากขึ้น
4. การจัดสรรงบประมาณควรคำนึงถึงความจำเป็น เดือดร้อนของประชาชนอย่างแท้จริง
5. เพิ่มความสะดวกในการบริการให้มีความรวดเร็วเพิ่มขึ้น

ด้านความพึงพอใจของประชาชน จากผลการประเมินสรุปได้ว่าประชาชนมีความรู้สึกดีต่อการให้บริการของเทศบาลอยู่แล้วแต่เทศบาลควรปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น