

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปร ได้แก่ ประเภทของงานบริการ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนครั้งในการขอรับบริการ และช่วงเวลาในการขอรับบริการ ผลปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปร ประเภทของงานบริการ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนครั้งในการขอรับบริการ และช่วงเวลาในการขอรับบริการ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของงานบริการ		
งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	50	25.0
งานกิจการประปา	50	25.0
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	50	25.0
งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	50	25.0
รวม	200	100.0
เพศ		
ชาย	80	40.0
หญิง	120	60.0
รวม	200	100.0
อายุ		
18 - 20 ปี	10	5.0
21 - 40 ปี	57	28.5
41 - 60 ปี	73	36.5
61 ปีขึ้นไป	60	30.0
รวม	200	100.0
สถานภาพ		
โสด	48	24.0
สมรส	130	65.0
หม้าย/หย่าร้าง	22	11.0
รวม	200	100.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	59	29.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	40	20.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	63	31.5
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	25	12.5
ปริญญาตรี	10	5.0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	1.5
รวม	200	100.0
อาชีพ		
การเกษตร/ปศุสัตว์/ประมง	82	41.0
รับจ้างทั่วไป	47	23.5
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	10	5.0
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	20	10.0
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	22	11.0
นักเรียน/นักศึกษา	7	3.5
ว่างงาน	10	5.0
อื่นๆ	2	1.0
รวม	200	100.0
รายได้ต่อเดือน		
ไม่มีรายได้	12	6.0
1 - 5,000 บาท	50	25.0
5,001 - 10,000 บาท	75	37.5
10,001 - 15,000 บาท	23	11.5
15,001 - 20,000 บาท	30	15.0
20,001 บาทขึ้นไป	10	5.0
รวม	200	100.0
จำนวนครั้งในการขอรับบริการ		
1 - 5 ครั้ง/ปี	93	46.5
6 - 10 ครั้ง/ปี	62	31.0
11 - 15 ครั้ง/ปี	32	16.0
มากกว่า 15 ครั้ง/ปี	13	6.5
รวม	200	100.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ช่วงเวลาในการขอรับบริการ		
08.30 – 10.00 น.	63	31.5
10.01 – 12.00 น.	80	40.0
12.01 – 14.00 น.	33	16.5
14.01 น. – ปิดทำการ	20	10.0
อื่นๆ	4	2.0
รวม	200	100.0

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน จากผู้มาใช้บริการงานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานกิจการประปา งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ของเทศบาลตำบลกระแสดินธุ์ อำเภอกระแสดินธุ์ จังหวัดสงขลา พบว่าส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.0 โดยส่วนมากมีอายุระหว่าง 41 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมาคือ 61 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 30.0 ส่วนมากมีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 65.0 รองลงมาคือ โสด คิดเป็นร้อยละ 24.0

ผลการวิเคราะห์ด้านการศึกษา พบว่า ผู้รับบริการส่วนมากมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 31.5 รองลงมาคือ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน คิดเป็นร้อยละ 29.5 โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพการเกษตร/ปศุสัตว์/ประมง คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 23.5 และกลุ่มตัวอย่างส่วนมาก มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเท่ากับ 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาคือ 1 – 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.0

จำนวนครั้งในการขอรับบริการส่วนมากเท่ากับ 1 – 5 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 46.5 รองลงมาคือ 6 – 10 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 31.0 และส่วนมากมาขอรับบริการในเวลา 10.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาคือ เวลา 08.30 – 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 31.5

4.2 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกระแสนันท์ ในภาพรวม

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสนันท์แยกตามด้านต่างๆ

ด้านที่ประเมิน	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.61	0.49	92.20	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.63	0.48	92.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.59	0.49	91.80	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกระแสนันท์ อำเภอกระแสนันท์ จังหวัดสงขลา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 หรือร้อยละ 92.60 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 หรือร้อยละ 92.20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 หรือร้อยละ 91.80 และด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 หรือร้อยละ 91.20

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสดินธุ์แยกตามงานต่างๆ

งานที่ประเมิน	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
2. งานกิจการประปา	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
3. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.61	0.49	92.20	มากที่สุด
4. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	4.58	0.49	91.60	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกระแสดินธุ์ อำเภอกระแสดินธุ์ จังหวัดสงขลา แยกตามงานต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00 โดยงานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80 รองลงมาคือ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 หรือร้อยละ 92.20 งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.60 และงานกิจการประปา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 หรือร้อยละ 91.20

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกระแสนธุ์ แยกตามงานและรายชื่อ

1. งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการบริการงานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ความพึงพอใจในการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.57	0.50	91.40	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.65	0.47	93.00	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.72	0.46	94.40	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.62	0.48	92.40	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกระแสนธุ์ อำเภอกระแสนธุ์ จังหวัดสงขลา งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 หรือร้อยละ 94.40 รองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 หรือร้อยละ 93.00 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 หรือร้อยละ 92.40 และด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 หรือร้อยละ 91.40

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจในการบริการด้านขั้นตอนการให้บริการของงานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอน ในการให้บริการ	4.58	0.50	91.60	มากที่สุด
2. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการ ที่กำหนด	4.62	0.49	92.40	มากที่สุด
3. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	4.52	0.50	90.40	มากที่สุด
4. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	4.54	0.50	90.80	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.57	0.50	91.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสนันธุ์ อำเภอกะเสสินธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 หรือร้อยละ 92.40 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.60

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจในการบริการด้านช่องทางการให้บริการของงานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
2. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	4.76	0.43	95.20	มากที่สุด
3. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้บริการ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.65	0.47	93.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสนันธุ์ อำเภอกระแสนันธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านช่องทางการให้บริการ งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจที่แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 หรือร้อยละ 95.20 รองลงมาคือ แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจในการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของงานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	4.76	0.43	95.20	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	4.70	0.50	94.00	มากที่สุด
3. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.68	0.47	93.60	มากที่สุด
4. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.72	0.45	94.40	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.72	0.46	94.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสนันธุ์ อำเภอกะเสสินธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 หรือร้อยละ 95.20 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 หรือร้อยละ 94.40

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจในการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของงานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	4.52	0.50	90.40	มากที่สุด
2. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	4.70	0.46	94.00	มากที่สุด
3. ความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.62	0.48	92.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสดินธุ์ อำเภอกระแสดินธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 หรือร้อยละ 94.00 รองลงมาคือ ความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80

2. งานกิจการประปา

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจในการบริการงานกิจการประปา

ความพึงพอใจในการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.53	0.50	90.60	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.58	0.50	91.60	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกระแสนันธุ์ อำเภอกะแสนันธุ์ จังหวัดสงขลา งานกิจการประปา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 หรือร้อยละ 91.20 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.60 รองลงมาคือด้านช่องทางการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 หรือร้อยละ 91.20 และด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 หรือร้อยละ 90.60

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจในการบริการด้านขั้นตอนการให้บริการของงานกิจการประปา

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอน ในการให้บริการ	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
2. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการ ที่กำหนด	4.50	0.51	90.00	มากที่สุด
3. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	4.52	0.50	90.40	มากที่สุด
4. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	4.52	0.50	90.40	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.53	0.50	90.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสดินธุ์ อำเภอกระแสดินธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ งานกิจการประปา แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 หรือร้อยละ 91.20 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ และการจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 หรือร้อยละ 90.40

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจในการบริการด้านช่องทางการให้บริการของงานกิจการประปา

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ	4.58	0.50	91.60	มากที่สุด
2. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	4.58	0.50	91.60	มากที่สุด
3. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้บริการ	4.52	0.50	90.40	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสนธุ์ อำเภอกะเสสินธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านช่องทางการให้บริการ งานกิจการประปา แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจที่มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เพียงพอ และแต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.60 รองลงมาคือ แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 หรือร้อยละ 90.40

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจในการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของงานกิจการประปา

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด
3. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.58	0.50	91.60	มากที่สุด
4. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.58	0.50	91.60	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.58	0.50	91.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสน้ำ อำเภอกะสกัน จังหวัดสงขลา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ งานกิจการประปา แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจที่เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00 รองลงมาคือ ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.60

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจในการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของงานกิจการประปา

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด
2. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	4.52	0.50	90.40	มากที่สุด
3. ความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสดินธุ์ อำเภอกระแสดินธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก งานกิจการประปา แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00 รองลงมาคือ ความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 หรือร้อยละ 91.20

3. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจในการบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจในการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.59	0.50	91.80	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	0.49	92.60	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.61	0.49	92.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกระแสนธุ์ อำเภอกะระแสนธุ์ จังหวัดสงขลา งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 หรือร้อยละ 92.20 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 หรือร้อยละ 92.60 ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 หรือร้อยละ 91.80 และด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 หรือร้อยละ 91.20

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจในการบริการด้านขั้นตอนการให้บริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอน ในการให้บริการ	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด
2. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการ ที่กำหนด	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
3. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	4.54	0.50	90.80	มากที่สุด
4. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	4.54	0.50	90.80	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสดินธุ์ อำเภอกระแสดินธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00 รองลงมาคือ ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 หรือร้อยละ 91.20

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจในการบริการด้านช่องทางการให้บริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด
2. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	4.62	0.49	92.40	มากที่สุด
3. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้บริการ	4.54	0.50	90.80	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.59	0.50	91.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสดินธุ์ อำเภอกระแสดินธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านช่องทางการให้บริการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจที่แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 หรือร้อยละ 92.40 รองลงมาคือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจในการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	4.66	0.48	93.20	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	4.70	0.46	94.00	มากที่สุด
3. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.66	0.48	93.20	มากที่สุด
4. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.54	0.50	90.80	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสนันธุ์ อำเภอกะระแสนันธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจที่เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 หรือร้อยละ 94.00 รองลงมาคือ ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ และความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 หรือร้อยละ 93.20

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจในการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด
2. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
3. ความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.66	0.48	93.20	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.63	0.49	92.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสดินธุ์ อำเภอกระแสดินธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจ ความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 หรือร้อยละ 93.20 รองลงมาคือ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80

4. งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจในการบริการงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ความพึงพอใจในการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.58	0.49	91.60	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.63	0.49	92.60	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.53	0.50	90.60	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.58	0.49	91.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกระแสนันธุ์ อำเภอกะระแสนันธุ์ จังหวัดสงขลา งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.60 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 หรือร้อยละ 92.60 รองลงมาคือด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00 ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.60 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 หรือร้อยละ 90.60

ตารางที่ 20 ความพึงพอใจในการบริการด้านขั้นตอนการให้บริการของงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอน ในการให้บริการ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
2. ความถูกต้องของขั้นตอนการให้บริการ ที่กำหนด	4.44	0.50	88.80	มาก
3. ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
4. การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	4.66	0.48	93.20	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.58	0.49	91.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสดินธุ์ อำเภอกะระแสดินธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจที่มีการจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 หรือร้อยละ 93.20 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการสื่อสารถึงขั้นตอนในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจในการบริการด้านช่องทางการให้บริการของงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และเพียงพอ	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด
2. แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน	4.66	0.48	93.20	มากที่สุด
3. แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้บริการ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.63	0.49	92.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสน้ำ อำเภอกระแสน้ำ จังหวัดสงขลา ด้านช่องทางการให้บริการ งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจที่แต่ละช่องทางการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน และมีความชัดเจน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 หรือร้อยละ 93.20 รองลงมาคือ แต่ละช่องทางการให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80

ตารางที่ 22 ความพึงพอใจในการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	4.54	0.50	90.80	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
3. ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
4. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.66	0.48	93.20	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสนธุ์ อำเภอกะแสนธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 หรือร้อยละ 93.20 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจในการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{x}$	S.D	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ	4.54	0.50	90.80	มากที่สุด
2. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด
3. ความสะอาด ความเป็นระเบียบของสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.44	0.50	88.80	มาก
เฉลี่ย	4.53	0.50	90.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลกระแสดินธุ์ อำเภอกะระแสดินธุ์ จังหวัดสงขลา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร แต่ละข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00 รองลงมาคือ ความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 หรือร้อยละ 90.80

4.3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกระแสนธุ์ สรุปได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับผู้เข้ามาใช้บริการในงานต่างๆ ด้วยอัธยาศัยไมตรีดีมาก
2. ขั้นตอนการให้บริการในงานต่างๆ มีความรวดเร็ว ชัดเจน และถูกต้อง
3. สำนักงานฯ มีสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้ามาใช้บริการดีมาก
4. ควรมีสถานที่ออกกำลังกาย/สนามกีฬา พร้อมด้วยเครื่องออกกำลังกาย ให้ชาวบ้านได้ออกกำลังกายมากขึ้น
5. ควรมีการจัดกิจกรรม/โครงการเกี่ยวกับการป้องกันปัญหาเสพติดให้กับเยาวชน เพื่อลดปัญหาการมั่วสุมติดยาเสพติด
6. ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดตามแหล่งชุมชนที่สำคัญๆ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
7. ควรจัดทำโครงการพัฒนาอาชีพทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริมให้ชาวบ้านได้มีงานทำ
8. ควรให้ตัวแทนชาวบ้านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาต่างๆ ให้มากขึ้น
9. ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรลงพื้นที่พบปะกับประชาชนให้มากยิ่งขึ้น เพื่อจะได้นำปัญหาในพื้นที่ต่างๆ ไปแก้ไขได้ทันที่
10. ควรวางแผนในการจัดเก็บขยะของครัวเรือนต่างๆ เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และถูกสุขลักษณะในชุมชนต่างๆ

บทที่ 5
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทาง
การให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับ
งานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.57	0.50	91.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.65	0.47	93.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.72	0.46	94.40	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.62	0.48	92.40	มากที่สุด
งานกิจการประปา	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.53	0.50	90.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.58	0.50	91.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.61	0.49	92.20	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.56	0.50	91.20	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.59	0.50	91.80	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	0.49	92.60	มากที่สุด
งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	4.58	0.49	91.60	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.58	0.49	91.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.63	0.49	92.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.53	0.50	90.60	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.60	0.49	92.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 24 ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลกระแสดินธุ์ อำเภอกะระแสดินธุ์ จังหวัดสงขลา แยกตามงานต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00 โดยงานให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80 รองลงมาคือ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 หรือร้อยละ 92.20 งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.60 และงานกิจการประปา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 หรือร้อยละ 91.20